



Syllabus EQDL START

Rev. 2.0

Settembre 2016

Modulo 1 Concetti base di gestione dell'organizzazione.

<i>Sezione</i>	<i>Tema</i>	<i>Argomento</i>
1.1 L'evoluzione e i modelli dei sistemi produttivi	1.1.1 Impresa	1.1.1.1 Descrivere la struttura organizzativa dell'Ente (9001:2015) 1.1.1.2 Conoscere le infrastrutture dell'Impresa 1.1.1.3 "Mission e Vision" di un Ente
	1.1.2 Evoluzione e caratteristiche dei sistemi produttivi	1.1.2.1 Descrivere le origini: dalla struttura tribale all'artigianato 1.1.2.2 Conoscere le basi della Prima rivoluzione industriale 1.1.2.3 Conoscere le basi della Prima Seconda rivoluzione industriale 1.1.2.4 Conoscere le basi della Terza rivoluzione industriale- Globalizzazione
1.2 L'Organizzazione come sistema aperto	1.2.1 Concetto di organizzazione come sistema	1.2.1.1 Conoscere il Pensiero Sistemico 1.2.1.2 Recepire i sistemi organizzativi come sistemi aperti 1.2.1.3 Descrivere le caratteristiche di un sistema organizzativo
	1.2.2 L'Impresa come organizzazione (sociale) economica ed il suo ambiente di riferimento	1.2.2.1 Conoscere l'Ambiente generale (normativo, sociale) 1.2.2.2 Conoscere l'Ambiente transazionale 1.2.2.3 Conoscere l'Ambiente competitivo
	1.2.3 Impresa Pubblica (servizi)	1.2.3.1 Conoscere gli elementi distintivi di una amministrazione pubblica 1.2.3.2 Conoscere le principali differenze tra una Pubblica Amministrazione di produzione e una Pubblica Amministrazione di erogazione (Servizi) 1.2.3.3 Conoscere le tipologie di servizi di una Pubblica Amministrazione di erogazione 1.2.3.4 Conoscere gli elementi di base dell'Organizzazione di una Impresa Pubblica

<p>1.3 Principali Funzioni dell'Organizzazione</p>	<p>1.3.1 La Struttura Organizzativa</p>	<p>1.3.1.1 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa funzionale</p> <p>1.3.1.2 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa divisionale</p> <p>1.3.1.3 Definire i concetti base relativi alla Struttura Organizzativa a matrice</p> <p>1.3.1.4 Definire vantaggi e svantaggi di ciascuna struttura</p> <p>1.3.1.5 Delineare organigrammi, mansionari e mappatura delle competenze</p> <p>1.3.1.6 Descrivere le funzioni caratteristiche integrative e di supporto</p> <p>1.3.1.7 Conoscere il passaggio dalle funzioni all'Approccio per Processi</p> <p>1.3.1.8 Descrivere il rapporto tra Funzioni e Processi</p>
<p>1.4 Il concetto di processo. Approccio per processi</p>	<p>1.4.1 Approccio per processi</p>	<p>1.4.1.1 Definire i concetti di base correlati all'approccio per processi secondo la Norma ISO 9001:2015</p> <p>1.4.1.2 Descrivere gli elementi di base di un processo</p> <p>1.4.1.3 Saper individuare e descrivere i processi</p> <p>1.4.1.4 Descrivere la pianificazione, controllo e miglioramento dei processi</p>
<p>1.5 Principali tipologie di organizzazioni</p>	<p>1.5.1 Classificazioni settori produttivi e dimensionali</p>	<p>1.5.1.1 Conoscere la classificazione delle attività economiche</p> <p>1.5.1.2 Conoscere la classificazione per settori produttivi</p> <p>1.5.1.3 Conoscere la differenza tra il concetto di filiera e settore produttivo</p> <p>1.5.1.4 Conoscere la classificazione dimensionale delle Aziende (Parametri e valori)</p>
	<p>1.5.2 Esempi e riferimenti al contesto dell'organizzazione</p>	<p>1.5.2.1 Saper individuare esempi di Analisi del contesto per le principali tipologie di Organizzazione</p> <p>1.5.2.2 Conoscere i concetti base della SWOT Analisi</p>

