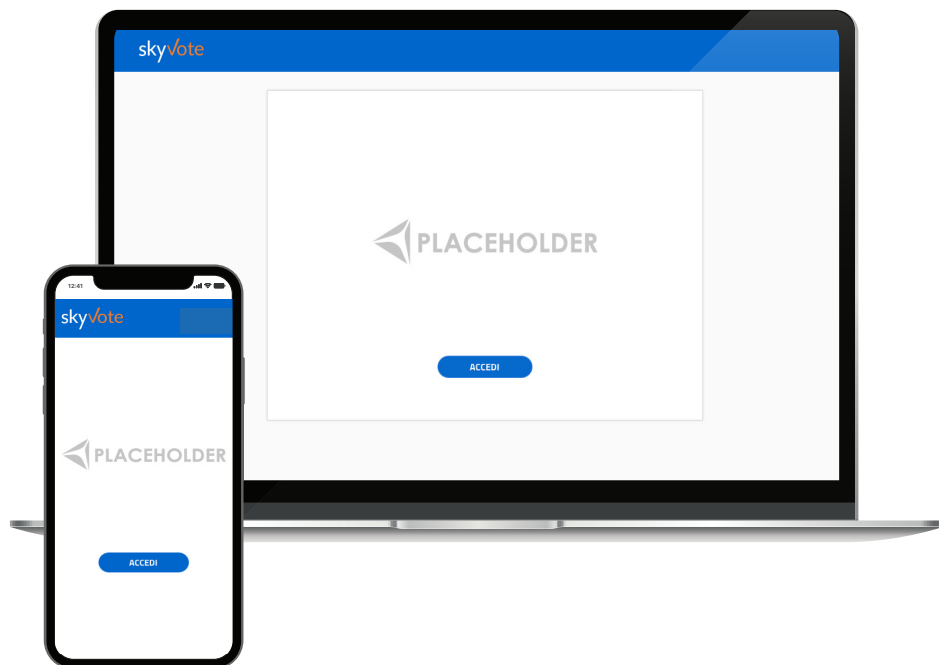


skyvote<sup>®</sup>  
Manuale d'uso



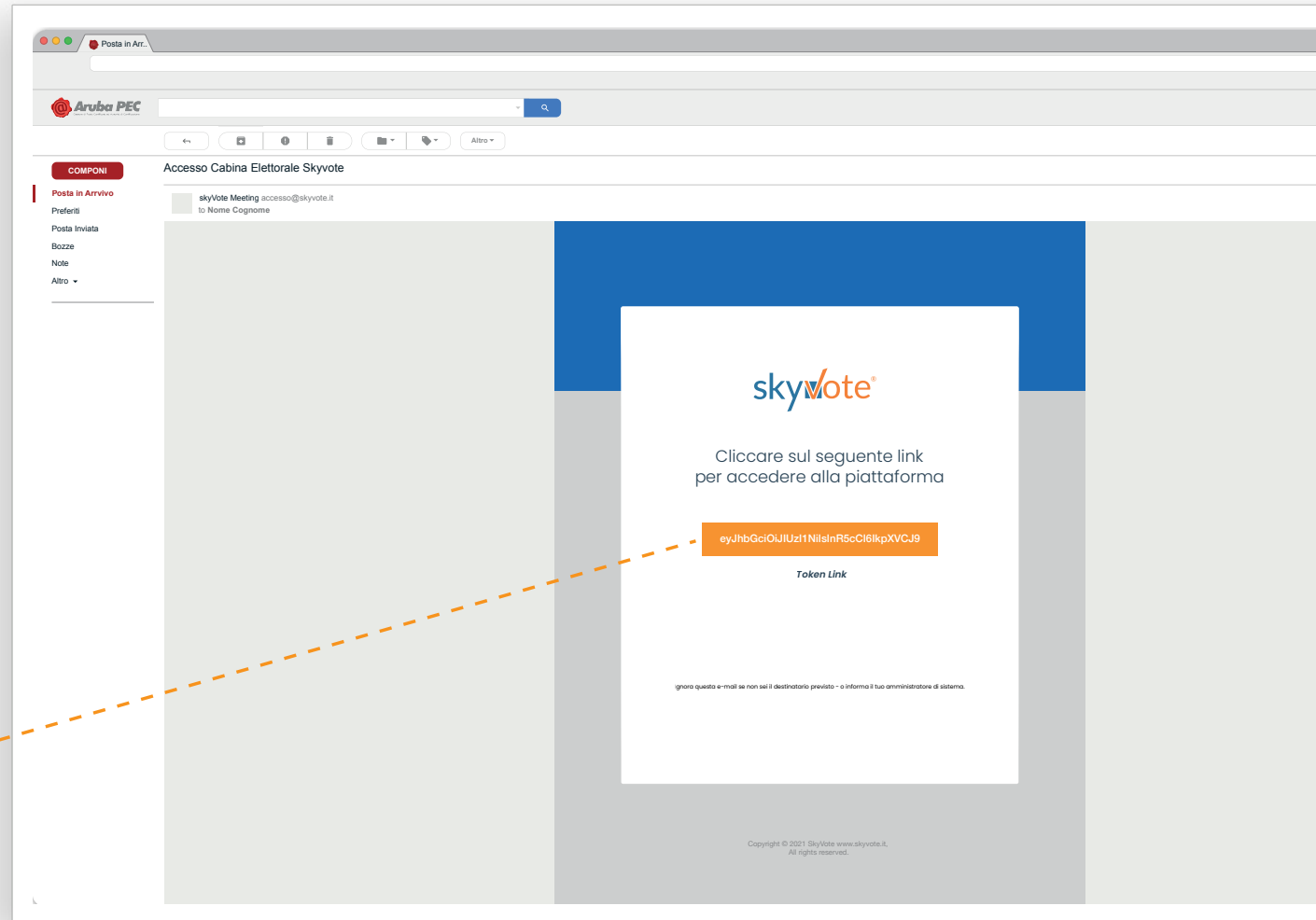
	<b>Accesso</b>	<b>2 - 5</b>
	Link di Accesso - Accesso Pagina Iniziale - Pagina Iniziale Consenso Privacy - Credenziali di Accesso	
	<b>Pre-Requisiti</b>	<b>6</b>
	Assunzione di Responsabilità	
	<b>Cabina Elettorale</b>	<b>7- 18</b>
	Procedura di Voto - La Scheda Elettorale - Voto Sezione A Pop-Up Riepilogativo - Voto Sezione B - Scheda Bianca - OTP Richiesta Codice OTP - Invio del Voto - Ricevuta del Voto	
	<b>FAQ (Domande Frequenti)</b>	<b>19</b>
	<b>Supporto Tecnico</b>	<b>20</b>

## ACCESSO CABINA ELETTORALE

L'accesso alla cabina elettorale avverrà tramite un **token link** inviato alla propria casella **PEC** contenente il **PIN** di accesso.

Cliccare sul link ricevuto per accedere alla piattaforma.

eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9



## ACCESSO PAGINA INIZIALE

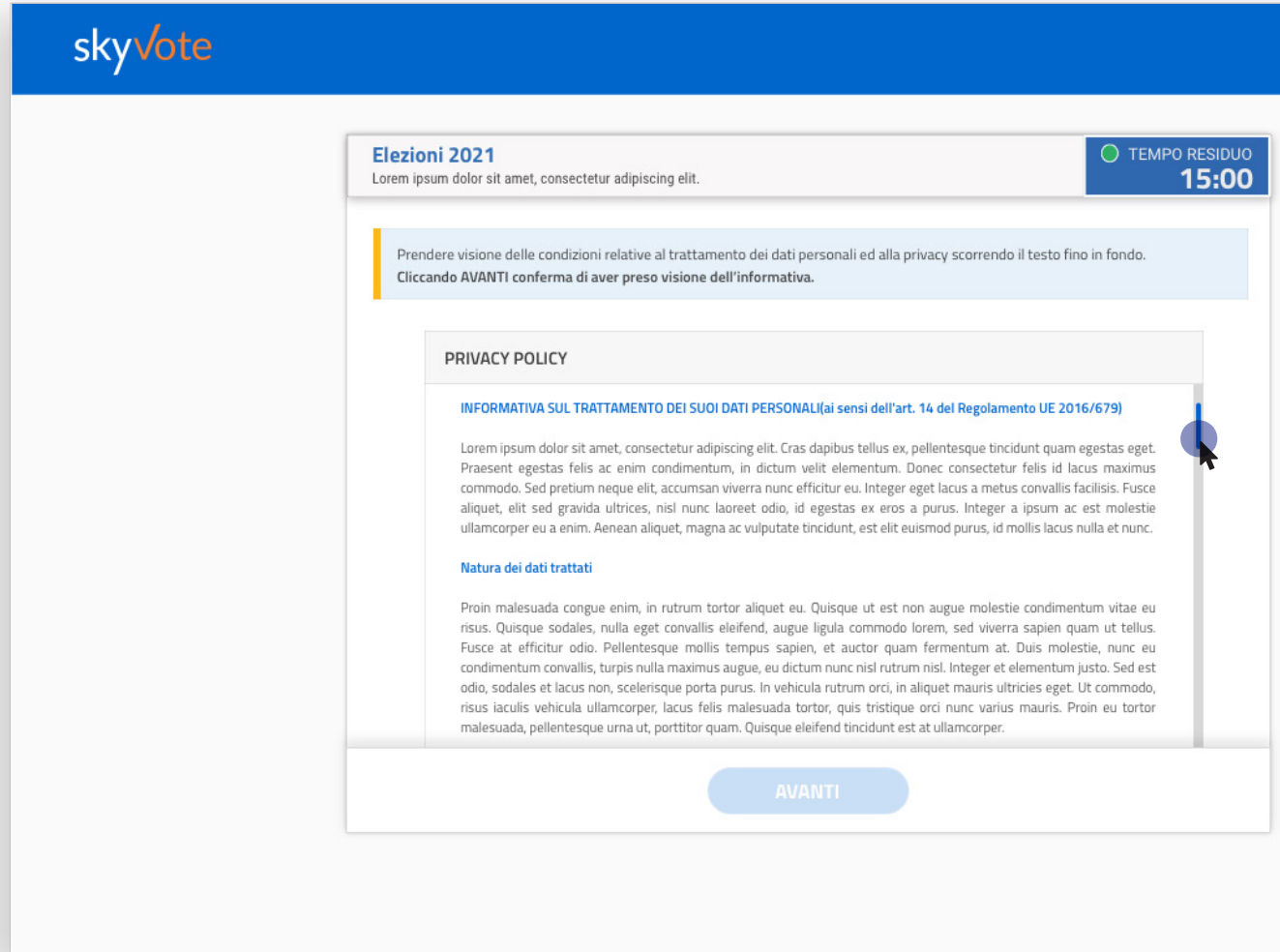
All'accesso al sistema premi il tasto  
**"ACCEDI"** per entrare nel seggio virtuale.



## CONSENSO PRIVACY

Accettare le condizioni relative al trattamento dei dati personali e alla policy privacy leggendo fino in fondo la dichiarazione di esclusione di responsabilità.

**ATTENZIONE:** non potete proseguire se non avete letto fino in fondo il disclaimer della privacy.



The screenshot displays the skyvote interface for the 2021 elections. At the top, the skyvote logo is visible. The main content area is titled "Elezioni 2021" and includes a "TEMPO RESIDUO" (Remaining Time) indicator showing 15:00. Below the title, there is a message: "Prendere visione delle condizioni relative al trattamento dei dati personali ed alla privacy scorrendo il testo fino in fondo. Cliccando AVANTI conferma di aver preso visione dell'informativa." (Read the conditions regarding the processing of personal data and privacy by scrolling through the text to the bottom. Clicking AVANTI confirms that you have read the information.)

The central part of the screen shows a scrollable "PRIVACY POLICY" section. The title of the policy is "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679)". The text of the policy is partially visible, starting with "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras dapibus tellus ex, pellentesque tincidunt quam egestas eget. Praesent egestas felis ac enim condimentum, in dictum velit elementum. Donec consectetur felis id lacus maximus commodo. Sed pretium neque elit, accumsan viverra nunc efficitur eu. Integer eget lacus a metus convallis facilisis. Fusce aliquet, elit sed gravida ultrices, nisl nunc laoreet odio, id egestas ex eros a purus. Integer a ipsum ac est molestie ullamcorper eu a enim. Aenean aliquet, magna ac vulputate tincidunt, est elit euismod purus, id mollis lacus nulla et nunc."

Below the policy text, there is a section titled "Natura dei dati trattati" (Nature of the data processed), which begins with "Proin malesuada congue enim, in rutrum tortor aliquet eu. Quisque ut est non augue molestie condimentum vitae eu risus. Quisque sodales, nulla eget convallis eleifend, augue ligula commodo lorem, sed viverra sapien quam ut tellus. Fusce at efficitur odio. Pellentesque mollis tempus sapien, et auctor quam fermentum at. Duis molestie, nunc eu condimentum convallis, turpis nulla maximus augue, eu dictum nunc nisl rutrum nisl. Integer et elementum justo. Sed est odio, sodales et lacus non, scelerisque porta purus. In vehicula rutrum orci, in aliquet mauris ultricies eget. Ut commodo, risus iaculis vehicula ullamcorper, lacus felis malesuada tortor, quis tristique orci nunc varius mauris. Proin eu tortor malesuada, pellentesque urna ut, porttitor quam. Quisque eleifend tincidunt est at ullamcorper."

At the bottom of the screen, there is a blue button labeled "AVANTI" (Next).

## CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere alla cabina elettorale dovrete inserire il **PIN** e il vostro **Codice Fiscale**.

The screenshot shows the 'skyvote' login page for the 'Elezioni 2021'. At the top left is the 'skyvote' logo. In the top right corner, there is a green circle icon and the text 'TEMPO RESIDUO 15:00'. Below the header, the page title 'Elezioni 2021' is displayed, followed by a placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.'. A light blue banner contains the instruction: 'In questo passaggio le chiediamo di digitare PIN e Codice Fiscale.'. There are two input sections, each with a checked checkbox and a label: 'Inserisca PIN' and 'Inserisca il suo Codice Fiscale'. The first input field is labeled 'PIN' and contains the text '97eL5BYxu'. The second input field is labeled 'CODICE FISCALE' and contains the text 'ABCDEF00A00B000C'. At the bottom center, there is a blue button labeled 'AVANTI'.

## ASSUNZIONE RESPONSABILITÀ

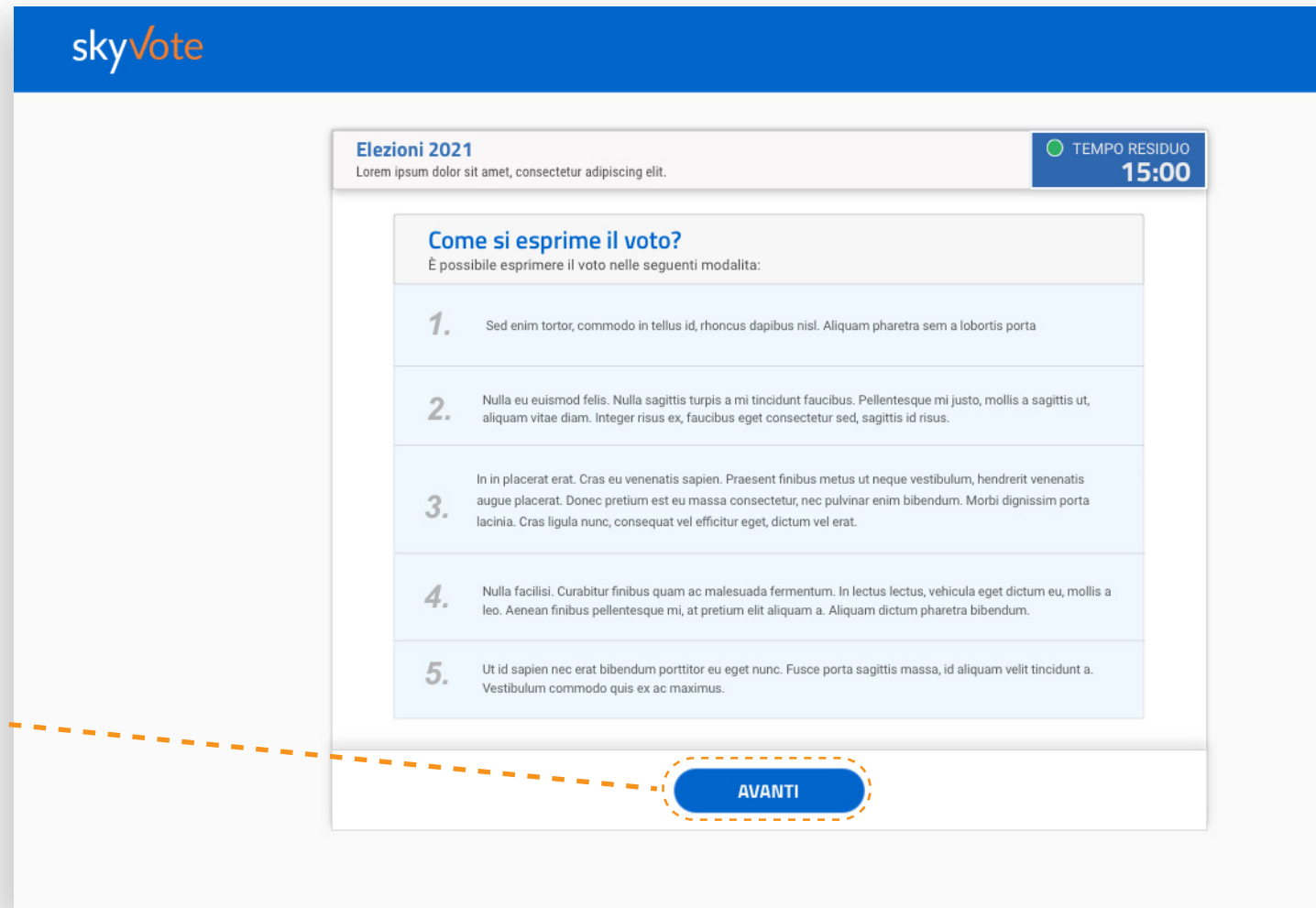
Confermare i requisiti previsti dal regolamento cliccando sul check relativo.

**ATTENZIONE:** sarà possibile proseguire solo dopo aver confermato i propri dati personali.

The screenshot displays the 'Assunzione di responsabilità' (Assumption of responsibility) step in the skyVote interface. At the top, the 'skyVote' logo is visible. The main header area contains 'Elezioni 2021' and a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining time) indicator showing 15:00. The central form area is titled 'Assunzione di responsabilità' and includes a sub-header 'Confermare per proseguire'. The form contains a 'Nome Cognome' field, a phone number '+39 340 1010100', and a paragraph of placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent vehicula purus eget dolor porttitor, sit amet ultricies odio placerat. Vivamus ultrices posuere dui non blandit. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Integer congue purus in nisl tincidunt pellentesque. In iaculis auctor euismod.' Below the text, a warning states: 'False dichiarazioni sono perseguibili ai sensi dell'art. 434 del codice penale.' At the bottom of the form, there is a 'CONFERMO' button with a checked checkbox icon, and an 'AVANTI' (Next) button is located below the form area.

## PROCEDURA DI VOTO

La prima schermata della “Cabina Elettorale” riporta una ulteriore breve spiegazione della procedura di voto, dopo aver letto potremo iniziare cliccando sul tasto “AVANTI”





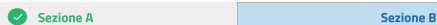
# CABINA ELETTORALE

La Cabina Elettorale è composta dalle seguenti parti:

**1** La parte superiore destra indica il tempo che ogni elettore ha per esprimere il voto delle due Sezioni.

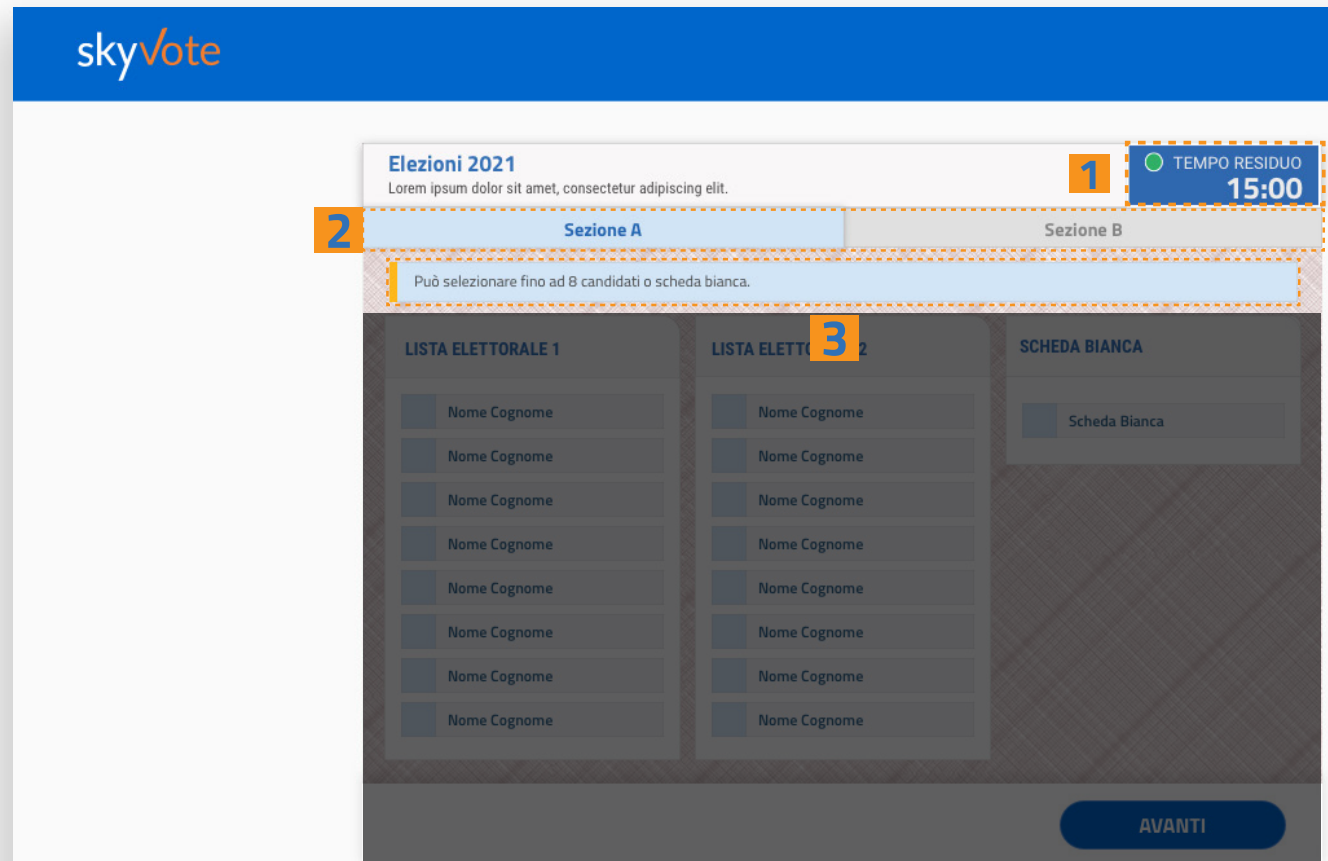


**2** Ordine obbligato di votazione:



**3** Banner Informativo del numero massimo dei candidati selezionabili.

Può selezionare fino ad 8 candidati o scheda bianca.



# CABINA ELETTORALE

**3** La parte centrale troviamo le schede elettorali suddivise nel seguente ordine:

## Scheda elettorale *Lista*.

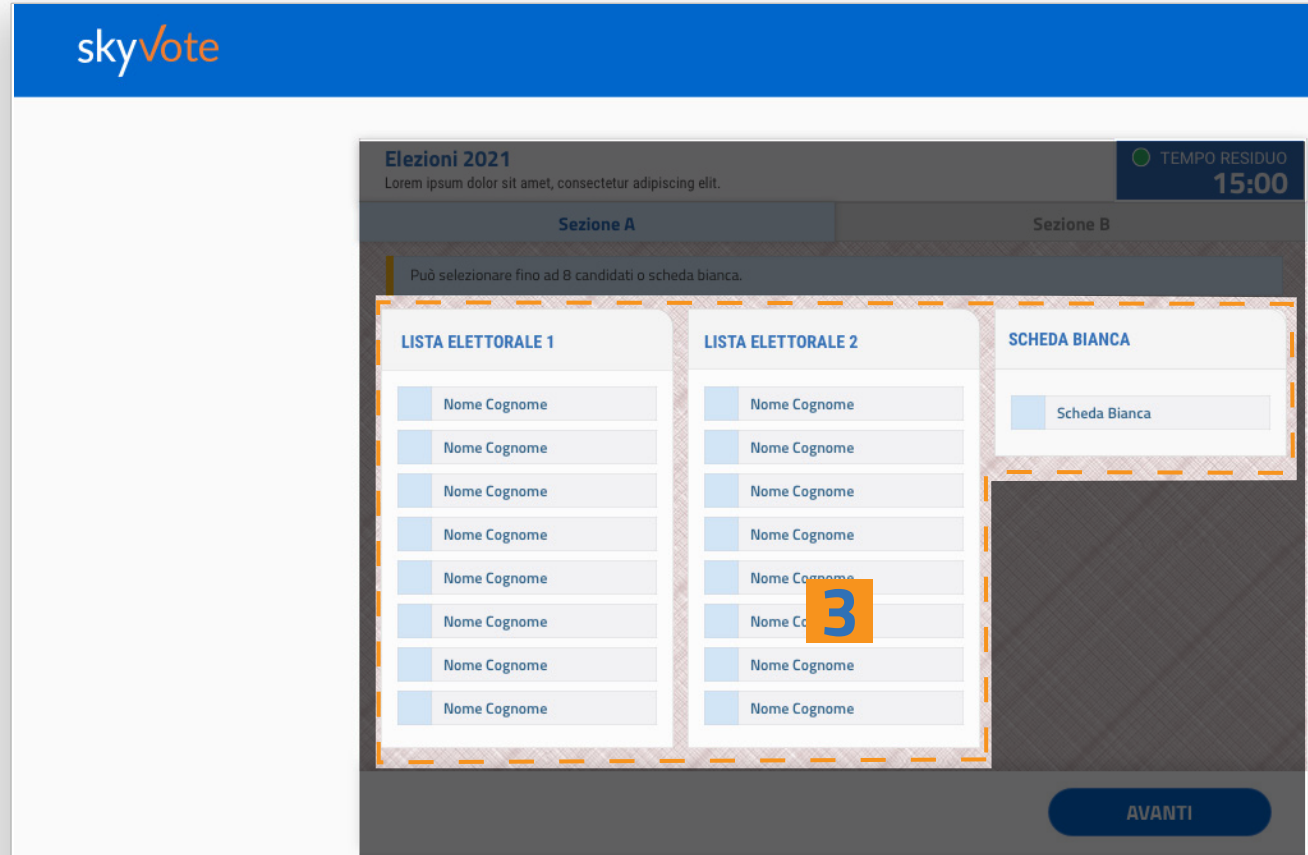
**LISTA**  
**NOME LISTA**

Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome
Nome Cognome

## Scheda Bianca

**SCHEDA BIANCA**

Scheda Bianca
---------------



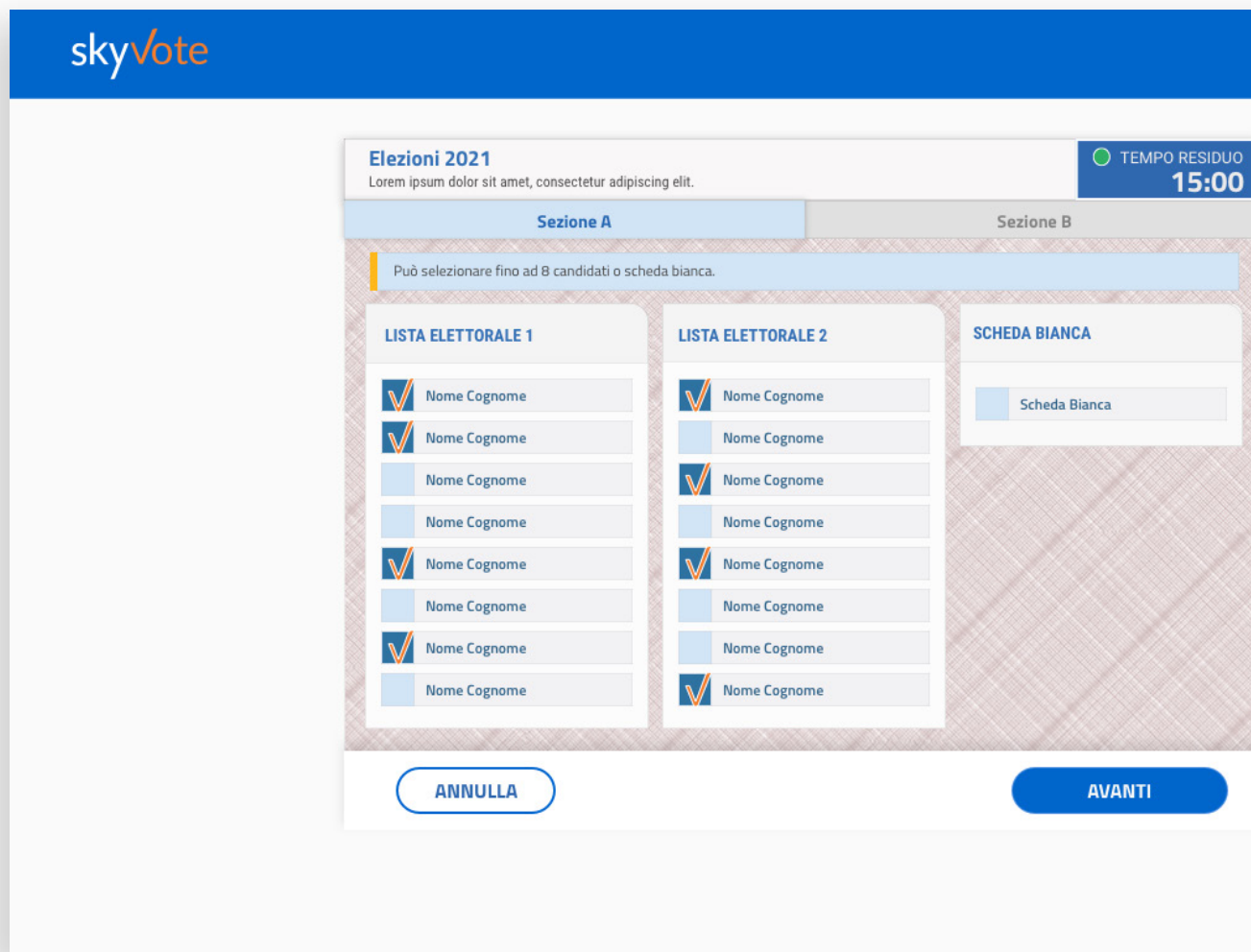
## SELEZIONE CANDIDATI

### Sezione A. MAX 8 PREFERENZE

L'elettore potrà esprimere le proprie preferenze scegliendo tra tutti i candidati disponibili per l'organo, a qualunque lista appartengano, anche in modo disgiunto.

Nel caso specifico della **Sezione A** fino ad un massimo di 8 preferenze.

Cliccando sul tasto **"AVANTI"** sarà possibile confermare la propria scelta.

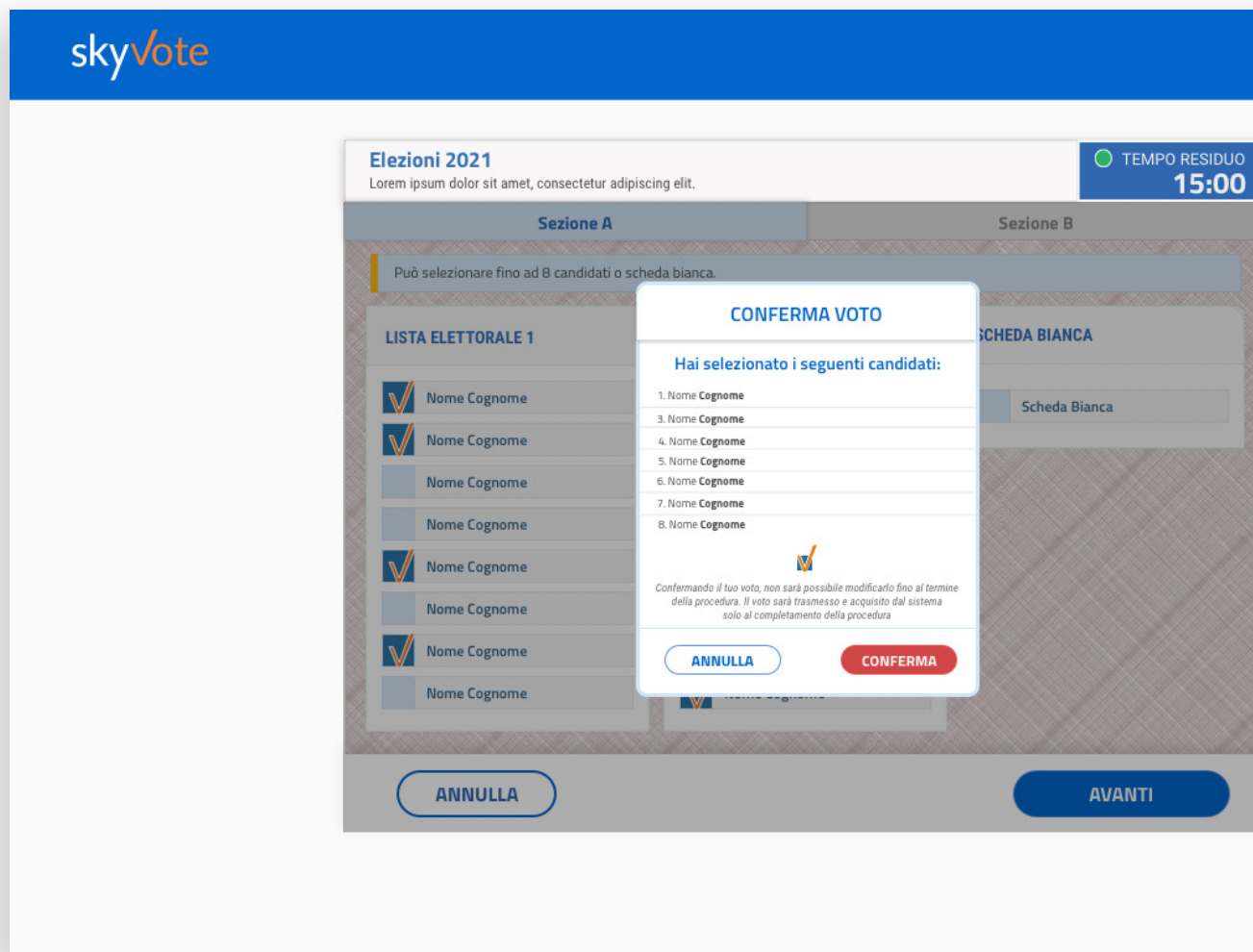


## POP-UP RIEPILOGATIVO

### Sezione A. MAX 8 PREFERENZE

Il pop-up riepilogativo della scelta espressa è uno strumento di cortesia per avere la certezza di aver selezionato in modo corretto e secondo le proprie volontà i candidati.

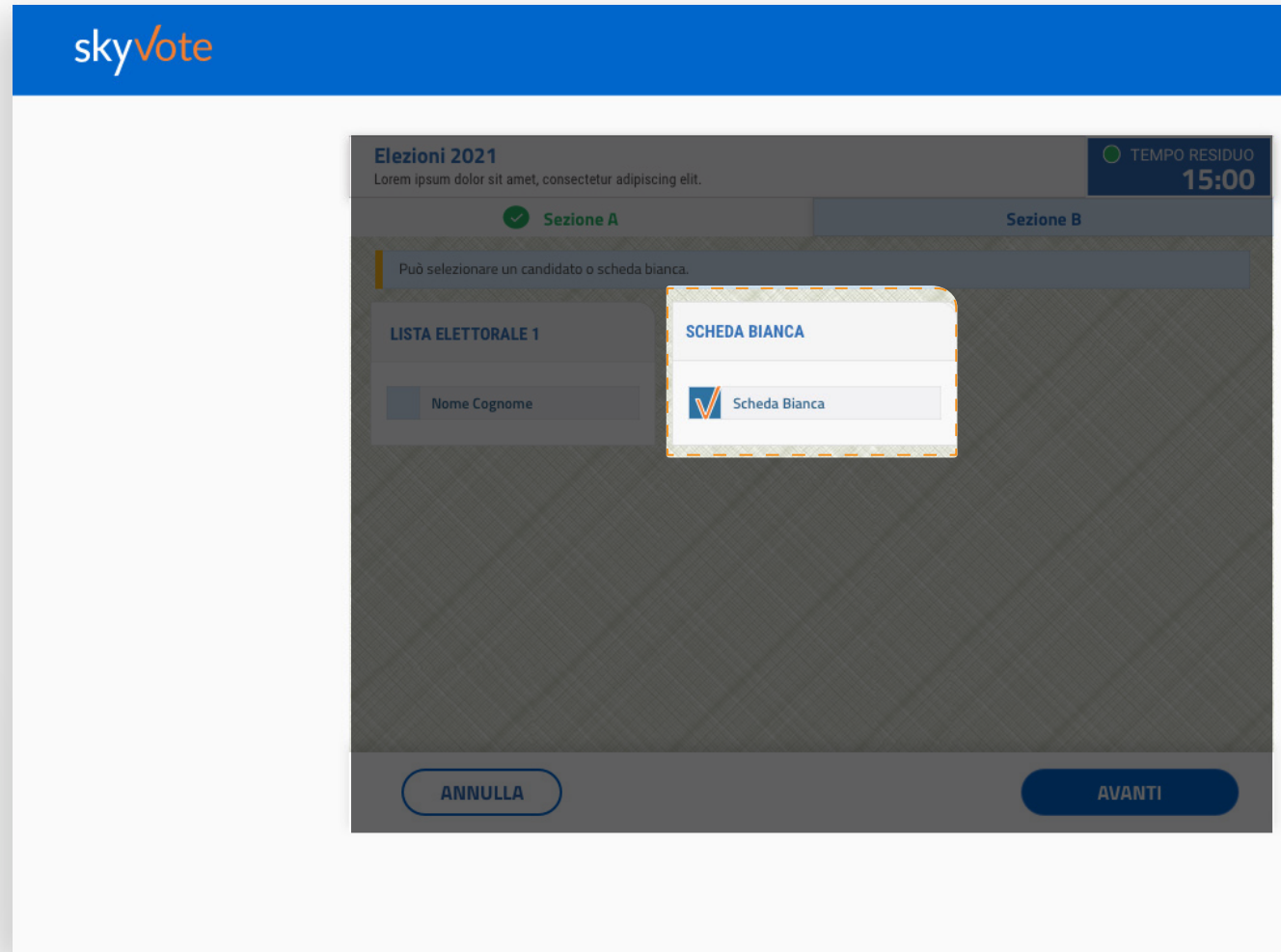
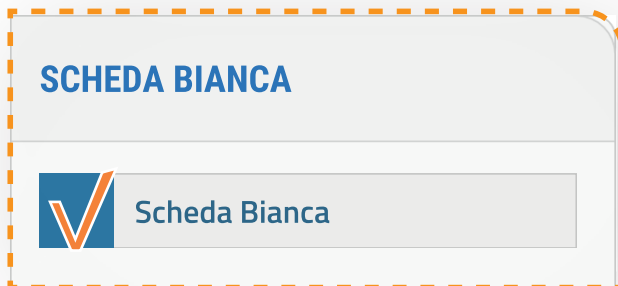
In questa fase è ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** e modificare la scelta, mentre cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.



## LA SCHEDA BIANCA

Sarà sempre possibile votare scheda bianca, per uno solo, o per tutti gli organi dell'ordine.

Il voto di scheda bianca è comunque utile al raggiungimento del quorum.



## SELEZIONE CANDIDATI

### Sezione B. MAX 1 PREFERENZA

L'elettore potrà esprimere le proprie preferenze il candidato disponibile appartenete alla lista presente.

Nel caso specifico della **Sezione B** sarà possibile esprimere la propria preferenza solo per 1 candidato.

Cliccando sul tasto **"AVANTI"** è possibile confermare la propria scelta.

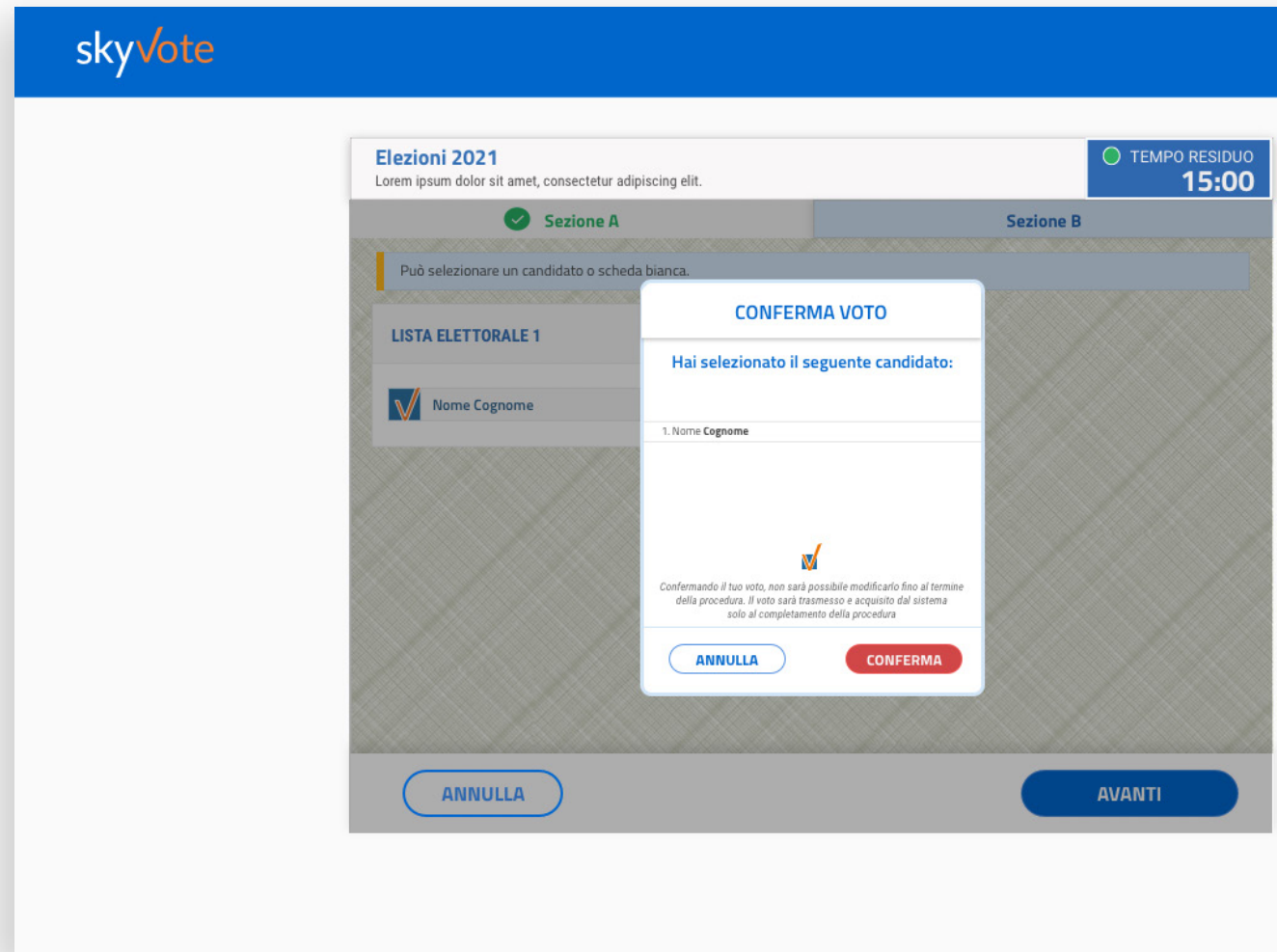
The screenshot displays the 'skyvote' interface for the 'Elezioni 2021'. At the top, there is a blue header with the 'skyvote' logo. Below the header, the main content area is divided into two sections: 'Sezione A' (highlighted with a green checkmark) and 'Sezione B' (highlighted with a blue bar). A timer in the top right corner shows 'TEMPO RESIDUO 15:00'. A message states: 'Può selezionare un candidato o scheda bianca.' Below this, there are two columns: 'LISTA ELETTORALE 1' and 'SCHEDA BIANCA'. The 'LISTA ELETTORALE 1' column contains a button with a 'V' icon and the text 'Nome Cognome'. The 'SCHEDA BIANCA' column contains a button with the text 'Scheda Bianca'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'ANNULLA' (white with a blue border) and 'AVANTI' (solid blue).

## POP-UP RIEPILOGATIVO

### Sezione B. MAX 1 PREFERENZA

Il pop-up riepilogativo della scelta espressa è uno strumento di cortesia per avere la certezza di aver selezionato in modo corretto e secondo le proprie volontà i candidati.

In questa fase è ancora possibile tornare indietro con il tasto **“ANNULLA”** e modificare la scelta, mentre cliccando sul tasto **“CONFERMA”** la scelta sarà definitiva e non si potrà tornare indietro, passando così alla scheda successiva.



## ONE TIME PASSWORD

Una volta confermato il voto dell'ultima scheda elettorale, il sistema invierà via SMS, al numero che avrete confermato nelle fasi precedenti, un codice **OTP** di 6 cifre che dovrete immettere nell'apposito spazio indicato.

Inserito tale codice, il tasto **“INVIA VOTO”** sarà attivo e sarà possibile concludere la procedura di voto cliccandovi sopra.

INVIA VOTO

skyvote

**Elezioni 2021**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

TEMPO RESIDUO  
**15:00**

In questo passaggio le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero.

**Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare**  
*È un codice composto da 6 cifre*

CODICE OTP  
**1 2 3 4 5 6**

**ATTENZIONE**  
*Se non hai ricevuto il messaggio SMS con il CODICE OTP, lo richiedi nuovamente*

RICHIEDI CODICE

INVIA VOTO



## RICHIESTA CODICE (OTP)

Nel caso in cui il telefono dopo circa 30 secondi non abbia ricevuto l'**SMS**, o in caso il telefono non sia sotto copertura, cambiare la posizione dello stesso accertandosi che sia collegato alla rete e richiedere un altro codice cliccando sul tasto "**RICHIEDI CODICE**"

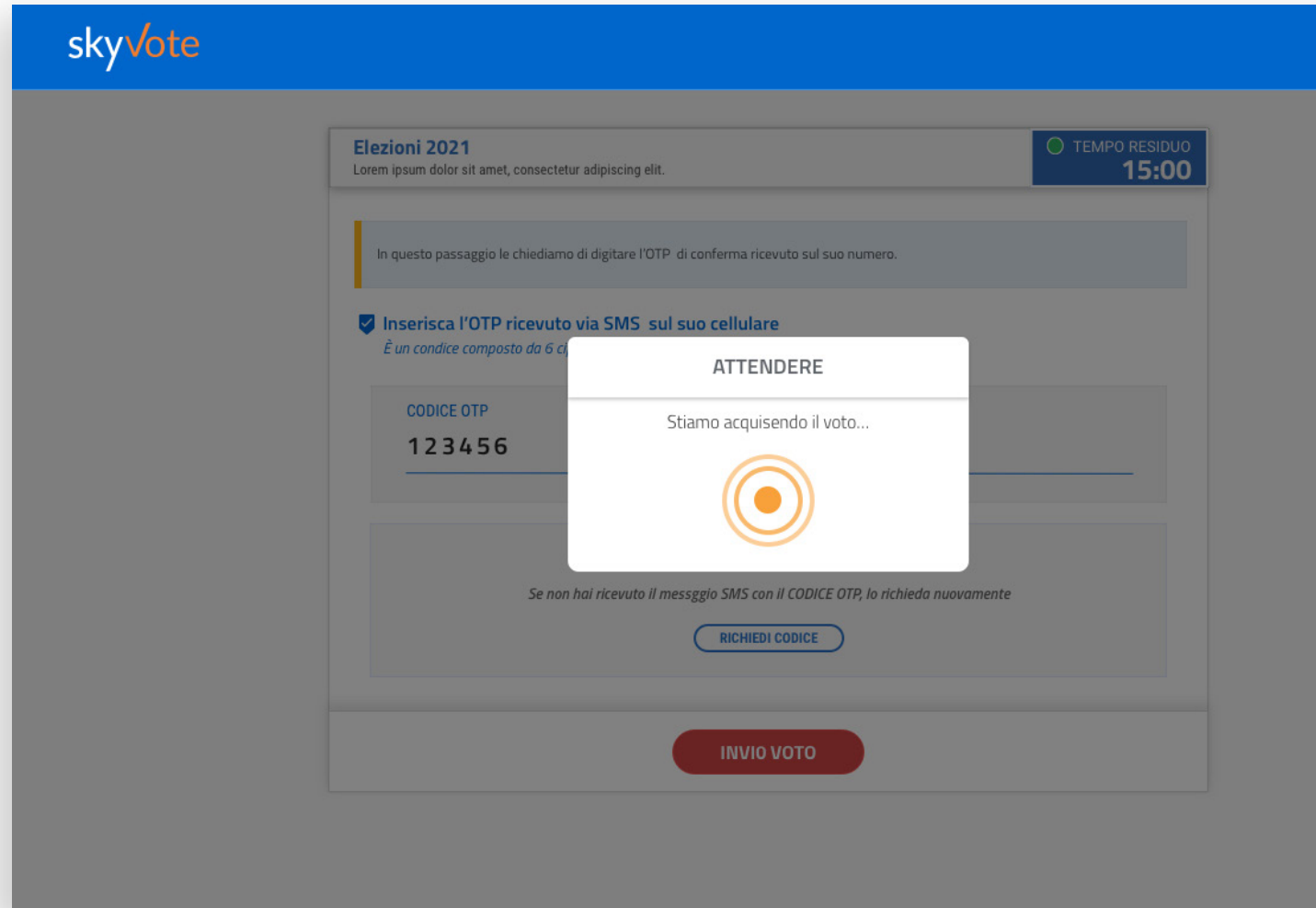
**RICHIEDI CODICE**

**ATTENZIONE:** solo l'ultimo OTP ricevuto è valido!

The screenshot shows the 'skyvote' interface for the 'Elezioni 2021'. At the top right, there is a 'TEMPO RESIDUO' (Remaining Time) indicator showing '15:00'. Below the header, a message states: 'In questo passaggio le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero.' A checked checkbox indicates 'Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare' (Insert the OTP received via SMS on your mobile phone), with a note 'È un codice composto da 6 cifre' (It is a code composed of 6 digits). Below this is a text input field labeled 'CODICE OTP' containing the digits '1 2 3 4 5 6'. A dashed orange box highlights a warning section: 'ATTENZIONE' (Attention) with the text 'Se non hai ricevuto il messaggio SMS con il CODICE OTP, lo richiedi nuovamente' (If you have not received the SMS message with the OTP code, request it again). Inside this box is a 'RICHIEDI CODICE' (Request Code) button. At the bottom of the form is a red 'INVIO VOTO' (Vote) button.

## INVIO DEL VOTO

Finita la fase di voto il sistema impiegherà qualche secondo per acquisire e rendere sicuro e blindando il voto espresso (i tempi in termini di secondi, possono variare in base al traffico che si genera in quell'istante).



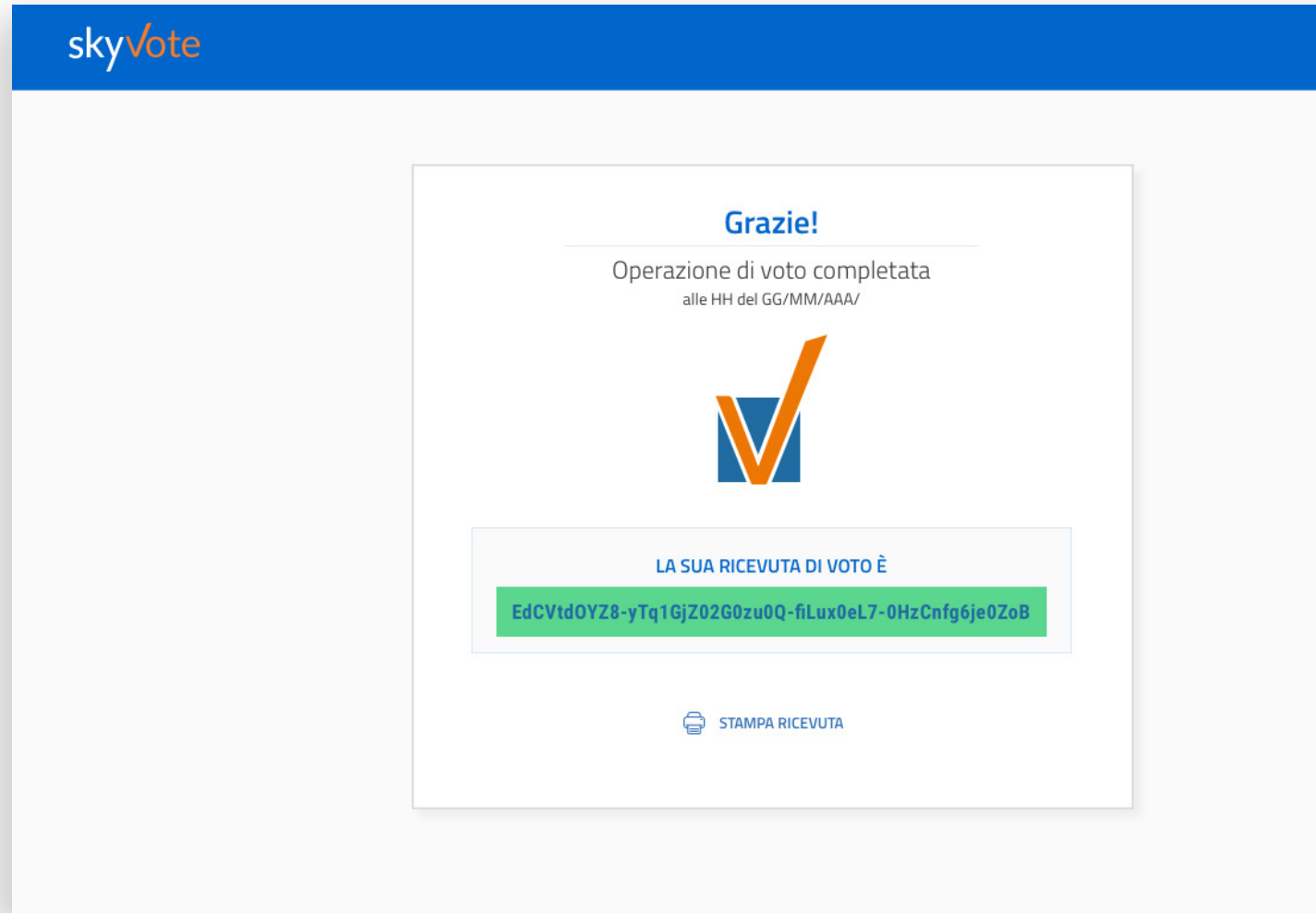
## RICEVUTA DI VOTO

A questo punto viene visualizzata una ricevuta di voto sotto forma di codice che certifica la corretta acquisizione del voto.

Questa serve al sistema a dimostrare che avete votato e che il voto è stato acquisito correttamente

Tale informazione verrà inviata via mail **PEC** o si potrà stampare dal dispositivo tramite l'apposito pulsante.

**ATTENZIONE:** Se il sistema non avrà generato il codice significa che il sistema non ha acquisito il voto e l'elettore dovrà ripetere la procedura dall'inizio.



The screenshot displays the skyvote interface. At the top left, the skyvote logo is visible. The main content area shows a confirmation message: "Grazie!" followed by "Operazione di voto completata" and "alle HH del GG/MM/AAA/". Below this is a large blue and orange checkmark icon. Underneath the icon, it says "LA SUA RICEVUTA DI VOTO È" followed by a green box containing the alphanumeric code "EdCVtdOYZ8-yTq1GjZ02G0zu0Q-fiLux0eL7-0HzCnfg6je0ZoB". At the bottom, there is a printer icon and the text "STAMPA RICEVUTA".

## FAQ (DOMANDE FREQUENTI)

### Quali sono i browser compatibili?

---

Per ragioni di sicurezza i browser compatibili con il sistema di voto sono: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge** (ultimo aggiornamento)

Internet Explorer e le versioni di Microsoft Edge precedenti a febbraio 2020 non sono compatibili.

### Quando ho la certezza di aver votato?

---

La certezza della corretta acquisizione del voto si ha solo quando il sistema visualizza la ricevuta di voto. Se si hanno dubbi o se non si è ricevuto via **PEC** o **Mail** la ricevuta, si può provare a ricominciare la procedura di voto.

Se il sistema presenta la ricevuta di voto significa che ha votato e che il voto è stato acquisito correttamente.

### Posso votare da cellulare o smartphone?

---

È possibile votare con qualunque dispositivo mobile, a patto che rispetti le condizioni di sicurezza dei browser presenti in queste FAQ e che la copertura **4G** o **WiFi** sia stabile e sicura.

### Mentre voto si chiude la sessione e devo ricominciare la procedura, cosa succede?

---

Assicurarsi che la connessione ad internet sia stabile e sicura, verificare che i tempi di voto siano rispettati, ricordarsi che non è possibile tornare indietro con il browser e che se si prova a farlo la sessione scade e si deve ricominciare da capo.

### Se non ricevo l'OTP sul cellulare cosa posso fare?

---

L'**SMS** con L'**OTP** in genere arriva entro 30 secondi dall'invio in procedura di voto. Se non si riceve entro 45 secondi verificare che il cellulare sia sotto copertura, che non sia piena la casella dei messaggi **SMS** o provare ad inviare una chiamata vocale ad un numero qualsiasi per verificare che il cellulare funzioni correttamente.

### Se non ricevo l'OTP ed ho verificato che il cellulare è sotto copertura e funziona?

---

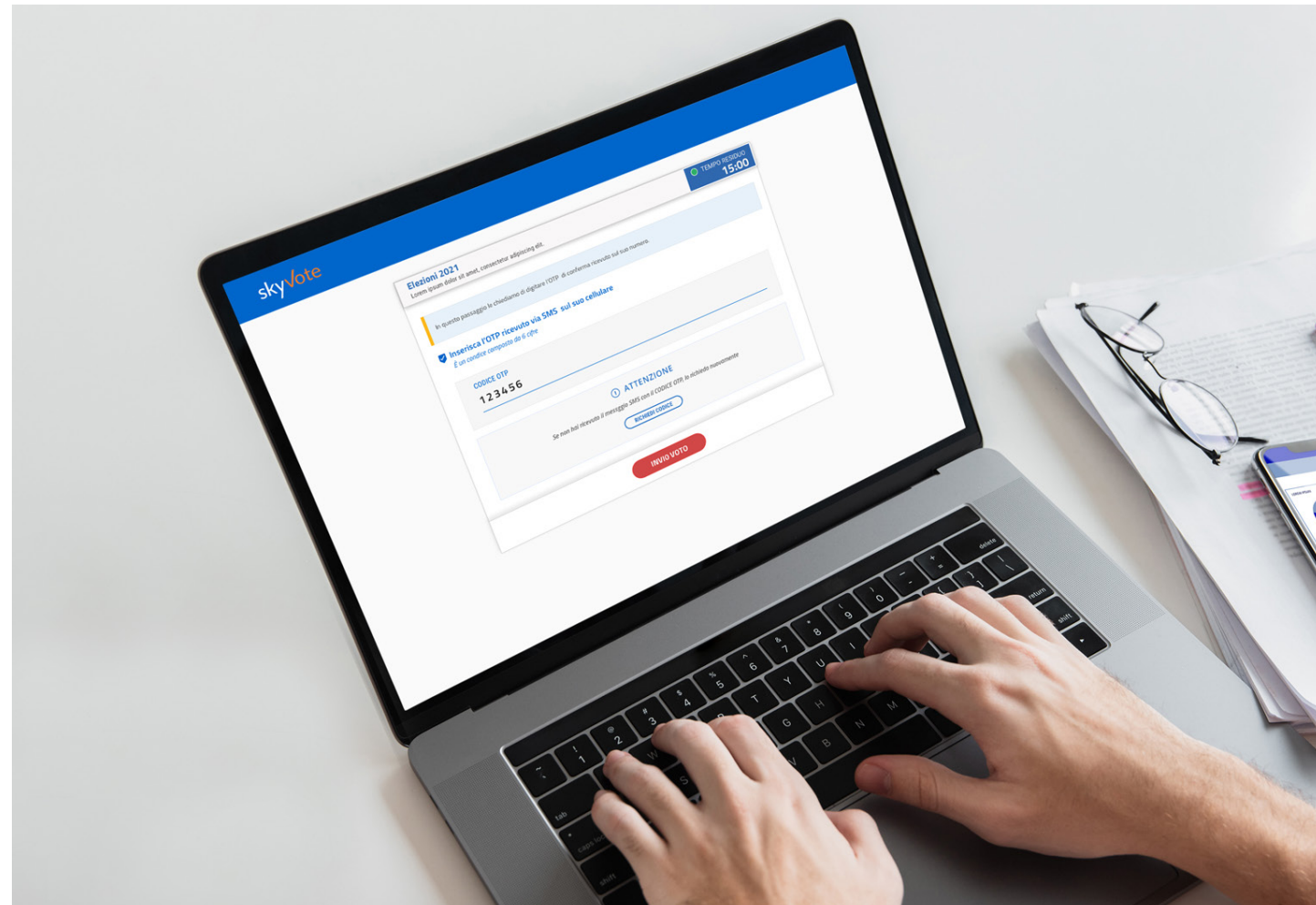
Provare ad inviare un nuovo **OTP**, nel caso nemmeno il secondo **SMS** dovesse arrivare verificare che il numero di cellulare in possesso della piattaforma sia corretto e in caso affermativo chiamare il supporto indicato in calce a questo manuale.

## SUPPORTO TECNICO

Per eventuali richieste di supporto tecnico inerenti l'accesso e/o l'utilizzo alla piattaforma **skyvote**, inviare una mail al seguente indirizzo:

[supporto@skyvote.it](mailto:supporto@skyvote.it)

indicando il numero telefonico, per essere ricontattati, e una breve descrizione del problema.



skyvote®

[www.skyvote.it](http://www.skyvote.it)