

Allegato A: Scheda RAR

Denominazione del Corso di Studio: SCIENZE POLITICHE ECONOMICHE SOCIALI E DELL'AMMINISTRAZIONE (ASPES)

Classe: L16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione; L36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Sede: ALESSANDRIA

Dipartimento DIGSPES

N.B.: il corso di laurea ASPES è la trasformazione (2008) del corso di laurea in Scienze Politiche, Economiche e Sociali SPES della classe 15 e del corso di laurea in Economia e Amministrazione della classe 28.

Gruppo di Riesame:

Componenti obbligatori

Prof. Giorgio Barberis - Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Scienze Politiche Economiche Sociali e dell'Amministrazione (dal 18 novembre 2015, succeduto al Prof. Alberto Cassone) - Responsabile del CdS - Responsabile del Riesame

Rappresentante degli studenti: non ancora eletto

Altri componenti:

Prof. Marco Revelli (Docente del CdS)

Prof. Francesco Ingravalle (Docente del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito informalmente in alcune occasioni al fine di discutere gli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto. Dall'elezione del nuovo Presidente non c'è stato tempo per convocazioni formali, che invece avranno luogo regolarmente per l'anno accademico in corso (con una ridefinizione e un completamento del Gruppo stesso, compresa prioritariamente la componente studentesca). L'ultima riunione del Gruppo (nella sua composizione attuale) precedente alla stesura del Rapporto ha avuto luogo il 13/01/2016.

Non essendo ancora eletto il rappresentante degli studenti, il Rapporto di Riesame quest'anno deve essere discusso e votato nel Consiglio di Dipartimento. Il Consiglio del Corso di Studio si è comunque riunito nel mese di novembre 2015, per eleggere il nuovo presidente e per discutere contestualmente dell'andamento complessivo del Corso nell'anno accademico 2014-2015. Il presente Rapporto tiene in considerazione anche quell'ampia discussione.

Il Rapporto è presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento il **20/01/2016** con rappresentanza studentesca il Sig. Giorgio Greco, rappresentate degli studenti in CDD

Sintesi dell'esito della discussione nel Consiglio di Dipartimento

Dal verbale del Consiglio di Dipartimento DIGSPES del 20 gennaio 2016

4 CDD n.1/2016.

RAR- Rapporti Annuali di Riesame: discussione e approvazione delle schede di riesame per il Corso di Laurea a.a. 2014/2015:

Prende la parola il Direttore, Prof. Salvatore Rizzello, la quale illustra la scheda RAR per il Corso di Laurea a.a. 2014/2015

Dopo breve discussione, Il Consiglio ringrazia il gruppo di lavoro e all'unanimità approva seduta stante la scheda

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Nel RAR 2015 si individuavano i seguenti obiettivi e azioni:

Obiettivo n. 1: consolidare e aumentare il numero degli iscritti

Azioni intraprese:

- i) iniziative di pubblicità
- ii) analisi di fattibilità della duplicazione del Corso della laurea triennale ASPES in altre sedi dell'Ateneo (Novara, Vercelli)
- iii) introduzione di due curricula per le due Classi di laurea

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nonostante l'impegno profuso, si è assistito a un ulteriore calo, pur lieve, delle immatricolazioni. E la situazione nell'immediato (immatricolazioni per l'Anno Accademico 2015-2016) non è destinata a migliorare, anche tenendo in considerazione la duplicazione del Corso di Economia Aziendale da Novara e di Lettere da Vercelli. Rimane, invece, ancora aperta la questione dell'analisi di fattibilità della duplicazione del Corso della laurea triennale ASPES in altre sedi dell'Ateneo (si veda la sezione 1-c).

Inoltre la pubblicità, che è fortemente condizionata dai vincoli sulla possibilità di spesa dei Dipartimenti, è stata molto limitata, e non in grado di raggiungere significativi segmenti di domanda.

Nuove azioni saranno intraprese per il futuro in stretta connessione con il Dipartimento DIGSPES (si veda la sezione 1-C del Rapporto), a partire da un rinnovato impegno nell'orientamento e da un'offerta formativa più ricca, che però ha già preso forma con l'introduzione di due curricula per ciascuna Classe di laurea del Corso di Studio. Dall'anno accademico 2014-15, infatti, il CdS - interclasse - è strutturato in quattro percorsi formativi, due nella Classe L16 e due nella Classe L36. L'introduzione dei due curricula (a) Amministrazione pubblica e Problematiche sociali della integrazione; b) Scienze economiche e politiche europee) risponde all'esigenza di rendere più integrata e razionale l'offerta formativa, di sfruttare al meglio le competenze interdisciplinari presenti nel Dipartimento DIGSPES e di offrire agli studenti quelle professionalità più in sintonia con le nuove esigenze di sviluppo del territorio, con l'auspicata conseguenza di contrastare anche il calo delle immatricolazioni. I risultati si potranno misurare soltanto nel tempo.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per i dati sull'andamento del corso si fa riferimento a: <http://statistiche.uniupo.it/cpds2015-rar2016>

Si può vedere che nell'Anno Accademico 2014-2015

- (i) *Gli studenti in ingresso sono in calo. Gli iscritti al primo anno sono 75 (erano 88 nell'anno precedente). Sul dato pesano diversi fattori, come l'incidenza della crisi economica che ha determinato negli anni recenti una diminuzione degli immatricolati e degli iscritti all'Università in tutto il Paese; l'ampliamento dell'offerta formativa nel territorio alessandrino, con la duplicazione del Corso di Economia Aziendale da Novara (a cui si aggiunge nell'anno accademico 2015-16 la duplicazione del Corso di Lettere da Vercelli, ma a cui non corrisponde un'analoga duplicazione del nostro CdS ASPES in altre sedi); la presenza insufficiente nel territorio di strutture di accoglienza per gli studenti, i docenti e i visiting scholar o visiting professor, che limita fortemente la capacità attrattiva di nuovi studenti provenienti da altre parti d'Italia o dall'estero.*
- (ii) *La provenienza geografica degli immatricolati, come negli anni precedenti, è per poco più di due terzi della provincia di Alessandria, mentre dal resto del Piemonte arriva circa un terzo degli studenti. Solo 3 studenti su 77 arrivano da fuori regione.*
- (iii) *Per quanto riguarda il tipo di diploma degli studenti in ingresso, non si registra la prevalenza di un percorso di studi sugli altri (il numero degli studenti con una formazione tecnica è sostanzialmente uguale a quello degli studenti con una formazione liceale; minore il numero degli studenti provenienti dagli Istituti professionali). Il dato conferma la possibilità del Corso di laurea di attrarre studenti provenienti da tutte le scuole medie superiori, e spinge a*

valorizzare sempre più le competenze interdisciplinari presenti al proprio interno.

- (iv) I passaggi di corso sono stati 11 e i trasferimenti risultano di lieve entità (4 in ingresso e 3 in uscita nel 2014).
- (v) Il numero complessivo di studenti in mobilità internazionale (Progetto Erasmus) è di 11 - 6 in entrata e 5 in uscita.
- (vi) Analizzando i dati relativi alla distribuzione di frequenza dei voti agli esami e media ponderata sul totale di crediti, si vede come la media di voto - 25, 5 circa - sia rimasta costante rispetto all'anno precedente.
- (vii) I laureati, il cui andamento è stabile, si laureano per lo più nei tempi previsti (37 su 45 nel 2014), o al massimo entro un anno oltre la durata normale del Corso di Studi (uno solo lo studente laureato nel 2014 oltre il primo anno fuori corso).

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Si è già sottolineato nella sezione 1-a che dall'anno accademico 2014-15 il CdS è strutturato in quattro nuovi percorsi formativi. Solo l'esperienza potrà fornire indicazioni sugli effetti rispetto alle iscrizioni e alla soddisfazione degli studenti. Ciò non preclude, però, un ulteriore ampliamento e un'ulteriore razionalizzazione dell'offerta formativa per il futuro. Il Presidente del CdS intende anzi istituire in tempi brevi un gruppo di lavoro a ciò finalizzato.

Per quel che riguarda l'inversione di tendenza del calo delle immatricolazioni, nuove azioni saranno intraprese in stretta connessione con il Dipartimento DIGSPES, a partire da un rinnovato impegno nell'orientamento, dall'individuazione (già sostanzialmente definita) di docenti incaricati di tenere rapporti con le scuole medie superiori, dall'organizzazione di attività seminariali aperte, da un rapporto più stretto con il territorio, sotto la responsabilità diretta del Presidente del CdS, coadiuvato da un gruppo di lavoro da istituire entro il mese di aprile 2016.

Evidentemente, per ciò che attiene alla debolezza della politica edilizia sul polo universitario alessandrino e alla predisposizione di strutture di accoglienza più adeguate per studenti e docenti, il CdS non ha alcuna possibilità diretta di incidere (se non con un contributo di idee e proposte). Ma anche per altre due questioni fondamentali, ossia l'analisi di fattibilità della duplicazione del corso della laurea triennale ASPES in altre sedi dell'Università del Piemonte Orientale (Novara, Vercelli), da un lato, e una maggior cura ed efficacia nella promozione e nella pubblicità del CdS, dall'altro lato, è imprescindibile, garantendo ovviamente la disponibilità del Consiglio di Corso di Studio, l'intervento degli organismi direttivi dell'Ateneo.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nel RAR 2015, anche in considerazione degli ottimi esiti delle valutazioni dei corsi da parte degli studenti, non si individuavano obiettivi e azioni specifiche da intraprendere direttamente rispetto a questo ambito.

Si auspicava soltanto un maggiore utilizzo e una più ampia diffusione da parte dell'Ateneo dei dati relativi all'esito della valutazione degli studenti. Trattandosi di un suggerimento, però, non risulta essere questa una questione prioritaria, ed è comunque al di là delle competenze specifiche del CdS.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

(i) L'analisi dei dati sulla valutazione della qualità della didattica (elaborati e forniti dal Presidio di Qualità) mostra un apprezzamento generalizzato della metodologia didattica e dei contenuti dei corsi offerti, evidenziando sempre valori più alti rispetto alla media di Ateneo (e in molti casi anche del Dipartimento).

ii) I risultati dei questionari della didattica sono resi noti singolarmente a ciascun docente e al Presidente del CdS. Ogni semestre, inoltre, il Direttore del Dipartimento comunica al Consiglio l'andamento complessivo delle valutazioni e pondera con ciascun

docente le iniziative utili per far fronte a eventuali situazioni problematiche segnalate (nei questionari stessi o dai rappresentanti degli studenti). Per quel che riguarda ASPES sono comunque pochissimi i docenti che hanno avuto delle valutazioni prevalentemente negative, e con loro si cercherà di comprenderne le motivazioni e di risolvere le criticità.

iii) Anche i dati forniti da Alma laurea confermano un ottimo livello di soddisfazione da parte degli studenti che hanno concluso il loro percorso di studi (la totalità degli intervistati, per entrambe le Classi di laurea, si dichiara soddisfatto del Corso - e più del 60% "decisamente soddisfatto", con percentuali superiori ai dati nazionali disponibili), apprezzandone ogni aspetto (con percentuali più basse solo rispetto alle postazioni informatiche - 15-20% di insoddisfazione -, implementate però nel corso del tempo). La gran maggioranza di loro (almeno i tre quarti per entrambe le Classi di laurea) rifarebbe la scelta di iscriversi allo stesso Corso di laurea (addirittura la totalità degli intervistati per la Classe L36).

(iv) Il Presidente del CdS ha una intensissima corrispondenza elettronica con gli iscritti e con studenti interessati a iscriversi dopo una precedente esperienza universitaria, in relazione alla convalida di esami precedentemente sostenuti e al conseguente piano di studi residuo da completare. Il Presidente del Corso, altresì, accanto alla corrispondenza elettronica, riceve gli studenti con frequenza almeno bisettimanale, avendo modo così di acquisire una conoscenza diretta di eventuali questioni problematiche da parte degli studenti. In questo è assicurata la piena continuità tra il Presidente uscente, prof. Cassone, e il Presidente neo-eletto, prof. Barberis.

(v) Gli studenti hanno a disposizione le seguenti strutture e servizi: Laboratori informatici (72 computer), Biblioteca con 2 sale di consultazione, wi-fi ad accesso libero per tutti, sale studio sempre aperte, immatricolazione on-line, guida dello studente on line, iscrizione degli esami on line, Servizio di assistenza per studenti portatori di handicap, Assistenza agli studenti detenuti, Ufficio stage e job-placement, Servizio di tutorato, Saloni di orientamento al lavoro (Porte aperte al lavoro, Job Career...), Borse part time, aree relax con distributori di caffè e snack sempre accessibili.

A disposizione degli studenti, inoltre, calendari, orari delle lezioni e aule sia on line che su maxi schermi davanti a ogni aula e nell'atrio di Palazzo Borsalino.

(vi) L'elevata percentuale di laureati ASPES (oltre il 70%) che proseguono gli studi in corsi di laurea magistrale conferma il buon livello dell'offerta formativa.

vii) In un quadro comunque positivo, vi sono tuttavia alcuni aspetti problematici. Come sottolineato dalla Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) relativa alla parte comune ai CdS afferenti al Dipartimento DIGSPES: "Gli spazi a disposizione del Dipartimento, già in sofferenza, si sono ulteriormente ridotti con le attività di servizio che il Dipartimento svolge a favore dell'Ateneo ospitando e collaborando attivamente con CdS sdoppiati ad Alessandria da altri dipartimenti. Tali attività riducono ulteriormente le risorse disponibili per gli studenti dei CdS incardinati presso il Dipartimento stesso e richiederebbero invece una progettualità ad hoc, al fine di migliorare e di aumentare spazi e risorse congiuntamente disponibili". Inoltre, rispetto all'organizzazione dei calendari delle attività formative, degli esami e delle sessioni di laurea, nella Relazione si legge: "L'eredità molteplice del dipartimento che ha di fatto acquisito i corsi delle Facoltà di Scienze Politiche e di Giurisprudenza ha reso l'organizzazione dei calendari un'attività complessa ma non per questo impossibile. Negli anni è in corso un processo di progressiva armonizzazione che, sebbene non ancora compiuta, presenta l'inedita caratteristica di confrontare due formule diverse e talora di favorire l'innovazione tramite soluzioni ibride. Vi sono tuttavia ancora spazi di miglioramento". In tal senso, il Consiglio di Corso di Studio intende dare il proprio contributo per favorire un'organizzazione sempre più armonica ed efficiente dell'attività didattica, evitando il più possibile sovrapposizioni tra gli orari delle varie lezioni e tra gli appelli d'esame di ciascuno corso, correggendo quelle criticità che talora hanno creato qualche disagio agli studenti.

2-c AZIONI CORRETTIVE

In generale, il Consiglio del Corso di Studio porrà costante attenzione a rispondere sempre meglio alle aspettative e alle esigenze degli studenti, monitorando e implementando l'offerta formativa, armonizzando il calendario delle lezioni e degli appelli d'esame, mettendo a disposizione strutture e servizi sempre migliori, e continuando a garantire un efficace servizio di orientamento e di tutoraggio. In tal senso, il Presidente del CdS intende attivare in tempi brevi (entro il mese di maggio 2015) un gruppo di lavoro che proponga azioni concrete in ciascuno degli ambiti indicati, e avvierà egli stesso una collaborazione più stretta con il personale tecnico amministrativo per definire al meglio orari e aule delle lezioni e degli esami.

Più in particolare, nel prossimo anno accademico (2016-2017) si porrà maggiore attenzione (proprio grazie al miglior coordinamento auspicato, sotto la responsabilità del Presidente del CdS e con la supervisione del Direttore del Dipartimento Digspes) nella progettazione dell'orario al fine di evitare che corsi offerti alla stessa coorte si sovrappongano.

Come già detto, il Consiglio di CdS si pone l'obiettivo di confermare le ottime valutazioni degli anni precedenti da parte degli studenti, e di intervenire in quei pochi casi di valutazioni prevalentemente negative ricevute da alcuni docenti, con i quali il Presidente avvierà colloqui individuali finalizzati a risolvere le criticità.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Nei RAR del 2014 e 2015 non era stato indicato alcun obiettivo specifico e nessuna azione su questo ambito, non avendo rilevato particolari criticità.

Si è dunque proseguito il percorso degli anni precedenti, continuando tuttavia a riflettere su questo aspetto fondamentale e cercando proposte nuove per rafforzare l'accompagnamento al lavoro degli studenti (si veda la sezione 3-c), peraltro in un momento congiunturale fortemente critico.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il corso di laurea prevede nell'ordinamento 4 cfu da dedicare allo stage. L'Ufficio stage del Dipartimento riferisce che le esperienze attivate sono state complessivamente 31 nel 2015.

Gli stage attivati riguardano praticamente tutti i laureandi del corso. Gli studenti lavoratori sono dispensati dall'attività di stage quando la loro attività è assimilabile a quella che svolgerebbero in uno stage e quindi, per l'acquisizione dei 4 cfu previsti, svolgono attività alternative concordate con il Presidente del CdS.

Al termine degli stage sia curricolari che di placement l'Azienda/Ente ospitante produce una scheda di valutazione sia delle caratteristiche dello studente che della preparazione universitaria. Lo studente da parte sua produce una relazione sull'attività svolta durante il periodo di stage e indica la sua valutazione sull'attenzione che l'Azienda/Ente ha avuto nel seguirlo e formarlo al lavoro durante il periodo. I tirocinanti valutati dai tutor con l'apposita scheda sono stati 17. Le valutazioni sono in media con quelle del Dipartimento, e tutte superiori al 2,5 su 4, con l'eccezione delle conoscenze linguistiche, valutate con un 2,12 di punteggio medio.

La relazione dello stagista ha utilità per mantenere o meno i rapporti con l'Azienda/Ente convenzionato o per migliorarne determinati aspetti (attenzione allo stagista, formazione interna,...).

I dati raccolti da Alma Laurea mostrano che gli studenti di ASPES in maggioranza consistente proseguono gli studi in corsi di laurea magistrale. Nella Classe di laurea L-36, quasi il 30% degli studenti a un anno dal conseguimento della laurea risulta occupato, mentre il 70% prosegue gli studi. Nella Classe L-16, gli occupati dopo un anno dal conseguimento della laurea sono circa il 16%, mentre più del 75% prosegue gli studi. Come evidenziato nella sezione 2-b, la totalità degli studenti intervistati giudica positivamente il proprio Corso di Studio.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Il Consiglio di CdS, come detto, si impegnerà a individuare proposte nuove per rafforzare l'accompagnamento al lavoro dei propri studenti, peraltro in un momento congiunturale fortemente critico. Un primo obiettivo in tal senso è quello di implementare il rapporto con le Parti sociali e di individuare nuovi soggetti, pubblici e privati, con cui stipulare convenzioni per gli stages e i tirocini. A tal fine, il Presidente del CdS intende attivare in tempi brevi (entro il mese di maggio 2015) un gruppo di lavoro che si occupi anche di questo aspetto, in forte sinergia con il Dipartimento DIGSPES.



Firma _____