Promuovere e rendicontare le buone azioni: Fundraising e Bilancio Sociale Alessandria, 8 febbraio 2014

La cultura del Fundraising: Il dono, le relazioni, la raccolta fondi

Simona Biancu
© ENGAGEDin

#### Chi sono

Consulente per la Raccolta Fondi per organizzazioni non-profit italiane ed internazionali

Consulente per la Responsabilità Sociale di Impresa (CSR) per aziende italiane ed internazionali

Docente in corsi, universitari e non, sulla raccolta fondi, la Responsabilità sociale d'impresa, il marketing sociale, la comunicazione



www.engagedin.net

L'uomo non è fatto solo per vivere,

ma per vivere bene
(Aristotele)

"Il dono come fatto sociale" (M. Mauss)



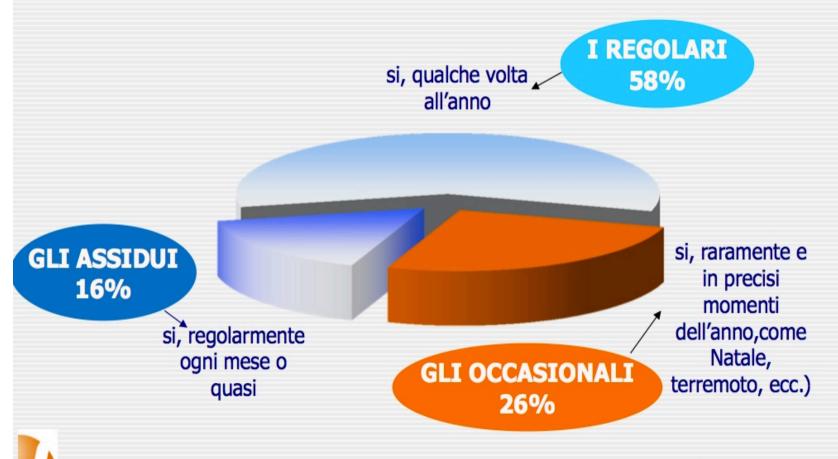
nella pratica del dono il focus non è sulle cose scambiate ma sul legame che, grazie a tale pratica, si va a generare, coltivare, rafforzare.

E' dunque nel dono che
si manifesta la socialità,
in quanto
lo scambio genera un
rapporto tra persone

Nella nostra società c'è ancora posto per il dono?

## La frequenza al dono

Nel corso degli ultimi 12 mesi ha fatto una donazione ad una organizzazione non profit, offrendo del denaro per una causa di solidarietà o umanitaria?





## Le motivazioni a donare

Quali sono i principali motivi che la spingono a fare delle donazioni?

#### Risposte spontanee



La totalità degli intervistati, in prima battuta, dona per di aiutare chi ha bisogno (93%).

Altre le motivazioni degne di nota come: il <u>senso di identificazione</u> con chi necessita di aiuto (27%) "mi metto nei panni di chi ha bisogno/mi sento di appartenere ad un gruppo";

il desiderio di fare qualcosa di utile (21%) "è l'unica cosa che posso fare per sentirmi utile |non potendo fare volontariato aiuto con il denaro;

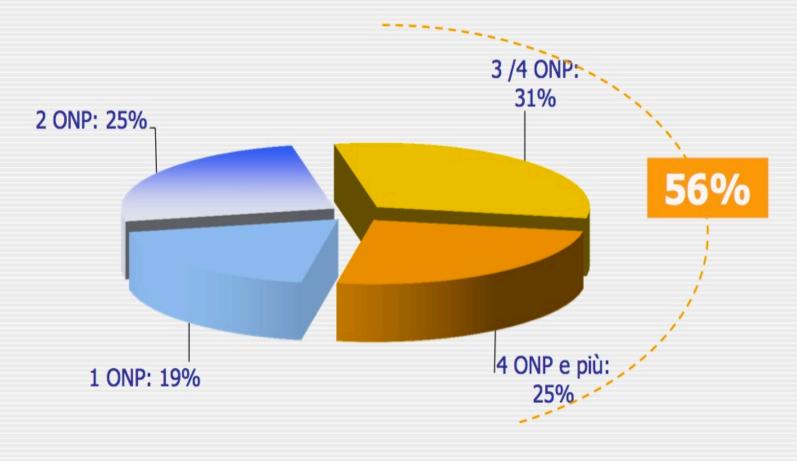
il sentimento di appagamento morale (19%) "mi fa sentire con la coscienza a posto | dopo averlo fatto provo un forte senso di appagamento | se non lo facessi proverei forti sensi di colpa".

Base: donatori NON PROFIT (1000 casi) Possibili più risposte



## Le ONP sostenute

Sempre pensando agli ultimi 12 mesi a quante organizzazioni non profit ha rivolto le sue offerte/ donazioni in denaro?



Base: donatori NON PROFIT (1000 casi)



## Le cause sostenute



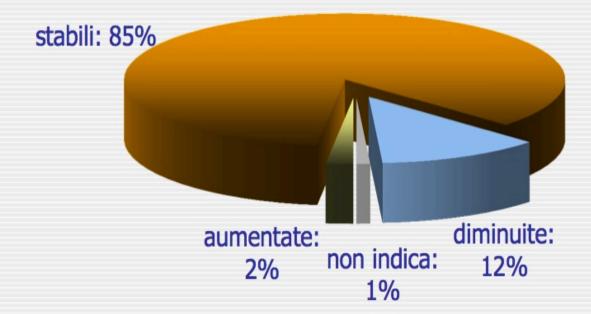


Base: donatori NON PROFIT (1000 casi) Possibili più risposte



## Le somme donate

Rispetto all'anno scorso lei direbbe che le sue offerte/donazioni in denaro sono aumentate, diminuite o rimaste uguali?







## Il I mantra del fundraising

"Le **p**ersone donano a **p**ersone per aiutare altre **p**ersone" Il fundraising è quindi una questione di

relazioni tra persone

interessate ad "occuparsi" di una

buona causa

(e solo successivamente ha a che fare con i soldi)

Il fundraising è la

scienza della

sostenibilità

di una causa sociale

- Si basa sulla <u>"forza" delle relazioni</u>tra l'organizzazione che chiede fondi e i potenziali donatori
- Richiede <u>professionalità</u>, <u>competenze</u>, <u>tempo</u>
- Non è "piatto"
- E' un mix bilanciato di <u>emozione +</u> razionalità

# Alla base di tutto c'è la fiducia, che nasce

dalla professionalita,

dalla reputazione,

dalla storia,

dall'esperienza diretta con l'organizzazione che chiede fondi "La **migliore sollecitazione** si verifica quando

la giusta donazione viene richiesta al potenziale donatore giusto dal dalla persona giusta al momento giusto nel modo giusto"

(H. Rosso)

Conosciamo i nostri donatori?

Il Fundraising

dovrebbe essere

un'attività permanente,

che coinvolge l'intera

organizzazione,

finalizzata a realizzare la mission

Suggerimento finale:

se non siete certi del vostro approccio al fundraising, provate a mettervi nei panni di un potenziale donatore e chiedetevi:

## Perché dovrei donare a questa organizzazione?

Elencate le possibili risposte: costituiranno la base della relazione con i vostri donatori e, di conseguenza, la base del vostro piano di fundraising!

#### Credits

I dati sui comportamenti dei donatori sono tratti dall'indagine "Gli italiani e il fundraising", realizzata da IDMC nel 2013.

Link:

http://www.idmcsrl.com/italiani-e-fundraising/



