

MAPE 2017

Programma del corso

Corso di alta formazione in Organizzazione, Gestione e Selezione delle Risorse Umane

I MODULO

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Venerdì 24 marzo 2017, ore 14,30 - 18,30

Venerdì 31 marzo 2017, ore 14,30 - 18,30

Prof. Leonardo Falduto, Docente di Management e Organizzazione aziendale e di Programmazione e Controllo - Università del Piemonte Orientale

Introduzione alla progettazione organizzativa

Le teorie di base dell'organizzazione aziendale

La progettazione dell'Organizzazione

- Posizioni Individuali entrano in gioco tre parametri di progettazione:
 1. a. specializzazione dei compiti,
 2. b. formalizzazione del comportamento nell'esecuzione della mansione,
 3. c. formazione e indottrinamento richiesti dalla mansione

- Macrostruttura:
 - a. raggruppamento in U.O.
 - b. dimensione delle Unità

- Collegamenti laterali
- Sistema decisionale:
 - a. Decentramento orizzontale
 - b. Decentramento verticale

Il dimensionamento degli organi e delle unità organizzative

La funzione del Responsabile delle Risorse Umane (HRM)

ICT e Organizzazione

II MODULO

RICERCA, SELEZIONE ED INSERIMENTO DEL PERSONALE

Venerdì 7 aprile 2017, ore 14,30 - 18,30

Prof. Claudio Cortese, Docente di Psicologia della gestione delle risorse umane - Corso di Psicologia del lavoro, Università di Torino

Il reclutamento

Obiettivi e fasi del processo di selezione

La definizione del profilo di competenze: dalla job analysis al profilo di competenze

Le fonti di reclutamento: dai metodi tradizionali ai nuovi strumenti tecnologici (e-recruitment)

Lo screening dei cv

Il recruitment come azione di comunicazione verso l'esterno

Venerdì 21 aprile 2017, ore 9,00 - 13,00

Prof. Monica Molino, Docente del Laboratorio di Metodi di selezione - Corso di Psicologia del lavoro, Università di Torino

La selezione

Le prove individuali

Le prove di gruppo

L'assessment center

Venerdì 21 aprile 2017, ore 14,30 - 18,30

Prof. Claudio Cortese, Docente di Psicologia della gestione delle risorse umane - Corso di Psicologia del lavoro, Università di Torino

La selezione

Il colloquio

I test

La stesura del profilo psico-professionale

Il colloquio con la linea

L'accoglimento e l'inserimento dei neo-assunti in azienda

Il colloquio di outplacement

Venerdì 5 maggio 2017, ore 14,30 - 18,30

Dott. Andrea del Carlo, HR manager – Staff Direttore generale, Università di Torino

Laboratorio pratico di selezione

Analisi e valutazione del curriculum vitae

- valutazione di coerenza tra cv e profilo ricercato

- gli effetti delle impressioni pre-colloquio sul giudizio del selezionatore
- posizionare il proprio cv sul mercato

Sarà svolta una esercitazione guidata adottando un curriculum reale tra i partecipanti e alimentando una interazione con modalità action learning

Colloquio di selezione

- Preparare un colloquio di selezione
- Gestire la relazione selezionatore-candidato
- Analizzare i comportamenti, le attitudini e le aspettative professionali

Sarà svolta una simulazione con un partecipante “volontario”, partendo dal curriculum vitae e identificando una ipotetica posizione ricercata

Venerdì 12 maggio 2017, ore 14,30 - 18,30

Prof. Marco Novarese, Docente di Economia cognitiva – Università del Piemonte Orientale

Economia cognitiva e selezione

L'economia dell'informazione e la selezione del personale

Segnali credibili e segnali onesti

Screening

Conoscenza tacita e segnali rilevanti

Feedback nella selezione

III MODULO

LA GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

Venerdì 19 maggio 2017, ore 14,30 - 18,30

Prof. Salvatore Rizzello, Docente di Economia Politica – Università del Piemonte Orientale

Routine e comportamento organizzativo

I modelli di razionalità assoluta e informazione perfetta

I concetti di conoscenza imperfetta, razionalità limitata e procedurale

Analisi di un modello decisionale

Venerdì 26 maggio 2017, ore 14,30 - 18,30

Venerdì 9 giugno 2017, ore 14,30 - 18,30

Dott.ssa Elena Passalacqua, Career Coach, Consulente e Formatore in area HR

Lo sviluppo del capitale umano in azienda

Il processo e gli strumenti a disposizione

Aumentare qualità e quantità dei risultati aziendali utilizzando i “talenti”

Il talento: come definirlo e ricercarlo

La gestione e lo sviluppo del talento in azienda

Gli strumenti di misurazione del talento e le relazioni con i sistemi di performance management

La retention dei talenti

Il piano di sviluppo: come progettare e realizzarlo

I piani di carriera

Il coaching: strategie operative per trasformare i limiti in risorse

Conciliare le competenze professionali presenti in azienda con gli obiettivi aziendali ed affrontare i dilemmi della collaborazione

Il ruolo del capo nello sviluppo delle persone

LABORATORIO PRATICO

Venerdì 16 giugno 2017, ore 14,30 - 18,30

Dott. Igor Graziato, Psicologo del lavoro e delle organizzazioni – Vicepresidente Ordine degli psicologi del Piemonte

Come comunicare le “bad news” in ambito organizzativo

I principi della comunicazione interpersonale

Come adottare uno stile assertivo nella comunicazione

Gestire il conflitto: aspetti cognitivi ed emozionali

Come comunicare le “cattive notizie” in ambito organizzativo

Venerdì 30 giugno 2017, ore 9,00 - 13,00 / 14,30 - 18,30

Prof. Annamaria Castellano, Docente di Psicologia dell'organizzazione – Corso di laurea in psicologia del lavoro, Università di Torino

Pay for job, pay for competencies

Performance Evaluation System: approcci, processi, metodi, strumenti, kpi.

Ricerca d'aula

Confronto con best practices

Compensation: approcci, processi, strumenti.

Ricerca d'aula

Confronto con best practices

Progettare e gestire performance evaluation system.

ESERCITAZIONE progettazione sistema performance evaluation system

Venerdì 8 settembre 2017, ore 14,30 - 18,30

Dott.ssa Federica Emanuel, Psicologa

Il benessere lavorativo

Richieste, risorse e benessere lavorativo

Prevenire e contrastare lo stress lavorativo e il Burn out

La conciliazione tra lavoro e vita personale

Pratiche di welfare aziendale

Venerdì 15 settembre 2017, ore 14,30 - 18,30

Evento conclusivo e consegna attestati di partecipazione