



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

## Corso di Laurea in Servizio Sociale

### Verbale comitato di indirizzamento UPO Servizio sociale 21 maggio 2024

Presenti

1. Andrea Pogliano - Presidente Class UPO
2. Antonella De Luca - Tutor Class UPO
3. Cristina Gai - Tutor Class UPO
4. Giordana Gai – Ufficio Tirocini Class UPO
5. Davide Damosso - INAIL
6. Laura Monticone - ASLTO4
7. Carla Ceresa - UEPE Novara
8. Cristina Cabiati - Ospedale Alessandria
9. Gianna Pasquero - Docente Class UPO
10. Monica Forno - AS Croas
11. Patrizia Martiner – Gruppo Anteo
12. Paola Fuggetta – UIEPE Torino
13. Annachiara Gioanola - PIAM
14. Laura Pinto - Docente Class UPO
15. Viviana Martinoli - ASLAT
16. Elena Giuliano - ASL Città di Torino
17. Roberto Giolito - Comune di Asti
18. Simona Pirrone - CIDIS Orbassano
19. Anna Rossella Bianchi - CGM Torino
20. Giulia Gullace - Città Metropolitana di Torino

Pogliano: saluti di rito e inizio lavori alle ore 14.30. Inquadramento sulle novità, esigenze ed opportunità emerse in quest'ultimo anno.

Il numero degli studenti del CDL è in continuo aumento, il problema che ci si pone è il mantenimento della qualità dei tirocini a cui si è cercato di rispondere con incrementando il numero di enti che collaborano con UPO dando disponibilità per l'accoglienza dei tirocinanti.

Introduzione alle novità inserite nel CDL:

1. Novità nella Formazione:



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

## Corso di Laurea in Servizio Sociale

- Continua l'impegno nella formazione continua con la progettazione del nuovo corso supervisor (prossimo autunno, in collaborazione con Croas e Unito) e con il Laboratorio di pratica riflessiva per supervisor di tirocinio.
- Introduzione Laboratorio competenze relazionali per studenti
- Affiancamento della Dott.ssa Mikaela Piasentin alla tutor Cristina Gai (II anno)
- Supporto allo studio con una studentessa della Magistrale del CDL di Giurisprudenza che sosterrà gli studenti nelle materie giuridiche anche perché lo scorso anno il Comitato aveva segnalato carenze nello studio del diritto.

Nel complesso, i dati forniti dall'Ateneo per la valutazione della didattica, delle sedi e dei laboratori confermano la solidità del corso.

Ai Commissari dell'Esame di Stato 2023 è stata richiesta una riflessione in merito alla preparazione dei candidati. I commenti riferiti dalla Dott.ssa Castagnaro segnalano una discrepanza tra alcuni laureati con preparazione elevata e altri con lacune e scarsa capacità di analisi critica, nei collegamenti interdisciplinari e tra le fonti. Segnala una preparazione a compartimenti stagni.

Spunti per oggi:

1. creare una sinergia tra Università ed enti: il tirocinio concordato può essere un esempio (possibilità poco sfruttata al momento), possibilità di inserimento del tirocinante in progetti specifici, di ricerca o comunque utili all'ente.
2. ipotesi di collegare saperi e nozioni che al momento non fanno parte del piano di studi CLASS ma potrebbero essere utili, in futuro, ai nuovi professionisti (es. nozioni sanitarie).  
In previsione dei nuovi cambiamenti dell'assetto socio-sanitario (cambiamenti nel settore sanitario es. Pua, Case di comunità,...) quali competenze diventeranno necessarie?

De Luca: negli anni gli studenti sono aumentati e reperire risorse sul territorio è complesso, si organizzano corsi e laboratori per creare nuove sinergie ed occasioni di scambio. L'obiettivo è costruire qualcosa insieme e per la prima volta abbiamo ideato un laboratorio che vede partecipare supervisor che al momento hanno accolto un tirocinante.

Gai C.: focus sull'importanza del tirocinio per la comunità professionale, tirocinio come scambio generativo e scambio di saperi e competenze. È un momento utile non solo per i tirocinante, ma anche per i colleghi.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

## **Corso di Laurea in Servizio Sociale**

Giuliano: collaborazione da anni con UPO per gli studenti residenti in Torino e grande lavoro con i colleghi per sensibilizzare all'importanza dei tirocini e all'accoglienza di tirocinanti (i colleghi titubanti si ricredono e richiedono altri tirocinanti...).

Sulla necessità di approfondimento di nozioni sanitarie Giuliano pone molta attenzione sull'argomento: può essere pericoloso perché è complesso individuare un ambito di approfondimento (anziani, minori,...?), può frenare la ricerca autonoma di fonti da parte degli studenti e si scontra, inevitabilmente, con i limiti posti dall'ordinamento universitario. Ritiene che siano sufficienti competenze trasversali e metodologiche riferibili al servizio sociale anziché nozioni specifiche.

Monticone: le competenze che servono ad un AS sono quelle trasversali e le capacità relazionali. Nei tirocinanti accolti si è colta difficoltà a porsi in relazione con le persone (es: si segnalano studenti che interagiscono tenendo il cell in mano...) e scarsa capacità di lavorare in equipe. Visto il quotidiano confronto con diverse professioni sanitarie sarebbe necessaria anche capacità di mediazione. La proposta di De Luca di organizzare tirocini misti tra ASL e enti, associazioni, cooperative etc... è stata ben accolta e ha dato buoni risultati.

Giolito: i tirocinanti sono di supporto ed utili per l'organizzazione, da tempo il Comune di Asti è parte attiva nell'accoglienza di tirocinanti che si sono rivelati un valore aggiunto. Arrivano in un sistema che ha delle regole, a volte un po' rigide e delicate quindi sarebbe opportuno prepararli su questo.

Cabiati: come l'ospedale di Alessandria può essere di utilità agli studenti?

De Luca: al momento non sono stati inviati studenti in Ospedale ad Alessandria perché la disponibilità di supervisori disponibili in zona era più ampia rispetto allo scorso anno. Attendiamo gli appelli di giugno e luglio e sicuramente ci saranno possibilità di abbinare studenti con la realtà ospedaliera alessandrina.

Pirrone: rileva la necessità di rafforzare le competenze riferite al metodo professionale e ritiene necessario un approfondimento sulla scrittura. L'approfondimento delle competenze relazionali è fondamentale per la difficoltà riscontrata a lavorare in equipe e nella condivisione dei contenuti professionali e della progettualità.

Gullace: rileva alcuni problemi con la scrittura, gli studenti mostrano difficoltà nel comprendere il gergo da utilizzare e la necessità di adattarlo agli interlocutori (es la comunicazione per un utente è differente da quella per un gruppo di lavoro o per il Giudice Tutelare). Sarebbero necessari degli approfondimenti sulla terminologia specifica.



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

## **Corso di Laurea in Servizio Sociale**

Pogliano: in proposito si sta lavorando con i colleghi di diritto per la terminologia, per le difficoltà degli studenti nella scrittura è necessario considerare anche la preparazione di base.

Damosso: rileva l'importanza della terminologia tecnica e giuridica, ma anche della terminologia medica o psichiatrica. Alla base, però è fondamentale la scrittura, soprattutto per le valutazioni ed i verbali. Manca la costruzione del pensiero della valutazione. Gli studenti devono provare a sperimentare e poi è necessario capire se la metodologia della relazione d'aiuto è stata recepita.

De Luca: la preparazione di base degli studenti è un dato di fatto, alcuni hanno preparazioni molto diverse (es. chi arriva da istituti professionali...) e alcuni arrivano dal periodo della dad quindi presentano grosse lacune e non hanno avuto occasione di sperimentare. Upo considera la scrittura un'abilità fondamentale per questo si lavora con gli studenti richiedendo molta documentazione scritta, con il laboratorio di scrittura e sollecitando i servizi a lavorare con i tirocinanti in questo senso.

Pinto: gli studenti arrivano da scuole dove hanno avuto poche occasioni di sperimentarsi nello scritto e anche da parte degli insegnanti UPO c'è attenzione non solo alle simulazioni delle relazioni e alle esemplificazioni ma anche alla programmazione di esami scritti che permettano di trasferire il pensiero sul foglio a cui si aggiunge il grandissimo lavoro da parte dei tutor con le documentazioni richieste ai tirocinanti per formalizzare e iniziare a lavorare sulla scrittura.

Termine lavori ore 15.15

Il Presidente del Corso di Laurea

(f.to Prof. Andrea Pogliano)