

**Denominazione del Corso di Studio** : Servizio Sociale

**Classe** : L-39

**Sede** : Asti

**Primo anno accademico di attivazione**: 2008/09

**Gruppo di Riesame** *(per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)*

Componenti obbligatori

Prof.ssa Elena Allegri Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame – Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Sig. Pietro Merlo (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof. Prof. Daniele Scarscelli (Docente del CdS) ; Prof. ssa Chiara Bertone (Docente del CdS)

Sono stati consultati inoltre: Dr. A.S. Miranda Pro시오 (Tutor organizzativo di sede didattica); Dr. A.S. Antonella De Luca (Tutor organizzativo del Tirocinio del 2° anno di corso); Dr. A.S. Adriana Platone (Tutor organizzativo del Tirocinio del 3° anno di corso); Sig. ra Daniela Rossin (Ufficio Didattica DIGSPES- CdS Servizio Sociale).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 18.12.2013, oggetti della discussione: predisposizione della scheda RAR e discussione sui dati riferiti alla carriera degli studenti, ai laureati, ai risultati della valutazione da parte degli studenti relativa agli insegnamenti, al tirocinio, ai processi di tutorato e ai laboratori.
- 16.01.2014 riunione tra il Responsabile del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS Prof. Elena Allegri, e i Tutor del CdS: Dr. A.S. Miranda Pro시오 (Tutor organizzativo di sede didattica), Dr. A.S. Antonella De Luca (Tutor organizzativo del Tirocinio del 2° anno di corso), Dr. A.S. Adriana Platone (Tutor organizzativo del Tirocinio del 2° anno di corso) , oggetto della discussione: risultati della valutazione, da parte degli studenti, dei laboratori, dei gruppi di Guida al Tirocinio e dei Processi di Tutorato. Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **22.01.2014**

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Verbale dell'adunanza del Consiglio del Corso di Studio della Laurea Triennale in Servizio Sociale n. 1 regolarmente convocato in data 14 gennaio 2014 prot. n. 60 tenuta il giorno 22 gennaio 2014 alle ore 10,30 presso la Sala Lauree al 1° Piano di Palazzo Borsalino, Via Cavour 84, Alessandria

2 CCdS N. 1/2014

RAR- Rapporti Annuali di Riesame: discussione e approvazione delle schede di riesame per il Corso di Laurea a.a. 2012/2013;

Il Presidente, Prof.ssa Elena Allegri, illustra la relazione di riesame per l'a.a. 2012/2013 approntata dal Gruppo di Riesame, anche sulla base della Relazione della Commissione paritetica. Il Gruppo di Riesame è composto dal Presidente del Corso di Laurea triennale, dai Proff. Chiara Bertone e Daniele Scarscelli e dal Rappresentante degli studenti Pietro Merlo, La prof.ssa Allegri mette in luce i risultati raggiunti, anche in relazione a quanto proposto nella scheda RAR elaborata nel 2013 per l'a.a. 2011-2012 mettendo in luce i punti di forza, criticità e proposte di miglioramento. (Allegato n. 1)

Dopo ampia discussione il Consiglio approva all'unanimità il documento proposto.

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

**Obiettivo n. x:** (titolo e descrizione)

**Azioni intraprese:**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** (descrizione)

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I risultati relativi all'a. a. 2012–2013 confermano l'attrattività del Corso di Studio, basata sulla organizzazione della didattica attenta alla coniugazione tra aspetti teorico–fondativi e aspetti professionalizzanti quali il tirocinio obbligatorio nei servizi sociali e i laboratori, per i quali la valutazione più che positiva degli studenti costituisce evidenza oggettiva, come si vedrà ai punti successivi, e al contempo costituisce un punto di forza.

**ENTRATA** Nell'anno accademico 2012–13 risultano **iscritti al primo** anno del Corso di Studio 67 studenti (58 femmine e 9 maschi), di cui 55 **matricole pure**. Quest'ultimo dato segnala una netta tendenza positiva rispetto agli anni precedenti (2009/10: 35 – di cui 3 maschi e 32 femmine–; 2010/11: 29 – di cui 2 maschi e 27 femmine; 2011/12: 36– di cui 7 maschi e 29 femmine). In particolare il 69% degli iscritti al primo anno è **residente** nelle province di Alessandria (28 studenti) e Asti (21 studenti), il 90% (64 studenti) è residente in una delle province piemontesi. Per quanto riguarda il **titolo di studio** in ingresso, si osserva che circa la metà degli iscritti ha conseguito la maturità liceale (scientifica, psico–pedagogica, classica e linguistica). Rispetto al voto di diploma in ingresso l'80% degli immatricolati si colloca costantemente al di sotto di 80/100, confermando la tendenza rilevata nel precedente riesame.

**PERCORSO** Gli iscritti totali al corso di studi sono 180 di cui l'87% (157) è iscritto full time. Tra gli iscritti a tempo pieno, oltre l'80% (127) è in corso, risultato confortante rispetto all'impegno didattico profuso dai docenti e dallo staff dei tutor. Per quanto riguarda la distribuzione riferibile al genere 158 (87,8%) sono femmine e 22 (12,2%) sono maschi. La provenienza geografica del totale degli iscritti è così distribuita: 63 studenti (35%) provengono dalla provincia di Asti, 49 studenti (27,2%) provengono dalla provincia di Alessandria, 32 studenti (17,8%) provengono dal resto del Piemonte (senza Asti e Alessandria), dato che segnala un aumento rispetto allo scorso a.a. (2011–12: 11%); 36 studenti (20%) provengono da altre regioni, dato che segnala l'attrattività del Corso di Studio. Inoltre, per quanto riguarda il titolo di studio in ingresso, si può osservare come 87 (30,5%) studenti, ossia circa il 50% sul totale degli iscritti abbia conseguito il diploma liceale (scientifica, psico–pedagogica, classica e linguistica), mentre 44 studenti (24,4%) ha conseguito un diploma di istituto tecnico e 38 (21,1%) ha conseguito un diploma professionale.

Per quanto riguarda il percorso degli studenti, dai dati forniti dalla segreteria risulta fuori corso il 16% (30 studenti) degli iscritti totali all'anno accademico 2012–13. Vi sono state una sola richiesta di trasferimento in entrata e una sola richiesta in uscita.

Nell'anno solare 2012 il 23,7% degli studenti ha superato almeno un esame previsto dal Piano degli Studi, con un voto medio pari 25,6 (facendo riferimento alla medie dei voti positivi ottenuti negli esami dei singoli insegnamenti, risulta che il valore modale è 27, quello più basso è pari a 21, mentre quello alto è pari a 28).

**USCITA** Nell'a.a. 2012–2013 si sono laureati 14 studenti, di cui 10 a pieni voti (> 99/100). In particolare 6 studenti si sono laureati in corso e 8 fuori corso di circa un anno. Il voto medio di laurea è 106,7, più alto rispetto alla media nazionale (102,7) rilevata dall'Indagine 2012 di Alma Laurea.

Dalle relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo, a cui si rimanda per approfondimenti, si evince che i requisiti previsti dalla normativa (docenza necessaria, numerosità studenti, strutture, trasparenza, efficienza, efficacia) sono stati rispettati. Pertanto non si rilevano problemi particolari da segnalare. Infine, il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che

possiedono i requisiti di ammissione.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### Obiettivo n. x:

*(titolo e descrizione)* non si rilevano problemi particolari da segnalare

### Azioni da intraprendere:

*(descrizione)*

### Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

*(descrizione)*

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. x:** aumento del numero delle postazioni informatiche presso la sede del CdS ad Asti e attivazione del collegamento on line con la biblioteca del DIGSPES di Alessandria per la consultazione on line di riviste scientifiche.

#### Azioni intraprese:

Rispetto alla criticità rilevata nel precedente rapporto di Riesame sia sul numero inadeguato di postazioni informatiche presso la sede di Asti, la cui struttura è gestita da Astiss, Consorzio locale per gli Studi Superiori sia rispetto all'impossibilità di fruire del collegamento on line con la biblioteca del Dipartimento con sede ad Alessandria è stato nuovamente segnalato il problema in una riunione apposita con il referente di Astiss.

#### Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per quanto riguarda l'aumento del numero di postazioni informatiche, in attesa di una soluzione stabile (acquisto di altri pc da parte di Astiss), è stato aumentato l'orario di accesso libero per gli studenti all'aula informatica con l'obiettivo di garantire una maggior turnazione. Per quanto concerne l'attivazione del collegamento on line tra la sede di Asti e la biblioteca del DIGSPES di Alessandria per la consultazione on line di riviste scientifiche, atteso che il problema dipende sostanzialmente dal server della sede astigiana, allo stato attuale non è possibile proseguire nell'azione correttiva e risolvere il problema. Sarà affrontabile quando la sede astigiana provvederà ad adeguare i dispositivi informatici. Appare dunque plausibile, allo stato attuale, eliminare l'obiettivo. Sarà cura del Responsabile e del CdS e referente per la Qualità monitorare comunque la situazione.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'elaborazione effettuata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo dei dati relativi ai questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti dimostra che gli studenti apprezzano complessivamente i contenuti, la metodologia didattica e il funzionamento organizzativo del Corso di Studio. Il Gruppo per il Riesame ha considerato, in particolare, un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi. Si segnalano: la disponibilità per il ricevimento degli studenti; il giudizio complessivo sulla didattica del docente, l'utilità della frequenza ai fini dell'apprendimento (in ogni semestre circa 2/3 dei docenti ha conseguito un punteggio medio alto, e si rileva una tendenza positiva rispetto alle precedenti valutazioni); il carico di lavoro richiesto (in ogni semestre circa il 65% dei docenti ha conseguito un punteggio che denota equilibrio, dato in aumento rispetto alle precedenti valutazioni, che segnalavano il 50%), le schede riepilogative di Ateneo costituiscono evidenza oggettiva. I questionari della didattica sono resi noti singolarmente a ciascun docente e al Presidente del Corso di Studio. Inoltre, da alcuni anni, è somministrato un ulteriore questionario di valutazione per rilevare la

soddisfazione degli studenti relativa alla attività di tirocinio, ai laboratori professionalizzanti e al tutorato, applicando le stesse impostazioni del questionario di Ateneo, le schede compilate dagli studenti costituiscono evidenza oggettiva. Rispetto ai laboratori professionalizzanti, uno per ogni anno di corso, (competenze relazionali, scrittura professionale, innovazione e servizio sociale), per tutti gli aspetti considerati, la valutazione è superiore a 4 ed è dunque molto positiva. In particolare gli studenti considerano tali modalità didattiche molto utili per lo sviluppo di competenze e conoscenze professionali, e nel 90% dei questionari segnalano come le molte esercitazioni previste nei laboratori siano ben condotte.

Ancora, gli studenti raccomandano l'organizzazione in gruppi relativamente piccoli per garantire interazione e modalità didattiche attive. Lo stesso risultato molto positivo è attribuibile al tirocinio, considerato ulteriore punto di forza del Corso di Studio per lo sviluppo di conoscenze e competenze utili allo svolgimento della futura professione. Altro risultato positivo, in relazione con quello precedente è riscontrabile per le attività di tutorato, alle quali il 90% degli studenti ha attribuito un punteggio superiore a 4. Queste sono svolte dai tre tutor che seguono l'organizzazione del tirocinio di 450 ore nei tre anni del Corso di Studio e curano i rapporti sia con i professionisti delle organizzazioni che accolgono gli studenti in tirocinio sia garantendo colloqui individuali con ogni studente più volte nel corso dell'a. a. I report dei colloqui costituiscono evidenza oggettiva. I risultati della valutazione da parte degli studenti sono regolarmente discussi tra i docenti e i tutor all'interno di riunioni dello staff didattico, di quelle del Consiglio di Corso di Studio e del Comitato di Indirizzamento, istituito dalla Facoltà di Scienze Politiche nel 2003 con Delibera n°40 del 9.05.2003, attualmente è composto da più di 50 organizzazioni pubbliche e private, del settore socio-sanitario, che accolgono gli studenti in tirocinio in convenzione con il nostro Corso di Studio/Dipartimento e costituiscono occasioni preziose di confronto per il miglioramento dell'offerta formativa. L'elenco degli Enti e della organizzazioni convenzionate, conservato presso L'Ufficio Diddattica del Dipartimento, le convocazioni e i verbali di tali riunioni costituiscono evidenza oggettiva.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

### **Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. x:** *(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *(descrizione)*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Nell'a.a. 2012-2013 si sono laureati 14 studenti, di cui 10 a pieni voti (> 99/100). In particolare 6 studenti si sono laureati in corso e 8 fuori corso di circa un anno, dati che si allineano alla media nazionale 41% di laureati in corso, Alma Laurea, 2012. Il voto medio di laurea è 106,7, è più alto rispetto alla media nazionale (102,7) rilevata dall'Indagine di Alma Laurea (riferibile ai 7 studenti che si sono laureati nel 2012). L'età media al conseguimento della laurea è 24,3 anni.

L'87% dei 7 laureati considerati dall'indagine di AlmaLaurea (2012) si considera molto soddisfatto del corso di studio.

In questa sede non pare possibile aggiungere nuovi dati e nuove considerazioni rispetto a quelle presentate nel precedente Riesame, al quale si rimanda.

Tra le ragioni di soddisfazione dei nostri laureati rispetto al Corso di Studi frequentato va annoverato sicuramente il Tirocinio. Punto di forza per l'accesso alla professione, infatti il Tirocinio obbligatorio (450 ore nei tre anni di corso) favorisce la socializzazione dei futuri professionisti con il mondo del lavoro e con le organizzazioni locali in un contesto formativo strutturato, come descritto al punto precedente (A2-b). Al termine di ogni tirocinio l'Ente ospitante produce una scheda di valutazione sul tirocinio e sugli apprendimenti dello studente rispetto alle competenze professionali. Lo studente da parte sua produce una relazione sull'attività svolta durante il periodo di tirocinio segnalando le aree di miglioramento possibili rispetto a se stesso e alla organizzazione che lo ha accolto. Il Tutor organizzativo di tirocinio assicura una verifica intermedia durante il tirocinio, svolta tra i 3 soggetti coinvolti (studente, assistente sociale supervisore del tirocinio e tutor organizzativo di tirocinio) al fine di monitorare l'andamento e registrare aspetti positivi e criticità dell'esperienza dello studente. Discute le situazioni più critiche con il Docente di discipline del Servizio Sociale responsabile dell'apprendimento nel tirocinio.

Un altro punto di forza è l'attenzione del Corso di Studio a sviluppare una relazione continua con i professionisti che accolgono gli studenti in tirocinio e con le organizzazioni presenti sul territorio. Il Corso di Studio organizza in ogni anno accademico riunioni di confronto e un corso di formazione (8 ad anni alterni) per supervisor di tirocinio. I verbali delle riunioni con tutor di tirocinio e tutor aziendali costituiscono evidenza oggettiva..

#### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

FIRMA

