



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

**RELAZIONE ANNUALE  
SULLA VALUTAZIONE DELLA  
DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
A.A. 2021/2022**



## SOMMARIO

L'Università del Piemonte Orientale ha consolidato un sistema di rilevazione ed elaborazione dei dati relativamente alle opinioni degli studenti sulla didattica che consente di sviluppare analisi dettagliate ed approfondite. La disponibilità delle serie storiche dei dati a partire dal 1999 permette di tracciare l'evoluzione della situazione nel tempo e di valutare gli effetti degli interventi eventualmente compiuti. Le modalità di erogazione della didattica nel corso dell'A.A. 2020/2021 erano state adattate in relazione all'emergenza e della pandemia da COVID-19 e anche il questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti aveva dovuto essere modificato, tenendo conto delle diverse modalità di erogazione (a distanza, mista, in presenza), limitando la precisione dei confronti con gli anni precedenti. Anche nel 2021/2022 è stata mantenuta la struttura del questionario proposto nel 2020/2021.

Le valutazioni della didattica espresse dagli studenti per l'A.A. 2021/2022 sono state estremamente positive nella grande maggioranza dei casi, a tutti i livelli: di Ateneo, di Dipartimento e anche di singolo Corso di Studio, in particolar modo per quanto riguarda le sezioni "Insegnamento", "Locali e attrezzature" e "Docenza".

A fronte di un quadro ampiamente positivo, permangono alcune criticità, già ripetutamente segnalate dal Nucleo di Valutazione. La maggior parte dei pareri sfavorevoli espressi dagli studenti è riferita all'adeguatezza dei servizi di segreteria e riguarda in modo trasversale tutti i Dipartimenti, con percentuali di insoddisfazione spesso prossime al 30% dei questionari e, in alcuni casi, anche superiori. Persistono invece, nonostante le segnalazioni degli anni precedenti, alcune criticità evidenziate nella sezione "Organizzazione e servizi di supporto": ad esempio, l'orario delle lezioni è non di rado indicato come impedimento ad un'organizzazione ottimale della frequenza e dello studio individuale.

In ultimo, in relazione alla peculiarità di Ateneo dello sdoppiamento di alcuni Corsi di Studio in diversi Poli, il Nucleo di Valutazione per il terzo anno consecutivo ha compiuto un confronto tra i risultati relativi allo stesso Corso di Studio presente in Poli diversi. I dati, ancora una volta, sono confortanti, e suggeriscono l'assenza di differenze rilevanti tra le diverse sedi di erogazione dei corsi. I casi più vistosi nella distribuzione percentuale delle opinioni degli studenti riguardano situazioni di bassa numerosità, in cui un numero ridotto di questionari possono rappresentare una percentuale elevata, ma evidentemente di scarso significato statistico.



# INDICE

1. PREMESSA .....	- 4 -
2. LA METODOLOGIA ADOTTATA.....	- 5 -
3. LO STRUMENTO DI RILEVAZIONE .....	- 6 -
4. L'ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE .....	- 8 -
5. IL GRADO DI COPERTURA.....	- 11 -
6. IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI.....	- 27 -
7. LA DIFFUSIONE E L'UTILIZZO DEI RISULTATI .....	- 89 -
8. AZIONI DI INTERVENTO.....	- 91 -
9. CONCLUSIONI.....	- 93 -

Allegato:

APPENDICE:

A1 -Grafici per Dipartimento .....	1
A2 -Tabelle e grafici per Corso di Studio .....	24
A3 -Tabelle e grafici per Corsi di Studio sdoppiati su due sedi .....	203
A4 -FOCUS criticità INS1 – Conoscenze preliminari .....	481
A5 -FOCUS Dipartimento per lo Sviluppo sostenibile e la Transizione Ecologica – Dati di sintesi .....	488

Documento approvato nella seduta del Nucleo di Valutazione del 21 aprile 2023.

*A cura dell'Ufficio Data Mining and Managing e dell'Ufficio di Supporto al PQA e al NdV*



# 1. PREMESSA

Dalla fine del 1999, l'Università degli Studi del Piemonte Orientale rileva le opinioni degli studenti sulla didattica, così come previsto dall'articolo 1 della legge n. 370 del 19 ottobre 1999.

In accordo con le indicazioni fornite dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – ANVUR (ai sensi del D.lgs. n.19 del 27 gennaio 2012), a partire dall'Anno Accademico 2013/2014, i questionari di valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti sono somministrati via web.

Nel corso dell'Anno Accademico 2019/2020 l'Ateneo, recependo le indicazioni dell'ANVUR, ha introdotto una nuova versione del questionario adattata alla situazione emergenziale da Covid-19, nel quale le domande tenevano conto dell'improvvisa impossibilità di utilizzare una didattica in presenza.

Nell'Anno Accademico 2020/2021 si è presentata la necessità di riformulare ulteriormente i questionari, tenendo in considerazione tutte le possibili modalità di accesso agli insegnamenti, in relazione alle restrizioni dell'accesso alle aule dovute al perdurare dell'emergenza pandemica da Covid-19.

Per questa ragione si sono previste quattro tipologie di frequenza:

- **In presenza** – lo studente ha potuto seguire le lezioni prevalentemente in aula;
- **Mista** – lo studente, pur avendo seguito le lezioni in presenza, ha comunque utilizzato in modo significativo anche la fruizione a distanza;
- **A distanza** – lo studente ha prevalentemente seguito le lezioni a distanza;
- **Nessuna frequenza** – lo studente dichiara di non aver seguito le lezioni, né in presenza né a distanza.

Tale tipologia di rilevazione è rimasta inalterata nell'Anno Accademico 2021/2022 e sarà mantenuta anche per l'A.A. 2022/2023.

Dall'A.A. 2023/2024 è prevista la somministrazione di una versione aggiornata del questionario, ad opera dell'Ufficio Data Mining and Managing e sotto l'egida del Presidio di Qualità, che terrà conto sia del ripristino delle modalità di frequenza in presenza, sia della "Proposta di linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi" pubblicata da ANVUR il 3 luglio 2019.



## 2. LA METODOLOGIA ADOTTATA

Il sistema ESSE3, utilizzato per la gestione delle carriere degli studenti, è stato adottato per la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica dal primo semestre dell'Anno Accademico 2015/2016 e permette la valutazione delle attività didattiche dei corsi di laurea attivi nei diversi Dipartimenti.

La compilazione del questionario di valutazione degli insegnamenti, che si apre alla compilazione da parte degli studenti a partire dall'erogazione dei due terzi del corso, è obbligatoria per l'iscrizione agli appelli; il sistema, infatti, è impostato in modo da impedire l'iscrizione all'appello se l'attività didattica di cui si intende sostenere l'esame non è stata valutata.

La partecipazione al processo di valutazione da parte degli studenti costituisce un contributo di fondamentale importanza al miglioramento della qualità della didattica, consentendo un monitoraggio capillare e l'individuazione di eventuali criticità fino al livello del singolo insegnamento (o dei moduli in cui gli insegnamenti possono essere suddivisi).

L'ufficio Data Mining and Managing, in accordo con le segreterie didattiche dei Dipartimenti, rende visibili agli studenti (alle scadenze previste) i questionari per ciascun insegnamento.

L'impostazione comune a tutti i Dipartimenti e i Corsi di Laurea dell'Ateneo e le modalità di somministrazione e presentazione dei risultati permettono la centralizzazione delle operazioni di raccolta, l'elaborazione e la visualizzazione delle risposte date dagli studenti e consentono il confronto tra i vari insegnamenti.



### 3. LO STRUMENTO DI RILEVAZIONE

Nell'Anno Accademico 2019/2020 è stato necessario utilizzare, in tempi diversi, due differenti tipologie di questionari di valutazione a causa dell'emergenza Covid-19 che ha improvvisamente reso inevitabile il passaggio dalla didattica in presenza a quella a distanza.

Nel 2020/2021, si è ritornati ad un'unica versione del questionario, prevedendo tuttavia al suo interno la possibilità di indicare una fra le quattro tipologie di didattica a disposizione degli studenti: in presenza, mista, a distanza, nessuna frequenza.

I questionari utilizzati a partire dall'Anno Accademico 2020/2021, prendono ampiamente spunto dalla struttura dei questionari precedenti, come da indicazioni ANVUR, cercando però di declinare al meglio le domande in funzione della tipologia di fruizione della didattica da parte degli studenti.

Per quanto riguarda gli studenti che dichiarano di aver seguito il corso in presenza, essi vengono invitati a rispondere a una domanda relativa alle motivazioni della scelta della tipologia di frequenza nonché a dare un'indicazione di massima relativa al numero di studenti presenti alle lezioni e un giudizio relativo all'applicazione Upo frequency, che viene utilizzata per le prenotazioni dei posti in aula.

A seguire sono proposte le domande sull'insegnamento, riguardanti conoscenze preliminari, carico di studio, materiale didattico, modalità di esame; seguono le domande su locali e attrezzature, che sono tuttavia condizionate dalla dichiarazione preventiva, da parte del Dipartimento, della presenza o meno di laboratori: qualora il Dipartimento non segnali la presenza di laboratori, la domanda cui gli studenti devono rispondere è unicamente quella relativa alle aule nelle quali hanno frequentato. Si passa quindi alle domande relative alla docenza riguardanti orari, capacità del docente di esporre e coinvolgere gli studenti, valutazione di attività didattiche integrative, reperibilità del docente. Infine si chiede allo studente se abbia trovato interessanti gli argomenti del corso.

In corrispondenza della compilazione del primo questionario nell'anno di corso, allo studente viene chiesto di valutare l'organizzazione del corso e i servizi di supporto con tre domande (adeguatezza dell'orario delle lezioni, organizzazione complessiva, supporto delle segreterie).

Infine, è possibile fornire suggerimenti o fare commenti mediante un testo libero. La parte di testo libero non è presentata in questa relazione, ma può risultare particolarmente utile per i docenti.

Per gli studenti che hanno frequentano il corso in modalità mista, le domande sono sostanzialmente le stesse, con l'aggiunta della possibilità di aver frequentato laboratori in remoto.

Per gli studenti che dichiarano una frequenza a distanza, non vengono somministrate le domande relative ai locali, ma rimane quella relativa alle eventuali attività di laboratorio a distanza.



Infine, per gli studenti che dichiarano di non aver frequentato le lezioni, rimangono le domande relative all'insegnamento ma, per quanto concerne quelle relative alla docenza, si valuta unicamente la reperibilità del docente via mail.

Le domande dei questionari prevedono nella larga maggioranza dei casi quattro possibili modalità di risposta: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì.

Laddove possibile, si sono forniti elenchi di risposte tra le quali effettuare una scelta, comprendendo sempre comunque la possibilità di una risposta "altro" e un campo libero per lo studente per esprimere la propria risposta, se differente da quelle proposte.



## 4. L'ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE

A partire dall'A.A. 2013/2014, i questionari di valutazione della didattica degli studenti sono somministrati esclusivamente on-line. Tale modalità ha permesso un minor impiego di risorse umane e materiali per la distribuzione e la raccolta dei dati e ha consentito di estendere l'espressione della valutazione anche agli studenti non frequentanti.

Dall'A.A. 2015/2016 le procedure per l'analisi della didattica e la rappresentazione dei risultati sono state ulteriormente automatizzate tramite la realizzazione della piattaforma dedicata e sviluppata dalla Struttura Tecnica Permanente a supporto del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità, accessibile alla pagina <https://valutazioni.uniupo.it>.

Ogni docente ha accesso alle valutazioni di ciascun insegnamento del quale è titolare.

Per ciascuna domanda è disponibile un grafico nel quale la valutazione dell'insegnamento è confrontata con gli esiti corrispondenti del Corso di Studio, del Dipartimento, dell'Ateneo. Al passaggio del mouse sulle varie parti del grafico, compare il dettaglio relativo in forma di tabella con il numero di risposte di ogni tipo e il loro peso percentuale sul totale. Ciascuna tipologia di risposta inoltre viene declinata a seconda della tipologia di frequenza segnalata dagli studenti, come evidenziato nella tabella seguente:

**Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?**

Frequentanti:

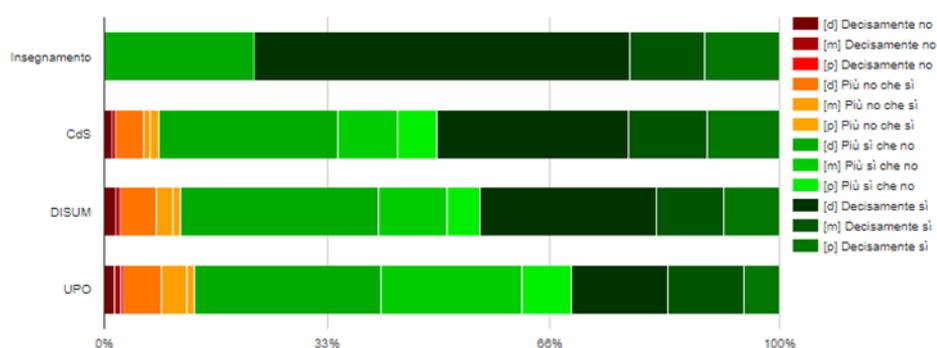


Tabella 3.1: esempio di prospetto per le risposte come si presenta al singolo docente, con le quattro tipologie di risposta separate per tipo di presenza ([d] – a distanza; [m] – mista; [p] – in presenza).

Sono state quindi realizzate delle viste a livello di Corso di Studio e di Dipartimento. Gli esiti della valutazione per ciascun Dipartimento e per ciascun Corso di Studio sono visionabili dopo l'accesso con le credenziali di Ateneo. All'interno della pagina dedicata al Corso di Studio è presentato in grafico il dettaglio relativo a ciascuna domanda per ognuno degli insegnamenti; tuttavia, il nome degli insegnamenti non compare.



Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Frequentanti:

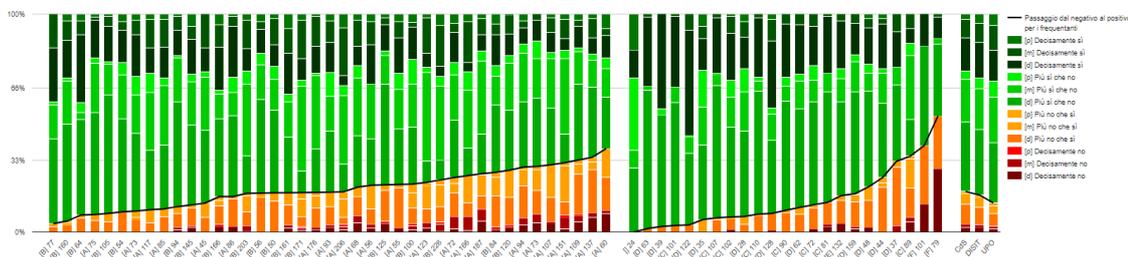


Tabella 3.2: esempio di prospetto per le risposte come si presenta nella sezione pubblica.

Una linea spezzata scura delimita il passaggio dalle valutazioni negative (“decisamente no” e “più no che sì”) a quelle positive (“più sì che no” e “decisamente sì”), e quindi il valore percentuale corrispondente al punto di transizione per ciascuna colonna. Anche in questo caso è possibile, al passaggio del mouse, visualizzare le percentuali e i dettagli numerici relativi a ciascuna parte del grafico.

Ulteriori informazioni, caratterizzate da necessità di riservatezza, sono accessibili solo ad alcuni profili specifici (Presidenti dei Corsi di Studio, RQDF, Direttori di Dipartimento, membri del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione). All’interno di questa sezione compaiono le valutazioni di ciascun Corso di Studio, che sono successivamente confrontate con quelle del Dipartimento e dell’Ateneo. Oltre a riportare tutti i grafici della prima sezione, nei quali ora i nomi degli insegnamenti e dei docenti sono in chiaro, l’analisi è completata da tabelle (Tab. 3.3) nelle quali sono riportati i dati globali relativi a Corso di Studio per quanto concerne in numero di risposte date, il valore medio della valutazione e la deviazione standard. Tali dati hanno un immediato confronto con quelli analoghi del Dipartimento e dell’Ateneo.

## Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

### Numero di risposte e indicatori

	Risposte f																Totale				Media				Deviazione standard			
	Decisamente no				Più no che sì				Più sì che no				Decisamente sì				d	m	p	Tutti	d	m	p	Tutti	d	m	p	Tutti
	d	m	p	Tutti	d	m	p	Tutti	d	m	p	Tutti	d	m	p	Tutti												
CdS	34	33	14	81	89	95	27	211	398	412	80	890	336	318	101	755	857	858	222	1937	3.209	3.183	3.207	3.197	0.782	0.776	0.887	0.792
DIGSPES	75	55	23	153	280	186	64	530	1127	877	287	2291	932	632	328	1892	2414	1750	702	4866	3.208	3.192	3.311	3.217	0.764	0.746	0.77	0.759
UPO	1258	727	301	2286	4489	3059	1006	8554	22370	16879	5935	45184	11566	9022	4329	24917	39683	29687	11571	80941	3.115	3.152	3.235	3.146	0.72	0.694	0.714	0.711

Tabella 3.3: esempio di prospetto per le risposte degli studenti frequentanti



Nelle sezioni riservate è sempre possibile scaricare i dati grezzi, nella forma di un file di Excel nel quale sono riportate le risposte degli studenti (ovviamente in forma del tutto anonima). All'interno del file compare anche il Polo formativo dello studente, in modo tale che, per i corsi che sono articolati su due poli, sia possibile effettuare eventualmente analisi separate.

A causa della presenza della nuova struttura del questionario, viene riformulato il concetto di *studente frequentante*. Fino ad aprile dell'Anno Accademico 2019/2020, momento in cui è stato necessario, a causa della pandemia da Covid-19, passare da un questionario che prevedesse la frequenza in presenza degli studenti ad uno che invece prevedesse unicamente una frequenza a distanza, si indicava come *studente frequentante* chi avesse dichiarato di aver frequentato più della metà delle lezioni e avesse compilato il questionario in corrispondenza del primo appello utile per l'esame. Lo studente che avesse dichiarato di aver frequentato, ma che avesse compilato il questionario dopo il primo appello utile, era considerato *ritardatario*, mentre era *non frequentante* lo studente che dichiarava di aver frequentato meno del 50% delle lezioni.

In seguito al lockdown, è venuta meno la possibilità di considerare il primo criterio (frequenza di almeno il 50% delle lezioni), pertanto il concetto di studente frequentante è stato necessariamente modificato. Dall'Anno Accademico 2020/2021, avendo lo studente la facoltà di seguire in presenza, a distanza, in modalità mista o di non seguire del tutto, il concetto di *frequentante* è stato rivisto come segue. È considerato *frequentante* lo studente che:

- dichiarare di aver frequentato in modalità in presenza, mista o a distanza, senza indicazione della percentuale di lezioni seguite;
- abbia compilato il questionario prima del 1° marzo per un insegnamento del I semestre o prima del 1° agosto per un insegnamento annuale o del II semestre;
- sia iscritto nell'anno di offerta dell'insegnamento.

È considerato *non frequentante* lo studente che:

- dichiarare di non aver frequentato.

È considerato *ritardatario* lo studente che:

- dichiarare di aver frequentato in modalità in presenza, mista o a distanza;
  - ma non abbia compilato il questionario prima del 1° marzo per un insegnamento del I semestre o prima del 1° agosto per un insegnamento annuale o del II semestre;
  - oppure non sia iscritto nell'anno di offerta dell'insegnamento.



## 5. IL GRADO DI COPERTURA

Il numero complessivo di questionari sulla valutazione della didattica compilati in Ateneo nell'A.A 2020/2021 è stato di 114.186. Gli iscritti all'anno 2021/2022 risultavano pari a 15.486 (fonte: Anagrafe Nazionale degli Studenti), ragion per cui sono stati compilati una media di circa 7,4 questionari per studente.

Giova ricordare che in alcuni Dipartimenti (DIMET, DISS e DSF) la frequenza ai corsi e ai laboratori è obbligatoria e ciò può risultare in un aumento della frequenza iniziale di compilazione dei questionari; tuttavia, le variazioni in termini di valori assoluti tra i vari Dipartimenti sono imputabili più che altro al grado di "modularizzazione" delle attività didattiche e alla presenza dei corsi di laurea ad esaurimento, oltre che al numero di studenti frequentanti.

Di seguito sono riportati, in grafico e in tabella, il numero medio di esami su libretto degli studenti dei vari Dipartimenti per ciascun anno di corso. Questo dato va a completamento del quadro che segue, ma non rappresenta il numero di questionari compilati mediamente dagli studenti in quanto, sul libretto, compaiono unicamente gli insegnamenti e non i loro moduli: essendo gli studenti chiamati a compilare almeno un questionario per ciascun modulo, il numero medio di esami sul libretto non coinciderà mai con il numero di questionari compilati ma sarà per lo più inferiore o al massimo uguale. Il confronto può dare indicazioni sul grado di parcellizzazione in moduli degli insegnamenti.

Dipartimento	1anno	2anno	3anno
DISEI	7,5	7,5	5,5
DISS	7,5	7	5,75
DISIT	6,5	7,5	5,25
DIMET	7	7,25	5,5
DISUM	7,00	7,25	5,50
DIGSPES	7	7,25	5,5

Tabella 4.1a: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree triennali

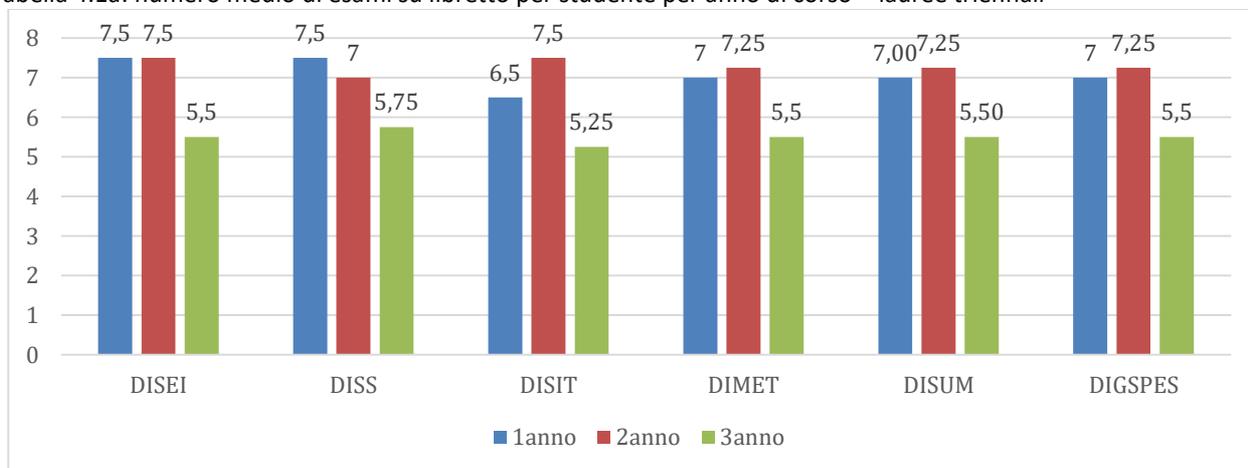




Grafico 4.1a: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree triennali

Dipartimento	1anno	2anno
DISEI	8,25	4,75
DISS	9	3
DISIT	7,25	3,75
DSF	6,00	4,00
DIMET	8	7
DISUM	6	5
DIGSPES	7,75	4,09

Tabella 4.1b: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree magistrali

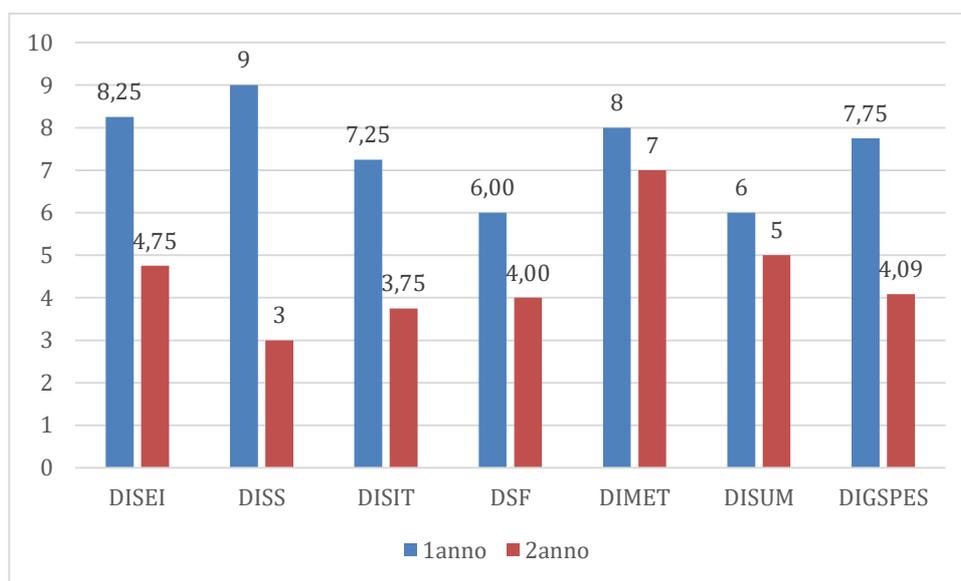


Grafico 4.1b: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree magistrali

Dipartimento	1anno	2anno	3anno	4anno	5anno	6anno
DSF	10	8	8	6	0	
DIGSPES	8	7	10	6	3	
DIMET	7	4	8	6	10	6

Tabella 4.1c: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree magistrali a ciclo unico

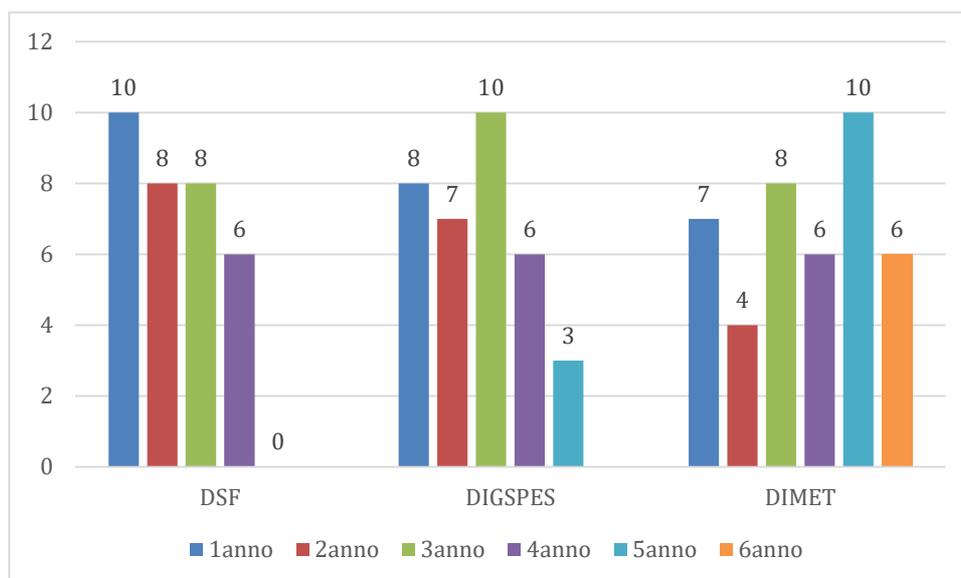


Grafico 4.1c: numero medio di esami su libretto per studente per anno di corso – lauree magistrali a ciclo unico

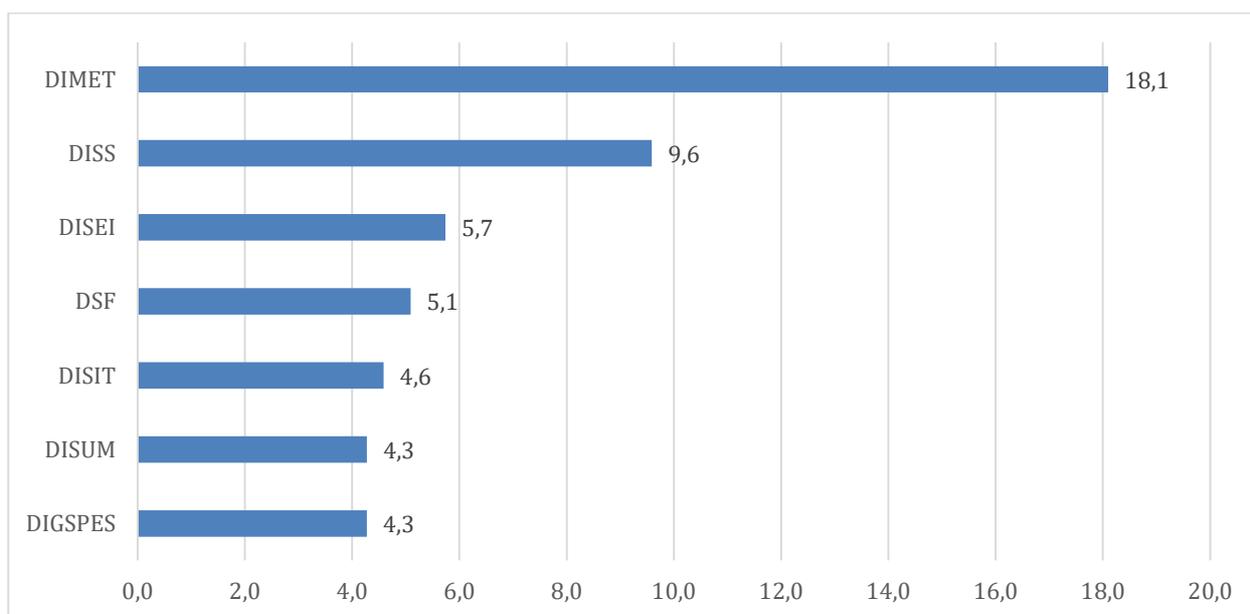


Grafico 4.2: Questionari compilati per studente (si comprendono anche gli studenti fuori corso)

Vi è un'apparente contraddizione tra il numero di questionari compilati mediamente da ciascuno studente che si riscontra in alcuni Dipartimenti, per esempio il DISUM, e il numero medio di insegnamenti presenti su libretto, in quanto sembrerebbe che il numero di questionari compilati per studente sia troppo basso. E' però opportuno tener presente che il numero di questionari per studente è stato calcolato, come gli scorsi anni, dal numero totale di studenti iscritti presenti in Anagrafe, comprendente pertanto anche gli studenti fuori corso.



Nel grafico 4.3 è possibile osservare l'andamento del numero di questionari compilati mediamente per studente tenuto conto dei soli studenti regolari secondo l'Anagrafe, e si può notare come tale contraddizione si riduca.

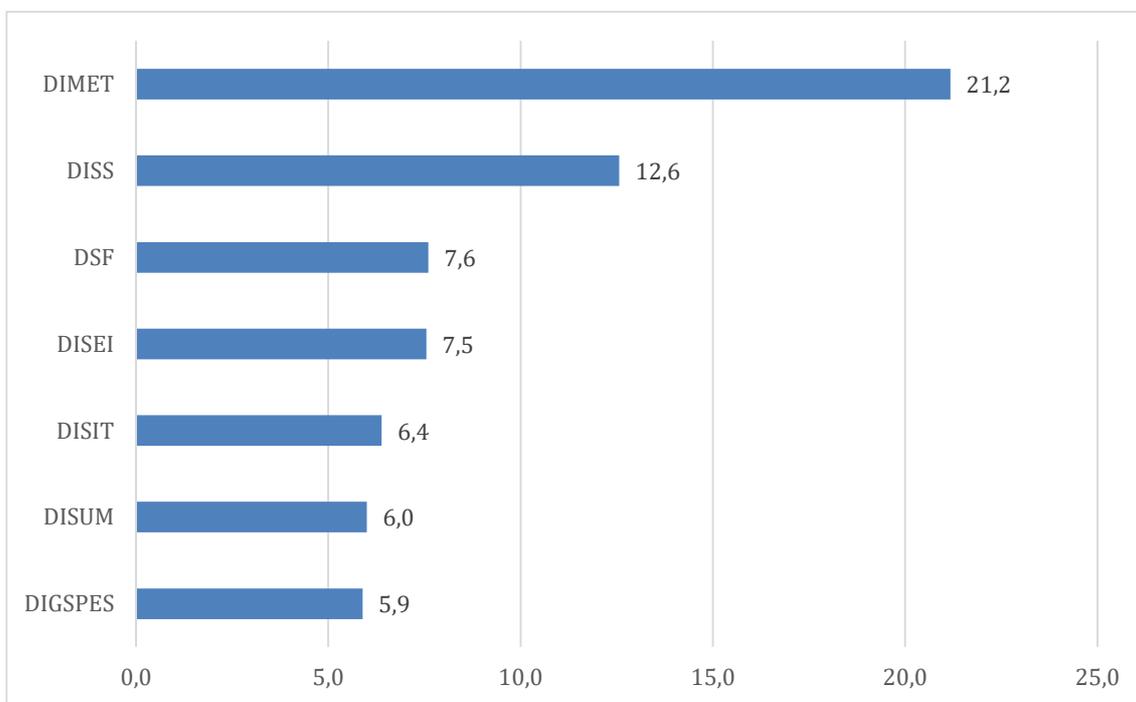


Grafico 4.3: Questionari compilati per studente regolare

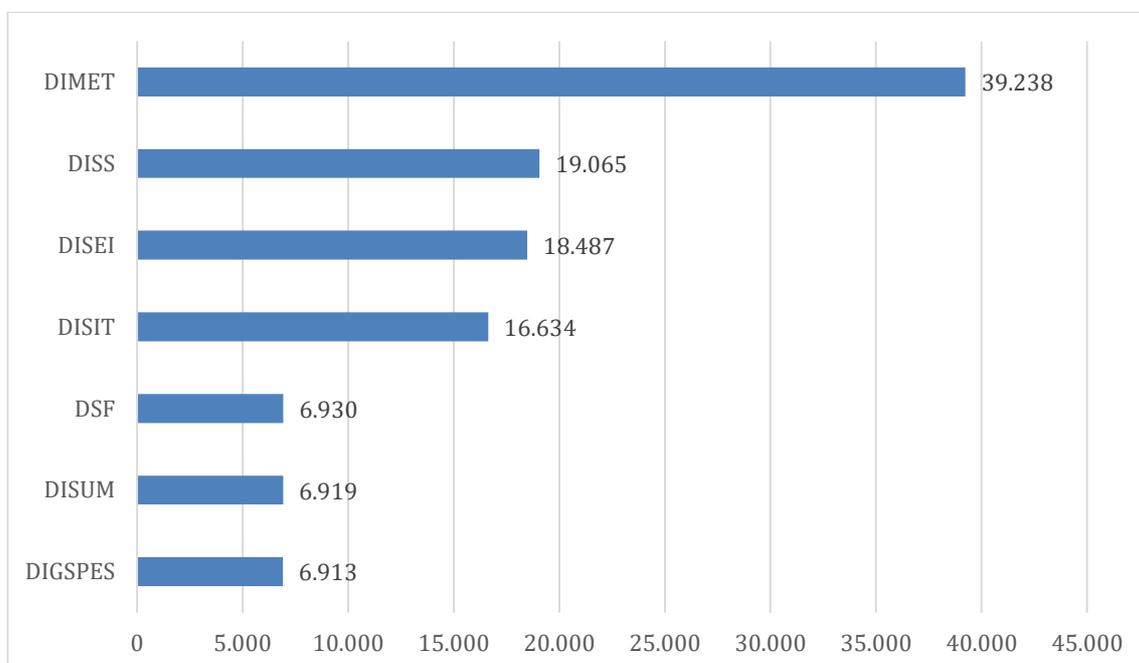


Grafico 4.4: Numero di questionari compilati per Dipartimento

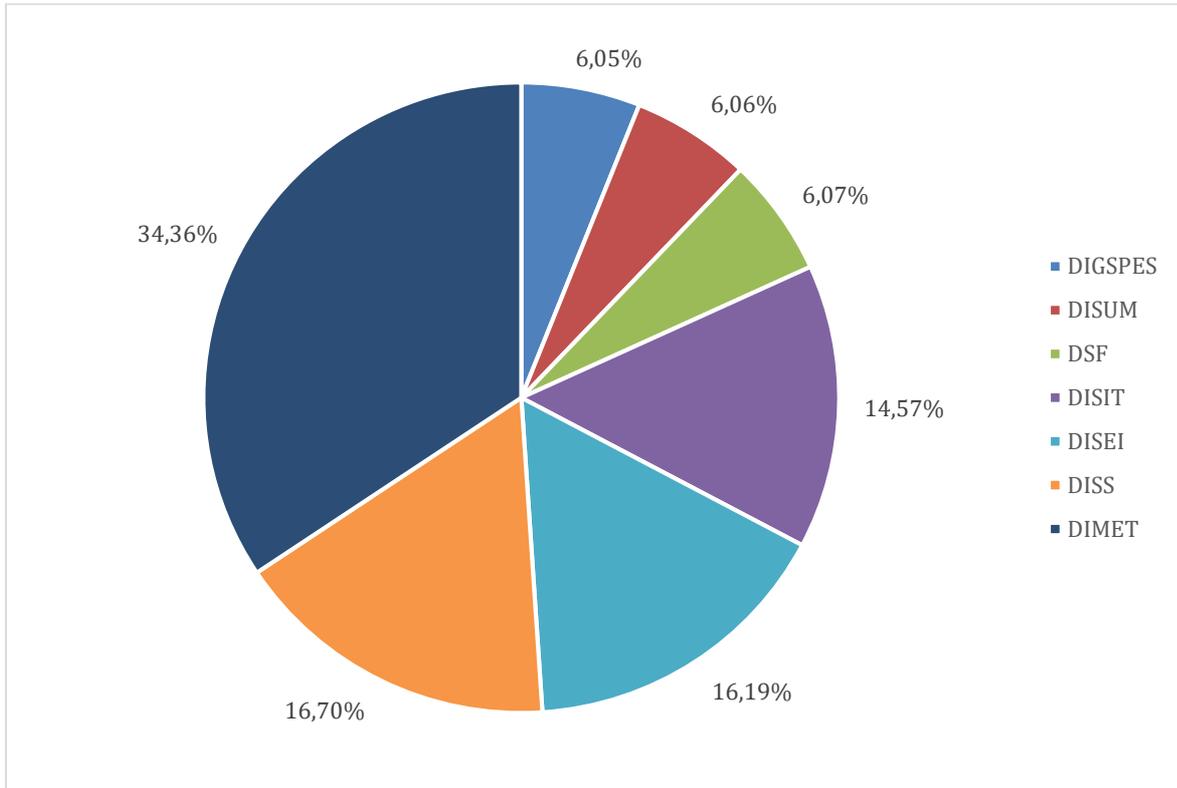


Grafico 4.5: Distribuzione percentuale dei questionari compilati sul totale di Ateneo

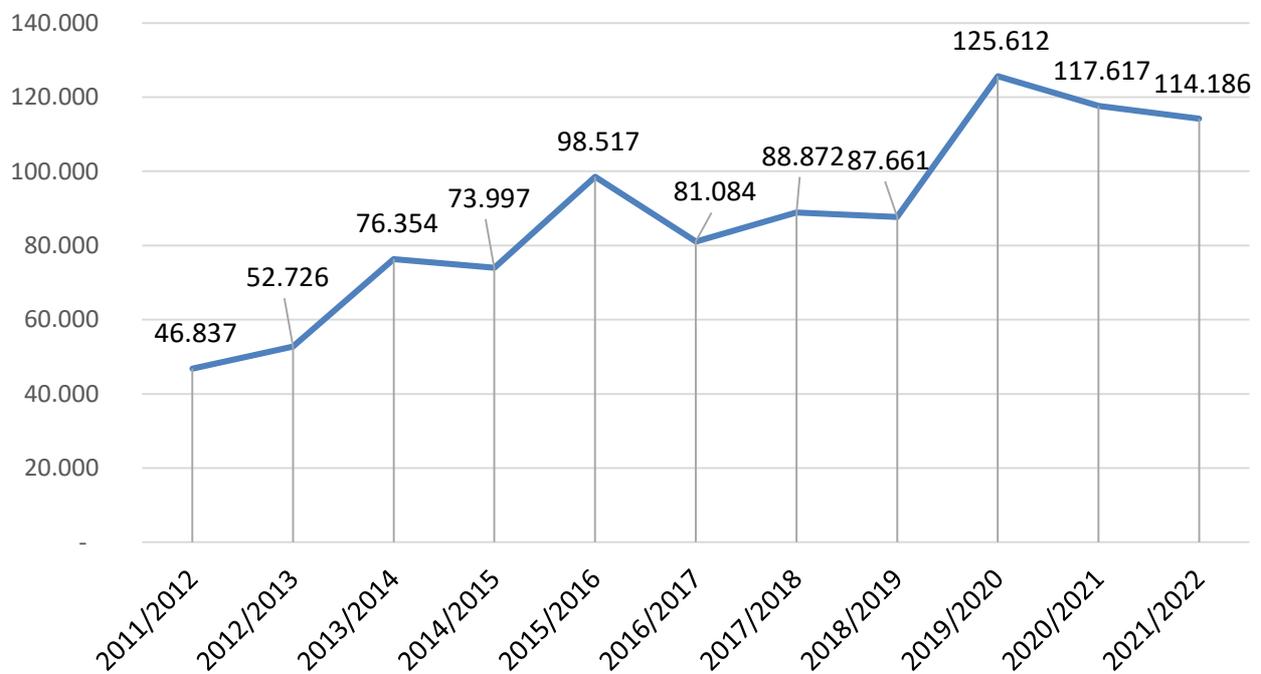


Grafico 4.6: Questionari compilati per Anno Accademico (ultimi undici anni accademici)



Il grafico 4.6 mostra che l'introduzione di una piattaforma dedicata alla rilevazione a partire dall'A.A. 2015/2016 è stata seguita da un rapido innalzamento del numero di questionari compilati e con un ulteriore, marcato incremento tra il 2018/2019 e il 2019/2020.

L'innalzamento osservato è dovuto a diversi fattori che sono già stati analizzati nelle Relazioni Annuali degli anni scorsi.

A parziale giustificazione della leggera riduzione del numero di questionari 2020/2021 rispetto a quelli 2019/2020, va tenuto presente che si è avuto un problema nella rilevazione delle valutazioni per il corso di *Scienze infermieristiche ostetriche*, che ha dovuto dare inizio alle lezioni con sei mesi di ritardo a causa di un blocco del test di ingresso determinato dall'emergenza Covid. Questo ha fatto sì che, per la coorte 2020/2021, non sia stato possibile acquisire le valutazioni di tutto il secondo semestre e della "coda" del primo semestre. Trattandosi di studenti del DIMET ed essendo la coorte 2020/2021 composta da circa 60 studenti in corso è possibile stimare il numero di compilazioni mancanti in circa 500 compilazioni che, qualora fosse stato possibile acquisire, avrebbe portato il numero di questionari compilati oltre 118.000.

Tale effetto si è ridotto nel 2021/2022, nel quale la diminuzione dei questionari compilati è del 2,9%, a differenza di quella dell'anno precedente, superiore al 6%. Questo perché le compilazioni per il corso di *Scienze infermieristiche ostetriche*, non rilevate l'anno precedente, sono state acquisite come rilevazioni di studenti ritardatari nell'anno successivo, sono pertanto andate a compensare la perdita delle valutazioni del secondo semestre della coorte 2020/2021.

La riduzione avvenuta nel 2021/2022 potrebbe essere giustificata dall'evoluzione successiva delle carriere degli studenti.

Nei corsi a maggiore affluenza, infatti, l'aumento degli studenti degli ultimi anni va di pari passo con l'aumento degli studenti che si perdono durante l'anno a causa di rinunce, trasferimenti in uscita o dei quali si perdono semplicemente le tracce. Per questo non è detto che un aumento degli studenti iscritti, regolari o meno, porti necessariamente ad un aumento dei questionari di valutazione. Se, in corso d'anno, molti studenti lasciano, il dato finale dei questionari compilati risentirà delle loro defezioni, e pertanto la leggera flessione nel numero a consuntivo di questionari compilati potrebbe derivare anche da questo fattore.

Il cambiamento della struttura del questionario di valutazione ha determinato la possibilità di valutare la tipologia di frequenza scelta da parte degli studenti.

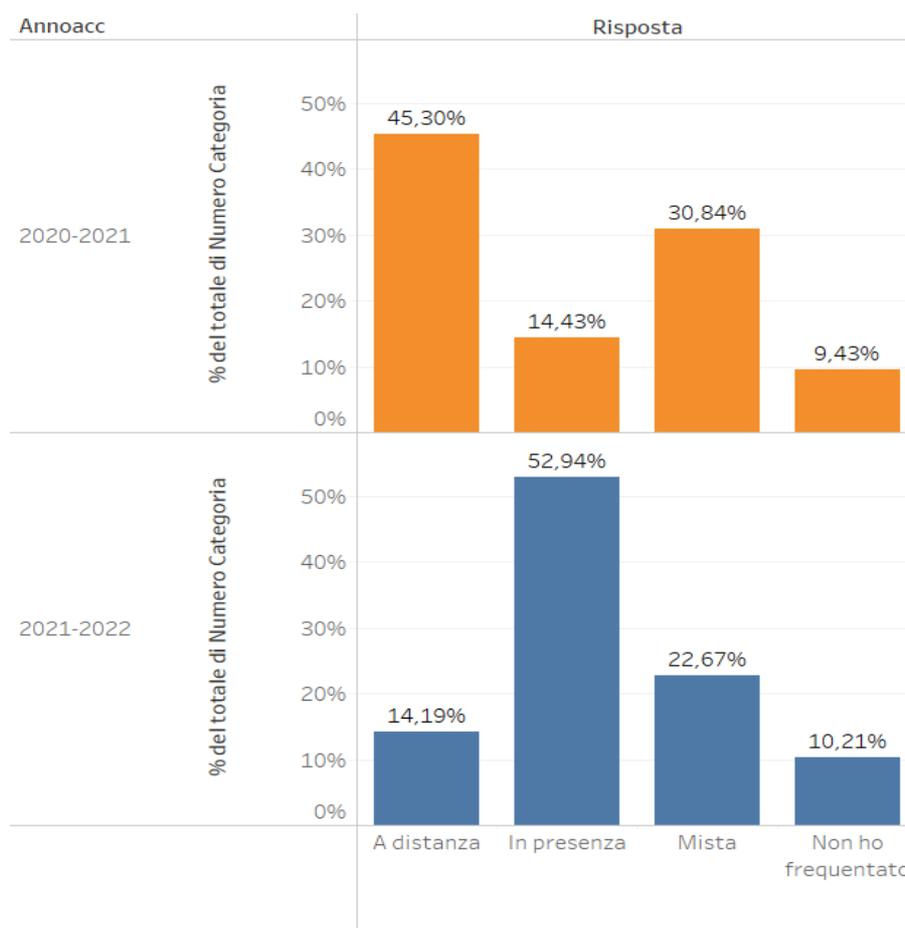


Grafico 4.7: Distribuzione scelte di metodologia di frequenza (Confronto con 2020/2021)

Il grafico 4.7 riporta la percentuale di studenti che hanno scelto una frequenza in presenza, a distanza, mista o non hanno frequentato, a livello di Ateneo. L'andamento 2021/2022 è confrontato con quello dell'anno precedente. Si noti come, nel 2021/22, la tipologia più utilizzata dagli studenti sia stata quella in presenza, seguita da quella mista.

Come si evince dal grafico 4.7, tale andamento si discosta da quello dell'Anno Accademico 2020/2021, nel quale l'influsso della pandemia da Covid 19 ha avuto un impatto determinante sulle tipologie di frequenza, rendendo la frequenza a distanza la tipologia preferita dagli studenti, oltre che in qualche modo condizionata dal limitato accesso alle strutture universitarie soprattutto nella prima parte dell'Anno Accademico. L'andamento relativo all'Anno Accademico 2021/2022 riporta il quadro della tipologia di frequenza ad una dimensione di maggiore normalità.

Nel grafico 4.8 si può osservare l'andamento delle scelte degli studenti in merito alla tipologia di frequenza per ciascun Dipartimento.

Si noti come tutti i Dipartimenti seguano un andamento analogo a quello dell'Ateneo.

Solo nel caso del DISUM, si ha un'inversione nel dato dei non frequentanti, più elevato rispetto a quello degli studenti che hanno frequentato a distanza o in modo misto.

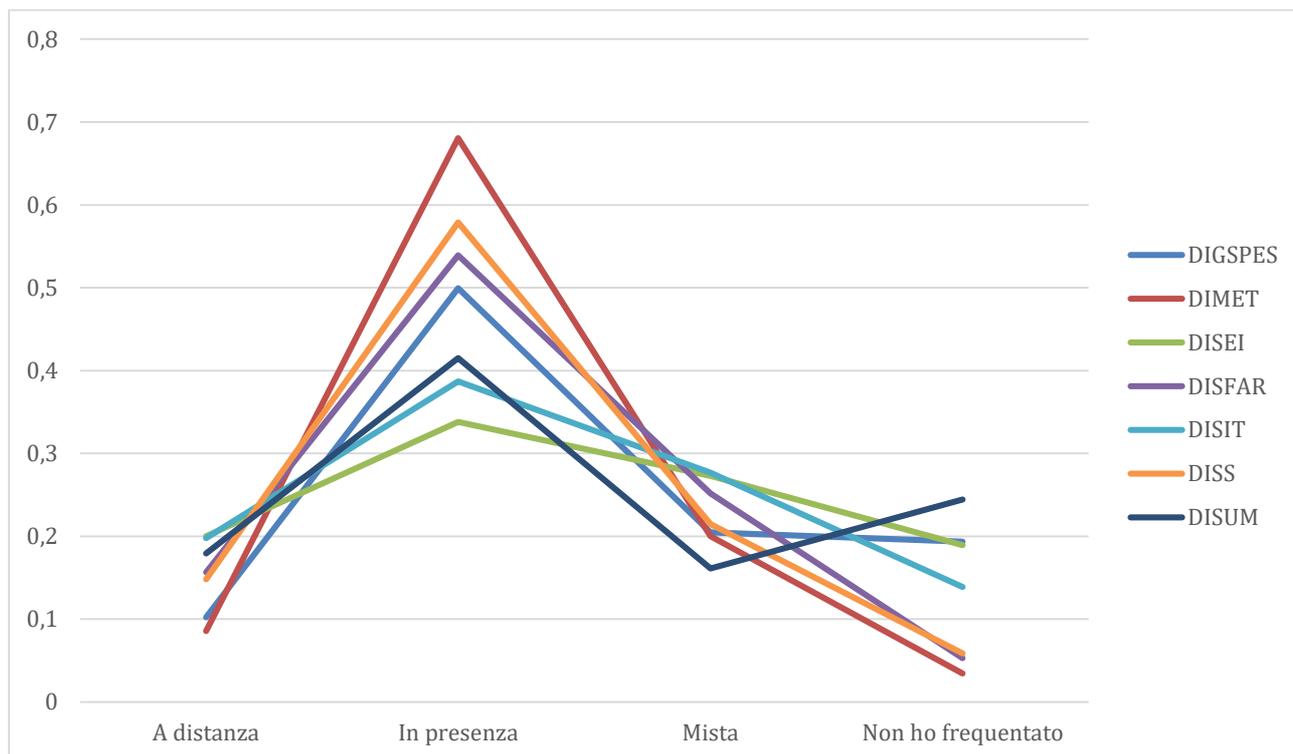


Grafico 4.8: Distribuzione scelte di metodologia di frequenza per Dipartimento

La definizione di differenti tipologie di frequenza rimodula il concetto di *frequentante* utilizzato degli scorsi anni, che prevedeva la dichiarazione di aver frequentato più del 50% delle lezioni. Ora il limite del 50% perde di significato e viene in qualche modo superato dalla nuova declinazione delle possibilità di frequenza.

La descrizione del concetto di studente frequentante e delle altre varie categorie di studente è già stata riportata a pagina 10.

Qui riassumiamo solo le diverse “configurazioni” di studenti possibili:

Studente frequentante – regolare
Studente frequentante – ritardatario
Studente non frequentante

Nelle tabelle di analisi si vedranno comparire da un lato gli studenti del primo gruppo (frequentante regolare), dall’altro quelli degli altri due gruppi.

Nel grafico che segue (4.9) è riportata la distribuzione, a livello di Ateneo, tra studenti frequentanti regolari e ritardatari o non frequentanti. Emerge la chiara prevalenza dei frequentanti



regolari (che compilano il questionario entro le date su indicate) rispetto ai ritardatari e non frequentanti. Se ne può dedurre che un'elevata frazione degli studenti hanno frequentato i corsi in accordo con le tempistiche regolari dei piani di studio e sono quantomeno intenzionati a sostenere gli esami già dal primo appello disponibile.

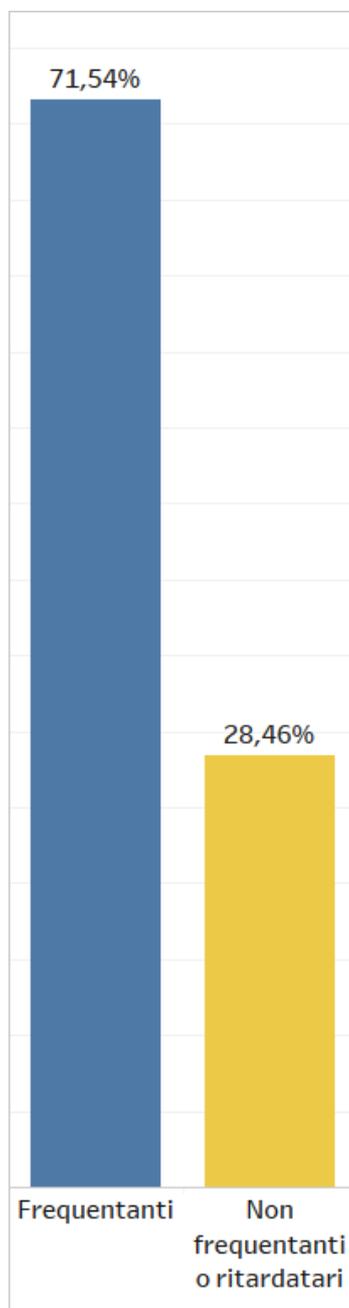


Grafico 4.9: Distribuzione frequentanti regolari e ritardatari (nei ritardatari sono compresi anche gli studenti non frequentanti)



È interessante capire come siano distribuiti gli studenti regolari e ritardatari o non frequentanti in relazione alla tipologia di frequenza scelta: come si può notare, la distribuzione degli studenti nei tre gruppi di frequenza (a distanza, mista, in presenza) è decisamente diversa, ma non emergono ragioni evidenti per spiegare perché la distribuzione degli studenti nei tre tipi di frequenza sia così diversa per gli studenti regolari e ritardatari.

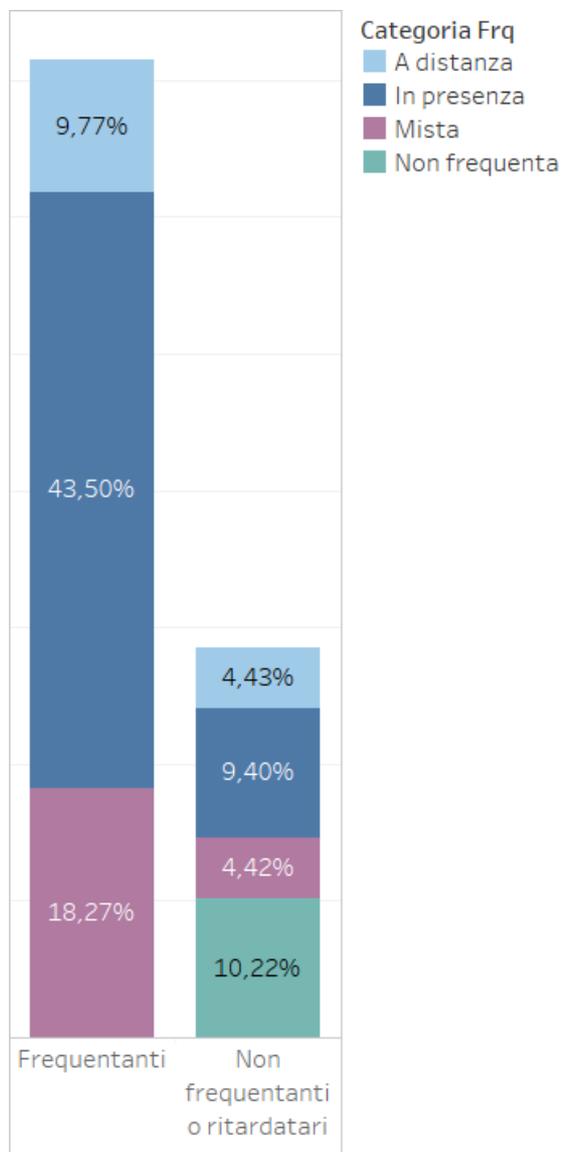


Grafico 4.10: Distribuzione regolari e ritardatari in funzione delle diverse tipologie di frequenza per l'Anno Accademico 2020/2021

Il Grafico 4.11 permette di osservare come tale distribuzione si declini nei vari Dipartimenti. In tutti i casi la percentuale di frequentanti risulta maggioritaria, con variazioni probabilmente non rilevanti tra i diversi Dipartimenti. Resta comunque importante che ciascun Dipartimento esamini con attenzione le ragioni della mancata frequenza, perché queste possono rivelare importanti criticità organizzative (relative, ad esempio, agli orari delle lezioni o alle strutture) (Grafico 4.12). Questo tipo di analisi rivela chiaramente una tendenza ad avere un maggior numero di non frequentanti nei corsi di area umanistica-economica-legale rispetto a quelli nell'ambito delle "scienze dure".

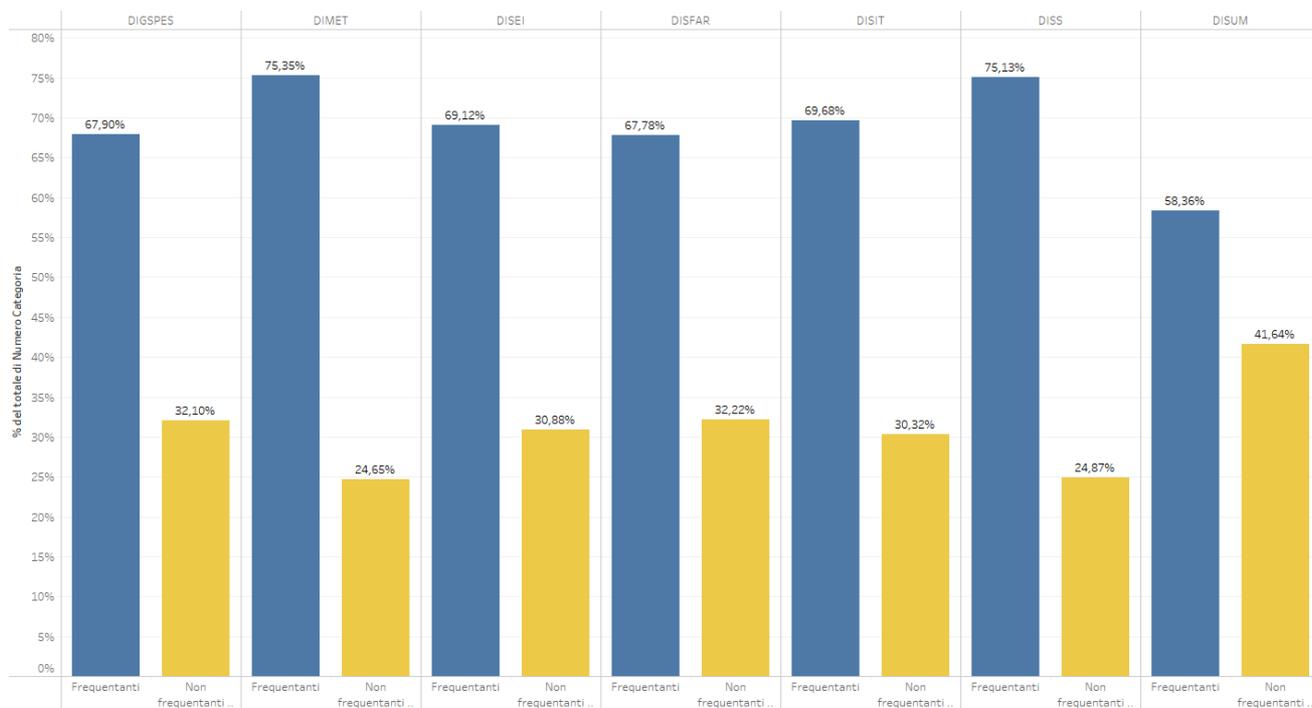


Grafico 4.11: Distribuzione frequentanti regolari e ritardatari nei Dipartimenti (nei ritardatari sono compresi anche gli studenti che dichiarano di non aver frequentato)

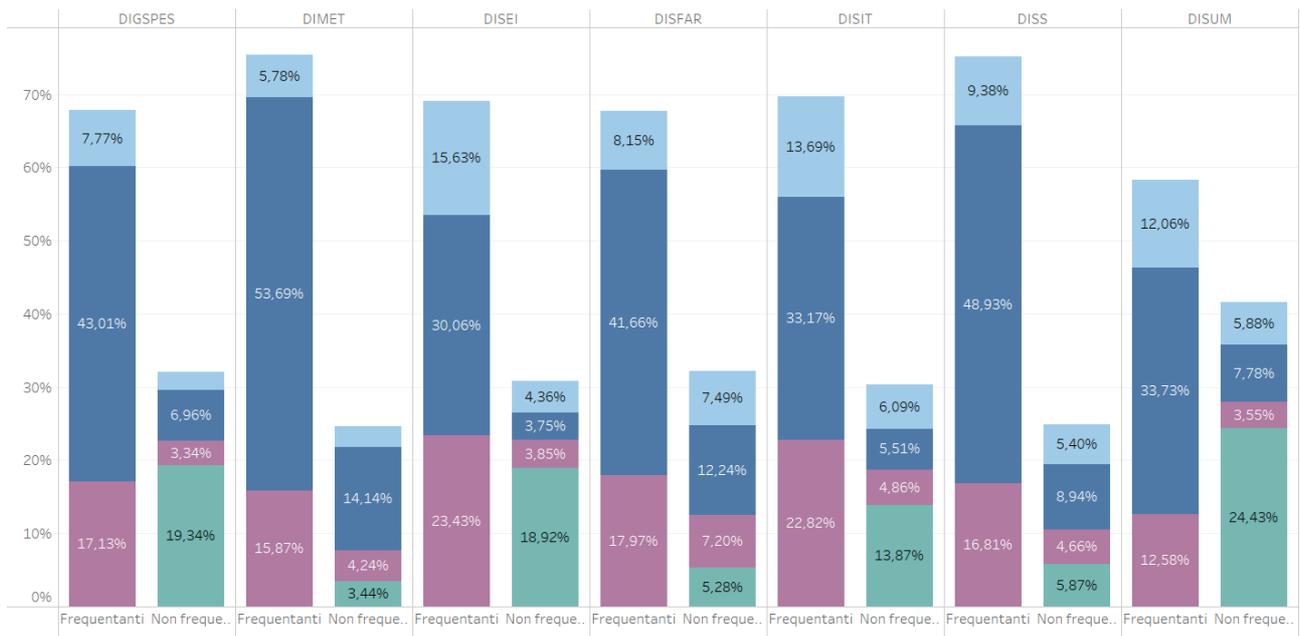


Grafico 4.12: Distribuzione frequentanti e ritardatari in funzione delle diverse tipologie di frequenza nei Dipartimenti



Particolarmente interessante è l'analisi che ora è possibile effettuare sui motivi della scelta di una tipologia di frequenza piuttosto che un'altra.



Di seguito i grafici che riassumono le motivazioni principali per ciascuna metodologie di frequenza:

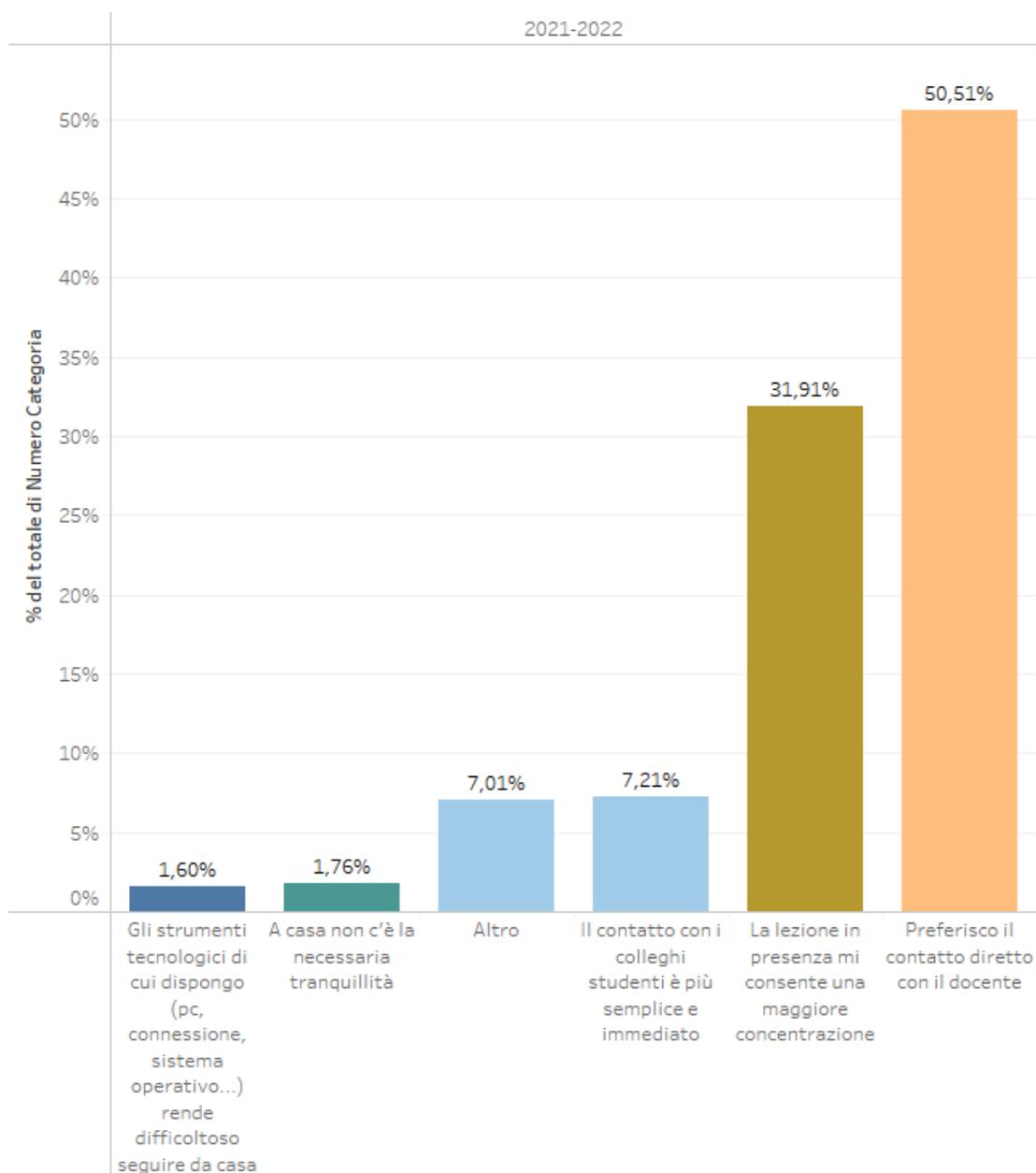


Grafico 4.13: Motivo principale della frequenza in presenza

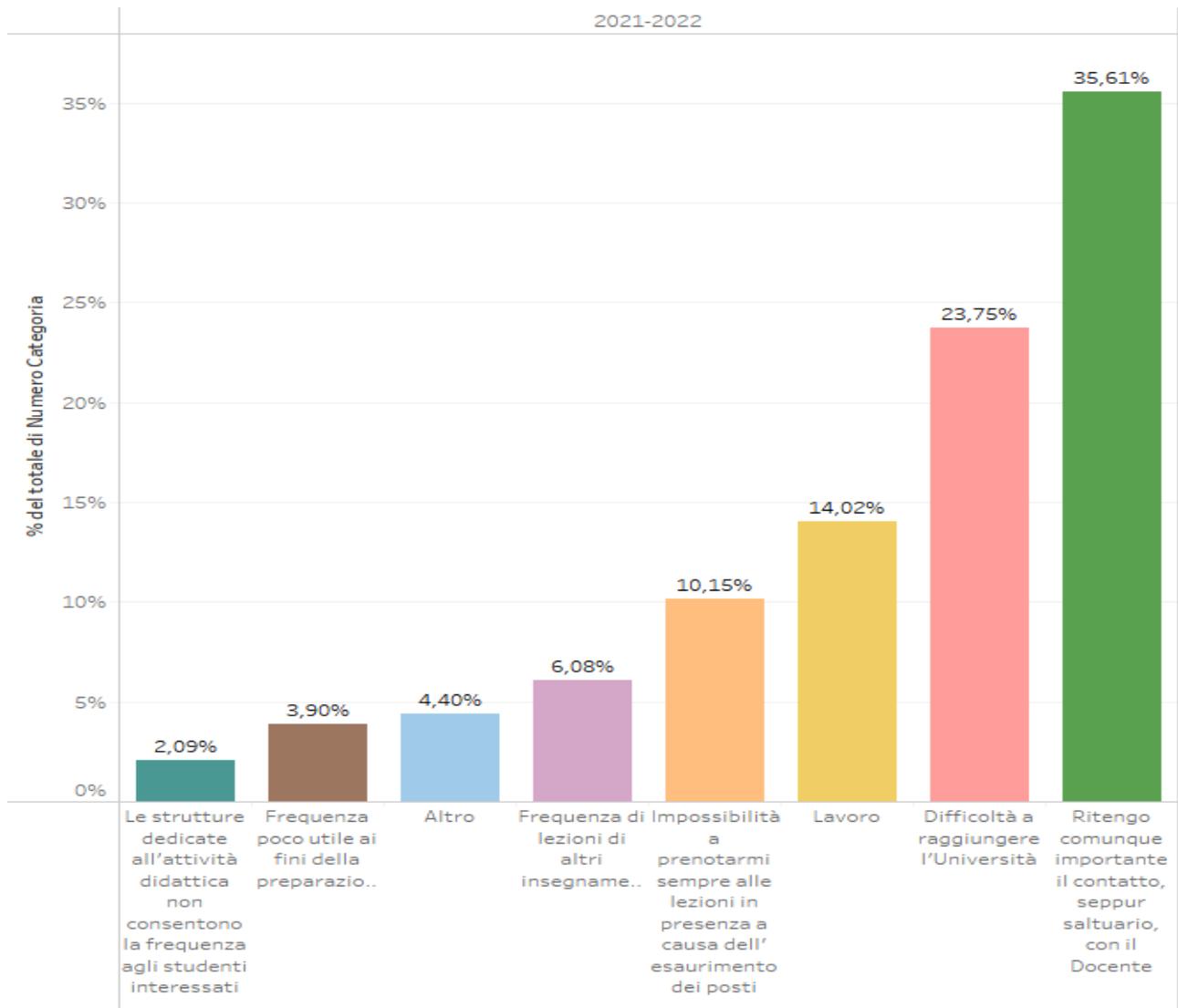


Grafico 4.14: Motivo principale della frequenza mista

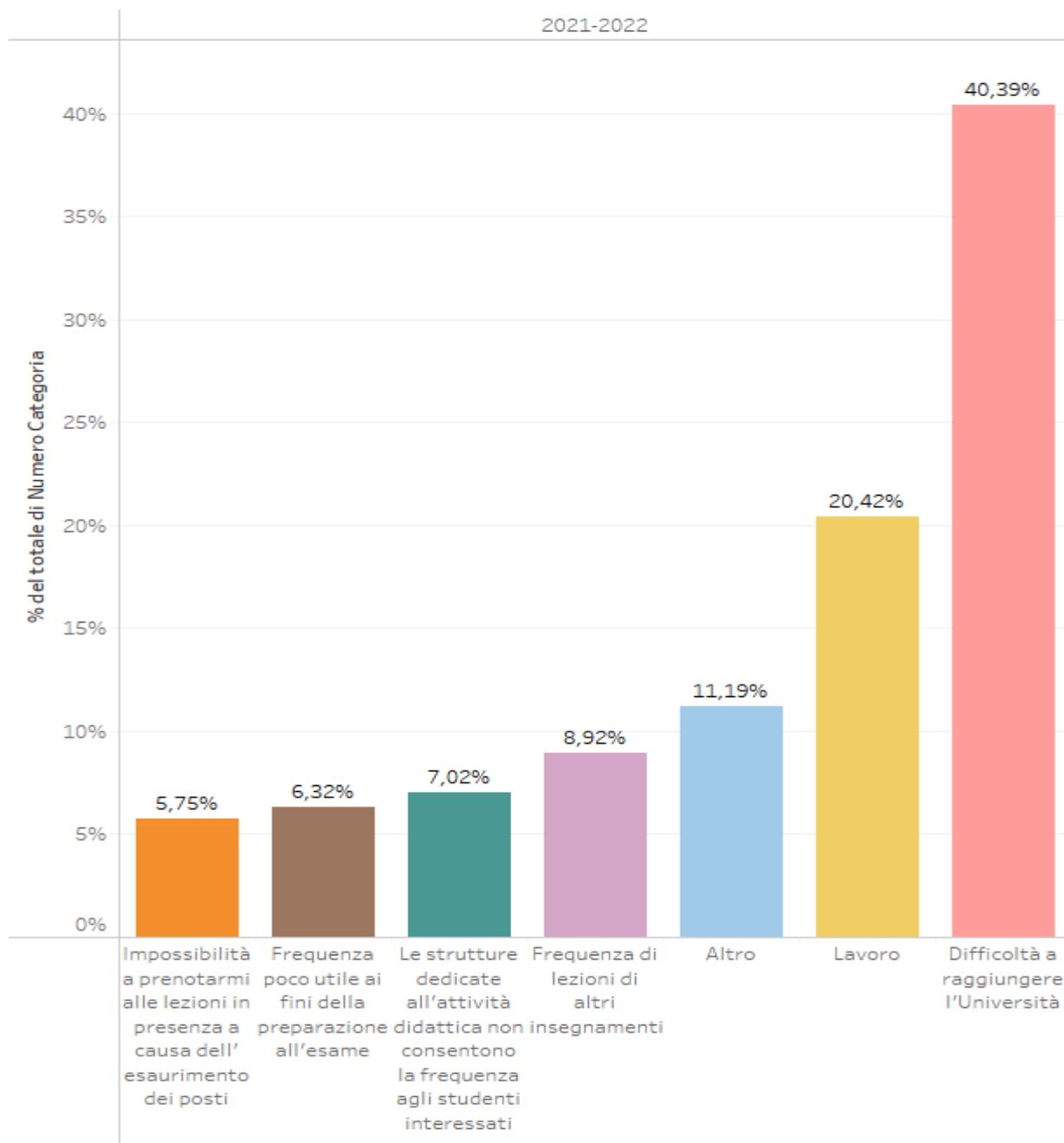


Grafico 4.15: Motivo principale della frequenza a distanza

La principale difficoltà che determina la scelta di frequentare a distanza o in modalità mista sembra essere indipendente dall'organizzazione dell'Ateneo e riguarda le difficoltà a raggiungere l'Università. Le motivazioni di tali difficoltà (personali, mezzi di trasporto, ecc.) potrebbero forse essere esplorate introducendo maggiori dettagli nel questionario. Tuttavia, per la frequenza in modalità mista e così come avvenuto lo scorso anno, prevale la risposta "Ritengo importante il contatto, pur saltuario, con il docente": gli studenti hanno preferito dare una risposta in positivo, ovvero a giustificare una scelta comunque di frequenza, anche se parziale, piuttosto che segnalare la difficoltà all'accesso. Tale scelta ha una chiave di lettura positiva, per l'Ateneo, in quanto, per



questo campione di studenti, prevale comunque la volontà di segnalare l'importanza del contatto con il docente, e questo è probabilmente il discrimine tra una scelta di frequenza a distanza e una mista.

Permane tuttavia la criticità legata all'esaurimento dei posti (10,15%) e la sovrapposizione degli orari delle lezioni con altri insegnamenti.

Oltre il 70% degli studenti che ha scelto di non frequentare, infine, attribuisce questa impossibilità a ragioni personali (Lavoro – 20,42%), a fattori esterni all'Ateneo (Difficoltà a raggiungere l'Università – 40,39%) o a altre ragioni (11,19%)

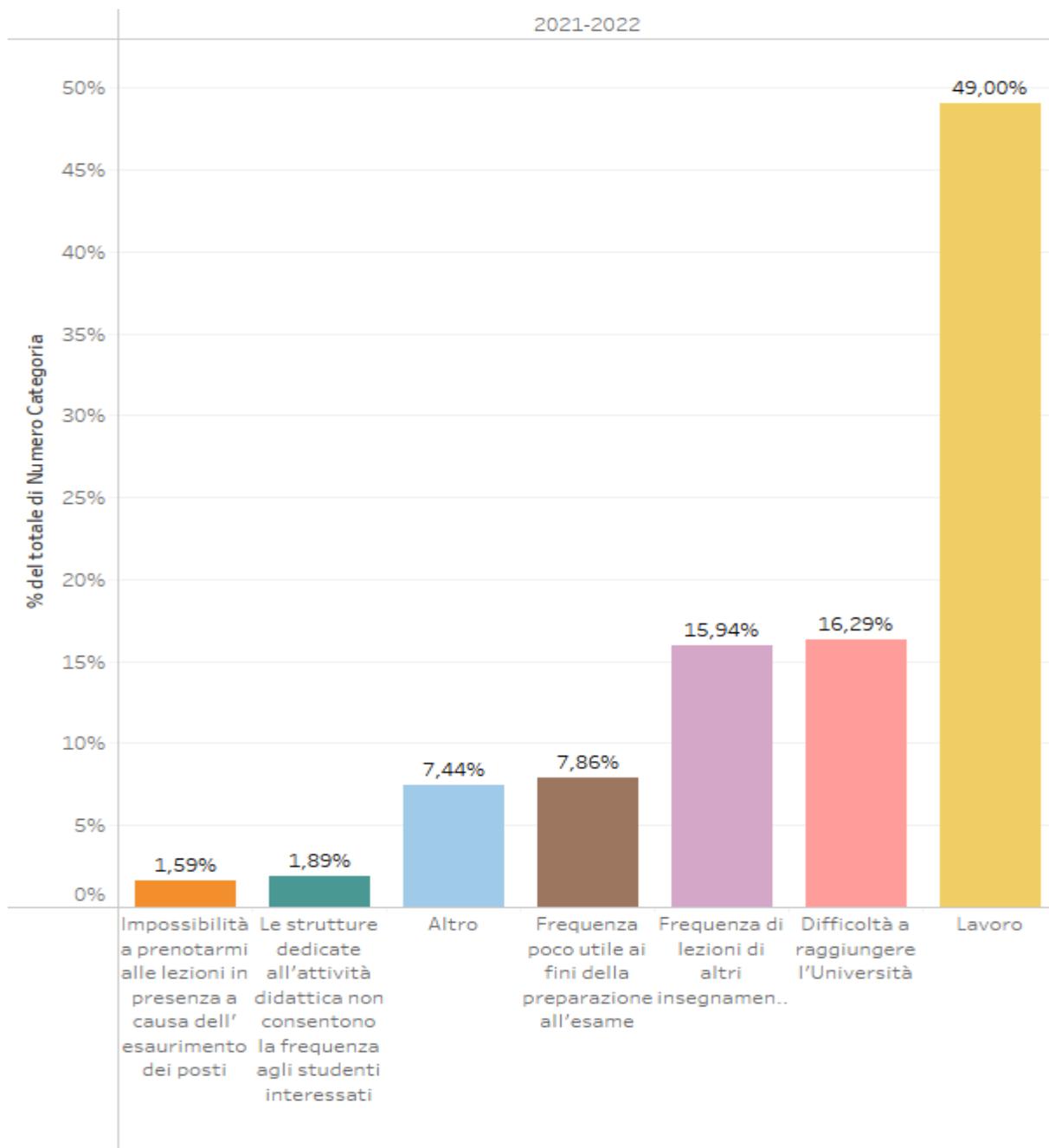


Grafico 4.16: Motivo principale della non frequenza



## 5. IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

I grafici che seguono riassumono, prima a livello di Ateneo e poi per i singoli Dipartimenti, la distribuzione percentuale delle singole risposte alle domande del questionario, mettendo a confronto gli ultimi tre anni accademici (dal 2019/2020 al 2021/2022). A causa della pandemia da Covid-19, a partire dall'Anno Accademico 2020/2021 è stato necessario elaborare e somministrare quattro tipologie diverse di questionario:

- Frequentanti sempre in presenza
- Frequentanti in modo alternato (didattica mista)
- Frequentanti sempre a distanza
- Non frequentanti

Il numero elevato di tipologie ha reso necessario lo scorporo dei grafici e delle tabelle contenenti gli esiti dell'indagine in due sezioni distinte, la prima dedicata alla macro-categoria "Frequentanti" e la seconda per i "Non frequentanti o ritardatari".

Ogni paragrafo proposto presenta i risultati di una data sezione di quesiti, secondo lo schema indicato di seguito.

### SEZIONE QUESITI X

- **5.X Set di domande riferite alla sezione X (X può assumere le seguenti varianti: INS, LOCAL, DOC, INT, ORG, SUGG) a livello di Ateneo (la sola sezione SUGG è proposta unicamente per Dipartimento)**
  - Grafico FREQUENTANTI
  - Grafico NON FREQUENTANTI O RITARDATARI
  - Tabella FREQUENTANTI
  - Tabella NON FREQUENTANTI O RITARDATARI
  
- **5.X.n Risultati della domanda n, sezione X, suddivisi per Dipartimento (Per n si intende ogni quesito possibile di una data sezione X)**
  - Grafico FREQUENTANTI
  - Grafico NON FREQUENTANTI O RITARDATARI
  - Tabella FREQUENTANTI
  - Tabella NON FREQUENTANTI O RITARDATARI



Si segnala che i quesiti INS\_6 e DOC\_11 a livello di Ateneo sono trattati separatamente rispetto al resto della sezione a cui appartengono in ragione di opzioni di risposta differenti rispetto al consueto set “Decisamente no/Più no che sì/Più sì che no/Decisamente sì”.

La sezione SUGG, in virtù della numerosità di risposte possibili, presenta esclusivamente la versione tabellare, strutturata in maniera differente rispetto a quelle degli altri set di quesiti, al fine di visualizzare in maniera chiara e leggibile i risultati. Si segnala altresì che la tabella in oggetto, oltre a essere divisa per tipologia di frequenza, è stata distribuita su più pagine, mantenendo due/tre Dipartimenti per pagina, comunque proposti nell’ordine concordato.

N.B.: i Dipartimenti proposti di seguito sono quelli attivi all’inizio dell’Anno Accademico 2021/2022. I tre Corsi afferenti al DISSTE, nato in corso d’anno, rimangono quindi afferenti al DISIT. Per un focus approfondito in merito all’istituzione del DISSTE si rimanda all’Appendice dedicata.



## 5.1 INSEGNAMENTO

L'analisi diacronica è complicata dalle differenti modalità di erogazione della didattica nei tre anni accademici considerati e, di conseguenza, dalle diverse tipologie di questionari somministrati. In ogni caso, si possono fare alcune osservazioni:

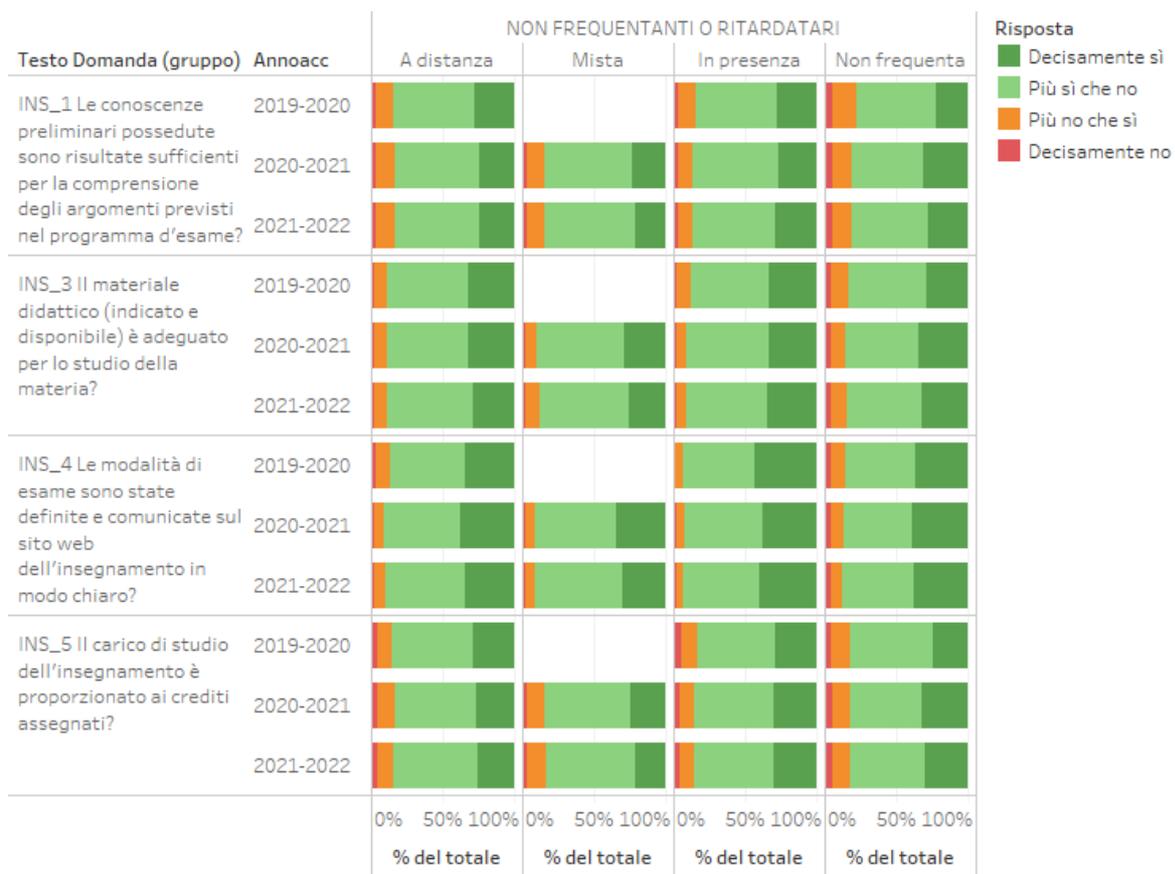
1) Anche nel 2021/22, così come l'anno precedente, la somma delle risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") nella larghissima maggioranza dei casi è prossima al 90%, sia esaminando i dati di Ateneo, sia prendendo in considerazione quelli a livello di Dipartimento. Fanno eccezione in alcuni casi, comprensibilmente, le risposte dei non frequentanti, che si attestano comunque su valori decisamente positivi.

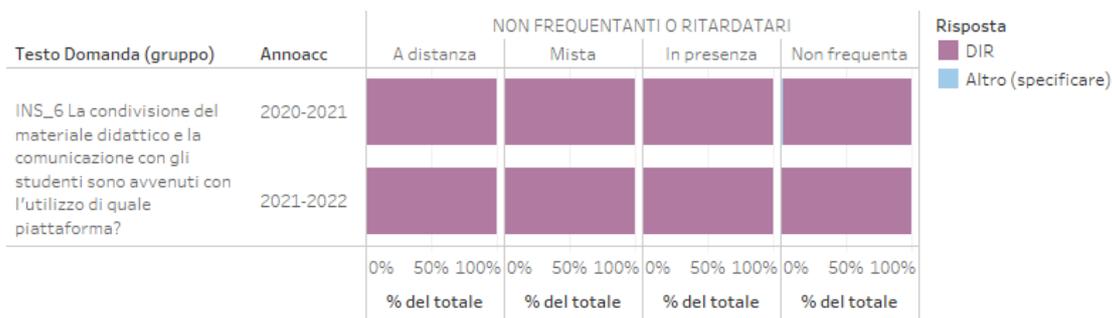
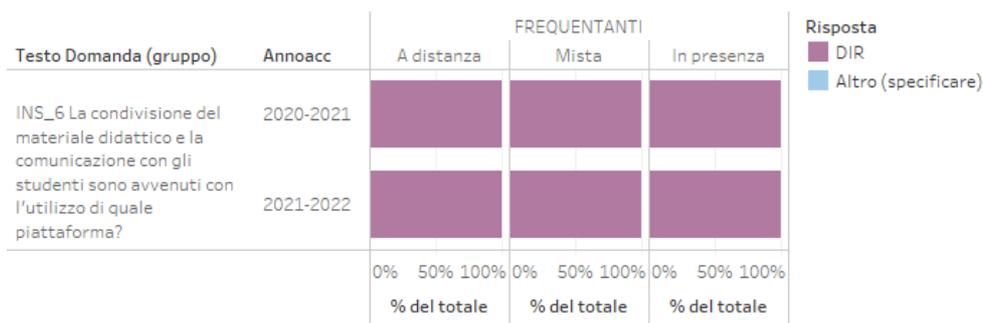
2) La piattaforma informatica DIR, messa a disposizione dall'Ateneo e attiva già prima della pandemia, è stata lo strumento fondamentale per la condivisione dei materiali e la comunicazione per le lezioni a distanza, garantendo l'uniformità delle modalità di interazione tra studenti e docenti.

I dati suggeriscono che l'erogazione degli insegnamenti sia stata molto soddisfacente per gli studenti, quale che fosse la modalità di frequenza.

Come lo scorso anno, il Nucleo di Valutazione ha dettagliato i risultati relativi al quesito INS1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?) nell'Appendice 4, per permettere ai Corsi di Studio di valutare se eventuali problemi relativi a tale aspetto fossero da ricondurre ad aspettative troppo elevate nei confronti del livello delle matricole (e cioè se le risposte negative riguardassero particolarmente il primo anno di corso) oppure se fosse necessario rivalutare l'organizzazione del Corso di Studio e dei programmi degli insegnamenti nel loro complesso (e cioè nel caso di un aumento delle risposte negative al progredire degli anni di corso).

A livello di singoli Dipartimenti la situazione è più articolata e in alcuni casi risulta più difficile riconoscere una chiara tendenza all'analisi diacronica. In ogni caso, i risultati restano complessivamente molto positivi e i giudizi lievemente peggiori che si riscontrano talvolta nelle risposte da parte dei non frequentanti (che, ricordiamolo, rappresentano un gruppo decisamente meno numeroso dei frequentanti) non sono sorprendenti: ad esempio, che il materiale didattico fornito risulti meno adeguato a chi non può seguire le lezioni è probabilmente inevitabile in un Ateneo non telematico.





Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
INS_1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2019-2020									3,13%	11,68%	52,02%	33,17%
	2020-2021	3,17%	11,32%	56,37%	29,14%	2,45%	10,30%	56,86%	30,39%	2,60%	8,69%	51,30%	37,41%
	2021-2022	3,39%	12,03%	56,78%	27,80%	2,83%	12,20%	58,50%	26,46%	3,05%	9,91%	54,57%	32,46%
INS_3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2019-2020									2,46%	7,96%	49,24%	40,34%
	2020-2021	2,34%	7,18%	52,48%	38,00%	1,35%	6,28%	53,23%	39,13%	1,81%	5,44%	48,33%	44,43%
	2021-2022	2,47%	8,87%	53,64%	35,02%	2,00%	8,27%	56,35%	33,38%	2,07%	6,34%	52,28%	39,31%
INS_4 Le modalità di esame sono state definite e comunicate sul sito web dell'insegnamento in modo chiaro?	2019-2020									1,90%	6,26%	42,41%	49,44%
	2020-2021	2,22%	6,92%	48,75%	42,10%	1,39%	5,77%	49,40%	43,44%	1,76%	4,65%	45,81%	47,78%
	2021-2022	2,54%	8,05%	50,69%	38,73%	1,72%	6,97%	53,51%	37,81%	1,72%	4,97%	48,93%	44,38%
INS_5 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2019-2020									3,00%	9,39%	52,62%	34,99%
	2020-2021	3,54%	9,81%	54,96%	31,69%	2,72%	9,65%	55,70%	31,93%	3,24%	8,16%	49,90%	38,71%
	2021-2022	3,05%	10,55%	56,27%	30,13%	2,88%	11,18%	58,35%	27,59%	3,84%	9,55%	53,82%	32,79%



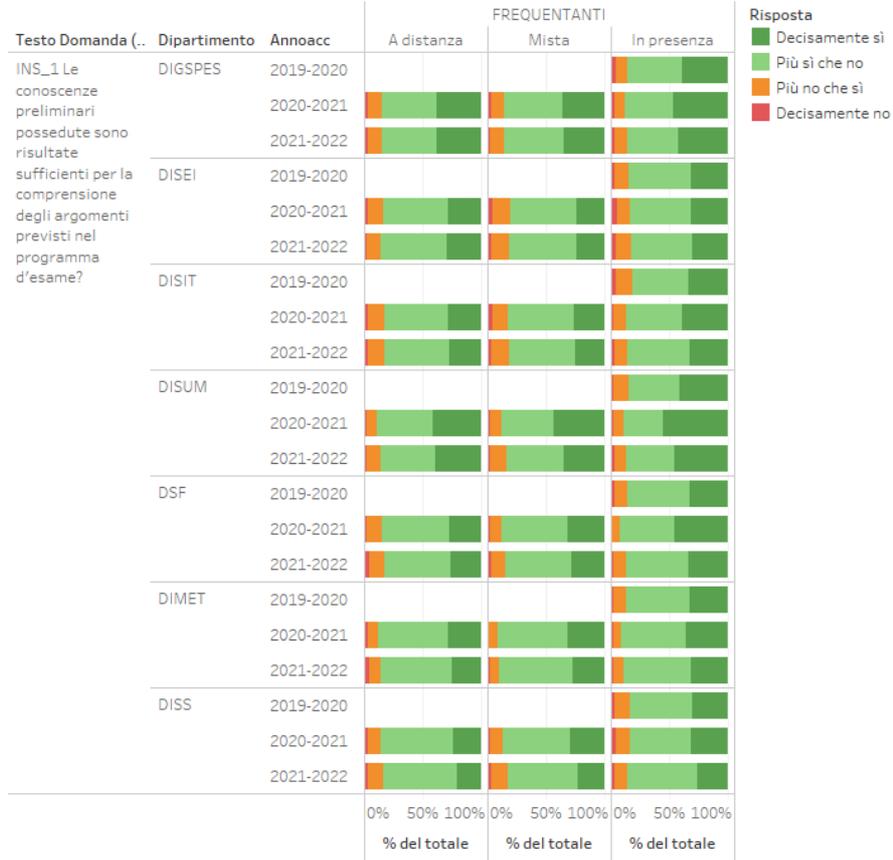
Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
INS_1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2019-2020	3,39%	11,64%	58,06%	26,91%					3,02%	12,46%	56,63%	27,89%	5,65%	16,59%	55,69%	22,08%
	2020-2021	3,54%	12,70%	58,35%	25,41%	3,14%	12,49%	60,67%	23,70%	3,57%	10,03%	58,93%	27,47%	6,01%	12,56%	50,28%	31,14%
	2021-2022	2,99%	13,49%	58,35%	25,18%	2,91%	12,04%	63,70%	21,35%	3,25%	9,67%	57,30%	29,77%	5,36%	13,71%	52,73%	28,21%
INS_3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2019-2020	2,66%	8,80%	56,45%	32,10%					2,73%	9,98%	53,17%	34,12%	4,71%	12,02%	53,72%	29,55%
	2020-2021	2,37%	8,18%	57,10%	32,36%	2,27%	7,66%	60,54%	29,54%	2,52%	6,75%	56,92%	33,81%	4,86%	9,75%	50,27%	35,11%
	2021-2022	1,86%	9,49%	59,22%	29,43%	2,38%	9,76%	61,40%	26,46%	2,50%	6,69%	56,39%	34,42%	4,48%	10,59%	52,28%	32,65%
INS_4 Le modalità di esame sono state definite e comunicate sul sito web dell'insegnamento in modo chiaro?	2019-2020	3,69%	10,10%	52,76%	33,45%					1,40%	5,34%	49,58%	43,68%	4,09%	10,68%	48,83%	36,41%
	2020-2021	1,77%	6,68%	53,06%	38,49%	1,68%	6,65%	56,54%	35,12%	2,37%	4,98%	54,20%	38,46%	4,57%	8,70%	47,27%	39,46%
	2021-2022	2,08%	7,32%	55,78%	34,83%	1,98%	7,21%	60,00%	30,81%	1,80%	4,49%	53,89%	39,82%	4,06%	8,57%	48,77%	38,60%
INS_5 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2019-2020	3,73%	10,66%	57,65%	27,96%					5,04%	11,09%	54,96%	28,91%	4,58%	13,33%	56,91%	25,18%
	2020-2021	4,26%	11,91%	56,66%	27,16%	3,21%	12,15%	59,85%	24,79%	4,47%	10,03%	54,98%	30,52%	6,14%	11,66%	50,00%	32,20%
	2021-2022	4,07%	11,73%	58,56%	25,63%	3,76%	12,91%	61,72%	21,61%	4,35%	10,11%	55,71%	29,82%	5,71%	11,65%	52,73%	29,92%

Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	FREQUENTANTI					
		A distanza		Mista		In presenza	
		DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)
INS_6 La condivisione del materiale didattico e la comunicazione con gli studenti sono avvenuti con l'utilizzo di quale piattaforma?	2020-2021	98,70%	1,30%	98,66%	1,34%	98,40%	1,60%
	2021-2022	99,28%	0,72%	99,35%	0,65%	98,90%	1,10%

Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI							
		A distanza		Mista		In presenza		Non frequenta	
		DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)
INS_6 La condivisione del materiale didattico e la comunicazione con gli studenti sono avvenuti con l'utilizzo di quale piattaforma?	2020-2021	99,44%	0,56%	99,11%	0,89%	98,57%	1,43%	98,24%	1,76%
	2021-2022	99,33%	0,67%	99,07%	0,93%	99,47%	0,53%	99,05%	0,95%



### 5.1.1 INS\_1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame?



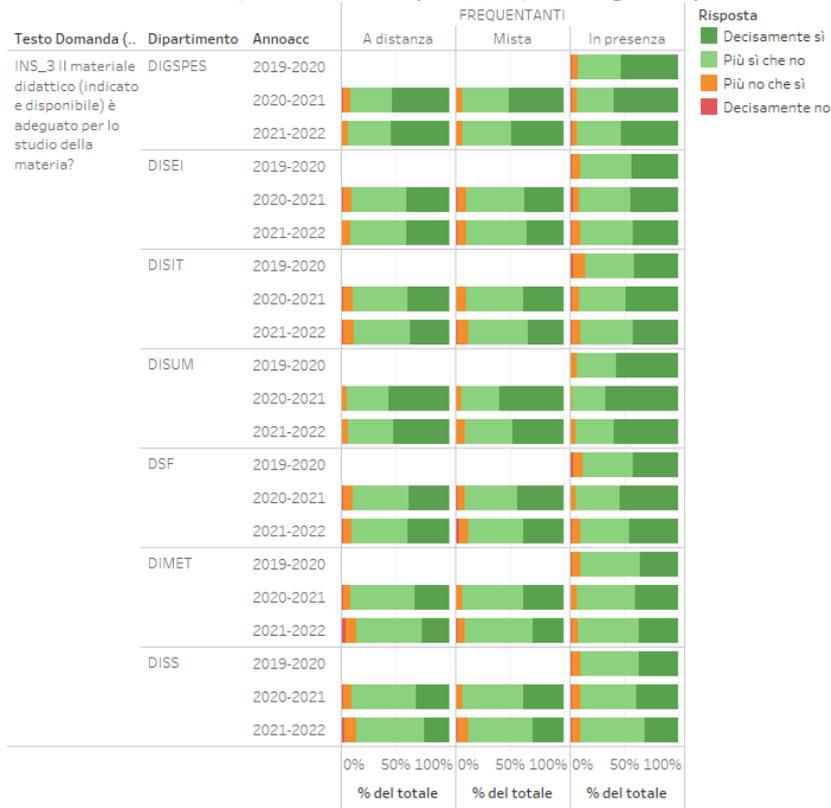


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									4,00%	10,38%	45,98%	39,65%
	2020-2021	3,11%	11,60%	46,69%	38,61%	3,14%	10,63%	50,11%	36,11%	3,28%	9,12%	40,88%	46,72%
	2021-2022	2,98%	12,48%	46,00%	38,55%	2,70%	11,06%	51,10%	35,14%	3,36%	10,46%	43,96%	42,21%
DISEI	2019-2020									3,16%	12,46%	52,17%	32,21%
	2020-2021	3,48%	12,88%	54,96%	28,68%	4,22%	15,27%	56,44%	24,07%	5,00%	11,46%	51,59%	31,95%
	2021-2022	2,56%	11,53%	56,39%	29,53%	3,14%	14,77%	57,85%	24,24%	4,48%	12,41%	52,66%	30,44%
DISIT	2019-2020									3,96%	14,36%	48,06%	33,62%
	2020-2021	3,68%	13,76%	53,54%	29,01%	3,82%	13,74%	55,69%	26,76%	2,71%	10,01%	47,88%	39,40%
	2021-2022	3,77%	13,78%	54,72%	27,73%	3,77%	14,93%	56,44%	24,86%	3,28%	11,30%	52,02%	33,40%
DISUM	2019-2020									2,63%	12,70%	43,63%	41,04%
	2020-2021	2,63%	8,49%	47,11%	41,77%	2,26%	10,12%	44,35%	43,27%	1,87%	8,49%	33,62%	56,03%
	2021-2022	2,40%	11,39%	47,36%	38,85%	2,53%	13,79%	48,62%	35,06%	2,74%	10,03%	41,53%	45,69%
DSF	2019-2020									2,87%	11,69%	52,27%	33,17%
	2020-2021	2,17%	13,12%	57,65%	27,05%	1,99%	10,33%	55,37%	32,31%	0,99%	6,36%	46,61%	46,05%
	2021-2022	4,25%	12,57%	56,64%	26,55%	2,81%	11,81%	56,87%	28,51%	2,42%	10,22%	52,96%	34,40%
DIMET	2019-2020									2,54%	9,94%	55,11%	32,41%
	2020-2021	3,03%	8,58%	60,34%	28,06%	1,42%	7,47%	58,97%	32,14%	1,95%	6,94%	55,26%	35,85%
	2021-2022	4,32%	10,27%	60,38%	25,03%	2,01%	7,85%	62,73%	27,41%	2,62%	8,39%	56,75%	32,24%
DISS	2019-2020									3,58%	12,23%	53,51%	30,68%
	2020-2021	3,11%	11,03%	61,36%	24,50%	2,35%	10,21%	58,23%	29,20%	3,80%	12,10%	52,62%	31,48%
	2021-2022	3,35%	12,86%	63,16%	20,63%	3,06%	14,08%	59,68%	23,19%	3,22%	10,75%	59,44%	26,59%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,08%	10,76%	49,65%	36,52%					5,09%	9,09%	44,00%	41,82%	5,29%	13,75%	52,95%	28,02%
	2020-2021	5,47%	14,03%	44,74%	35,76%	3,30%	13,86%	45,87%	36,96%	4,39%	8,78%	47,80%	39,02%	6,57%	12,73%	45,24%	35,46%
	2021-2022	4,71%	14,12%	44,71%	36,47%	5,19%	15,58%	48,92%	30,30%	4,37%	11,43%	45,95%	38,25%	5,61%	14,66%	49,36%	30,37%
DISEI	2019-2020	4,18%	15,36%	56,51%	23,96%					3,12%	16,28%	53,45%	27,14%	5,14%	17,78%	59,70%	17,37%
	2020-2021	4,74%	13,98%	57,52%	23,76%	5,24%	13,52%	60,66%	20,58%	7,07%	13,64%	47,98%	31,31%	5,93%	14,62%	56,63%	22,82%
	2021-2022	3,47%	14,27%	62,53%	19,73%	4,63%	14,75%	63,90%	16,71%	5,92%	16,74%	52,53%	24,82%	4,43%	15,21%	57,94%	22,42%
DISIT	2019-2020	4,31%	14,06%	54,33%	27,30%					5,37%	17,10%	47,32%	30,22%	6,26%	17,47%	55,02%	21,25%
	2020-2021	4,11%	13,45%	56,16%	26,29%	3,26%	16,29%	56,09%	24,36%	4,29%	15,12%	53,95%	26,64%	5,32%	14,83%	53,33%	26,52%
	2021-2022	3,06%	14,51%	53,21%	29,22%	3,84%	13,00%	61,63%	21,53%	4,26%	9,93%	55,46%	30,35%	4,98%	14,90%	54,16%	25,95%
DISUM	2019-2020	3,55%	10,71%	44,94%	40,81%					3,80%	14,95%	42,39%	38,86%	4,24%	13,13%	51,31%	31,32%
	2020-2021	2,72%	12,10%	45,87%	39,31%	3,49%	10,99%	48,26%	37,27%	4,60%	11,78%	43,97%	39,66%	3,58%	10,46%	45,26%	40,70%
	2021-2022	1,72%	12,53%	47,42%	38,33%	0,82%	13,47%	55,92%	29,80%	7,81%	7,99%	45,35%	38,85%	4,97%	13,91%	47,28%	33,85%
DSF	2019-2020	2,90%	10,14%	58,49%	28,47%					1,98%	12,95%	59,17%	25,91%	7,14%	16,07%	61,31%	15,48%
	2020-2021	2,14%	11,50%	60,49%	25,86%	1,41%	10,59%	60,59%	27,40%	1,65%	7,57%	63,98%	26,80%	2,58%	11,88%	59,38%	26,16%
	2021-2022	3,08%	15,80%	53,37%	27,75%	2,40%	13,83%	62,93%	20,84%	3,07%	9,32%	55,07%	32,55%	5,46%	14,21%	57,10%	23,22%
DIMET	2019-2020	3,13%	9,83%	60,57%	26,47%					2,39%	8,41%	62,35%	26,84%	5,04%	11,72%	50,95%	32,29%
	2020-2021	3,43%	11,80%	60,56%	24,21%	2,94%	11,74%	63,25%	22,06%	3,35%	9,74%	61,14%	25,76%	9,04%	6,41%	38,19%	46,36%
	2021-2022	3,06%	11,16%	60,94%	24,84%	2,04%	9,07%	64,44%	24,44%	2,25%	8,63%	59,42%	29,70%	8,01%	6,82%	43,22%	41,96%
DISS	2019-2020	3,19%	11,23%	61,61%	23,97%					2,74%	14,36%	63,76%	19,15%	8,48%	23,46%	51,11%	16,95%
	2020-2021	2,41%	12,50%	67,67%	17,41%	2,91%	12,53%	66,96%	17,59%	5,04%	10,08%	61,42%	23,46%	7,34%	13,32%	49,71%	29,63%
	2021-2022	2,62%	13,50%	66,41%	17,48%	2,59%	12,26%	70,42%	14,74%	3,23%	10,27%	61,44%	25,06%	6,08%	13,23%	55,76%	24,93%



### 5.1.2 INS\_3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?



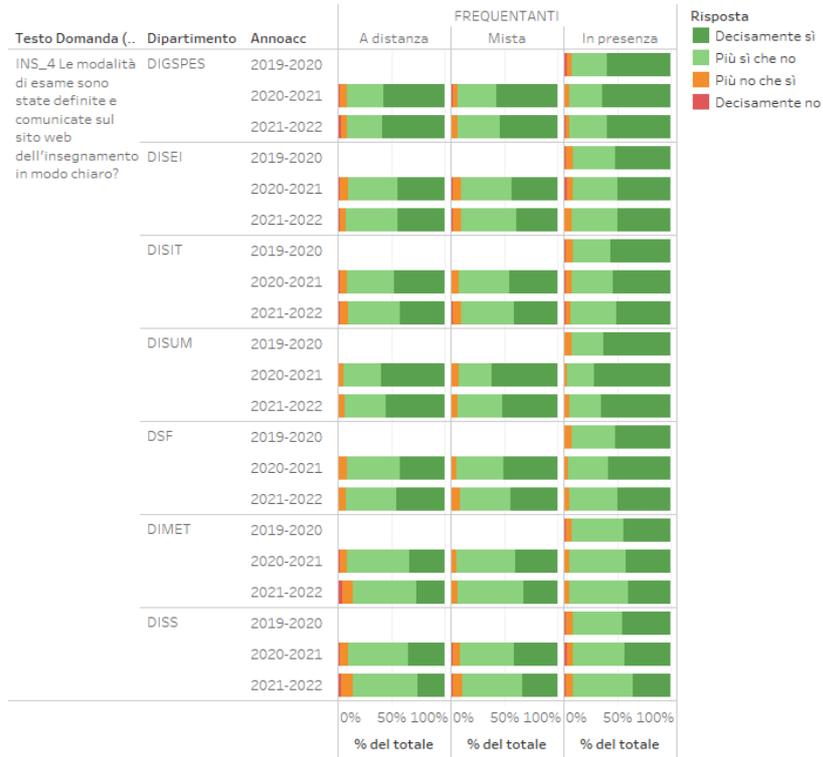


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									2,59%	5,55%	38,71%	53,14%
	2020-2021	2,32%	6,50%	38,15%	53,02%	1,49%	5,20%	42,63%	50,69%	1,85%	4,42%	34,19%	59,54%
	2021-2022	1,30%	5,40%	39,66%	53,63%	1,52%	5,15%	44,85%	48,48%	1,82%	5,25%	39,69%	53,25%
DISEI	2019-2020									2,32%	7,94%	47,03%	42,71%
	2020-2021	2,33%	7,80%	49,64%	40,22%	1,68%	8,09%	53,59%	36,64%	2,80%	6,34%	46,71%	44,15%
	2021-2022	1,56%	7,65%	51,06%	39,74%	1,94%	8,43%	54,82%	34,81%	2,27%	7,32%	48,70%	41,71%
DISIT	2019-2020									3,60%	10,68%	44,72%	41,00%
	2020-2021	2,33%	8,80%	50,17%	38,69%	1,48%	8,61%	52,48%	37,43%	1,98%	7,12%	42,02%	48,87%
	2021-2022	1,76%	10,27%	51,56%	36,42%	2,00%	10,06%	55,07%	32,87%	2,14%	7,73%	47,89%	42,24%
DISUM	2019-2020									1,12%	5,36%	36,29%	57,24%
	2020-2021	1,04%	4,94%	37,74%	56,28%	0,97%	4,52%	34,66%	59,85%	0,51%	2,04%	30,22%	67,23%
	2021-2022	1,32%	5,04%	42,09%	51,56%	1,38%	7,36%	44,14%	47,13%	1,20%	3,86%	35,75%	59,19%
DSF	2019-2020									2,98%	9,58%	45,56%	41,88%
	2020-2021	1,99%	8,77%	51,86%	37,38%	1,74%	6,49%	48,88%	42,89%	1,41%	4,24%	40,68%	53,67%
	2021-2022	2,48%	7,79%	50,97%	38,76%	3,05%	9,08%	50,28%	37,59%	2,36%	7,55%	45,24%	44,86%
DIMET	2019-2020									2,41%	7,45%	54,32%	35,82%
	2020-2021	2,67%	5,89%	59,63%	31,81%	1,27%	5,30%	56,30%	37,13%	1,49%	4,85%	53,47%	40,19%
	2021-2022	4,32%	9,83%	60,38%	25,47%	2,06%	6,57%	61,97%	29,40%	1,96%	5,36%	55,93%	36,76%
DISS	2019-2020									2,11%	8,11%	53,69%	36,09%
	2020-2021	2,54%	7,12%	58,93%	31,41%	1,01%	5,99%	54,89%	38,11%	2,60%	7,37%	51,18%	38,85%
	2021-2022	3,41%	11,01%	62,33%	23,25%	1,90%	10,36%	58,93%	28,81%	2,37%	7,73%	59,10%	30,81%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	2,77%	7,10%	43,34%	46,78%					3,64%	5,45%	37,82%	53,09%	3,17%	6,19%	50,38%	40,26%
	2020-2021	3,79%	8,27%	38,43%	49,51%	2,31%	8,58%	44,88%	44,22%	2,44%	7,32%	42,93%	47,32%	4,45%	7,39%	44,83%	43,33%
	2021-2022	3,53%	8,24%	40,59%	47,65%	5,19%	12,55%	42,42%	39,83%	2,91%	7,69%	40,96%	48,44%	3,74%	9,20%	46,75%	40,31%
DISEI	2019-2020	2,97%	10,02%	56,16%	30,85%					1,64%	8,88%	55,26%	34,21%	4,04%	12,81%	58,08%	25,07%
	2020-2021	2,21%	8,20%	55,83%	33,76%	1,58%	9,38%	59,68%	29,35%	5,05%	6,06%	44,95%	43,94%	4,88%	10,90%	57,76%	26,45%
	2021-2022	1,49%	8,19%	62,78%	27,54%	2,81%	10,67%	63,34%	23,17%	2,89%	8,23%	54,26%	34,63%	3,43%	11,50%	58,36%	26,71%
DISIT	2019-2020	2,97%	10,03%	52,69%	34,30%					5,37%	13,92%	43,34%	37,38%	6,89%	15,08%	52,72%	25,30%
	2020-2021	2,72%	9,21%	55,21%	32,86%	2,41%	11,47%	54,25%	31,87%	3,84%	11,06%	51,24%	33,86%	5,32%	12,09%	52,32%	30,27%
	2021-2022	2,27%	10,76%	54,29%	32,68%	2,10%	11,39%	58,91%	27,60%	3,71%	8,30%	52,29%	35,70%	3,60%	11,40%	55,68%	29,33%
DISUM	2019-2020	1,58%	5,83%	41,33%	51,26%					1,63%	3,53%	43,75%	51,09%	1,31%	5,38%	45,43%	47,88%
	2020-2021	0,60%	5,44%	41,43%	52,52%	1,61%	7,24%	42,90%	48,26%	1,44%	6,03%	35,92%	56,61%	2,18%	5,75%	41,82%	50,25%
	2021-2022	0,74%	4,91%	40,79%	53,56%	2,04%	8,16%	50,20%	39,59%	3,16%	6,88%	40,89%	49,07%	3,37%	9,05%	43,96%	43,61%
DSF	2019-2020	2,64%	10,41%	53,22%	33,72%					3,40%	11,09%	51,70%	33,81%	6,55%	17,06%	53,57%	22,82%
	2020-2021	1,82%	7,67%	58,41%	32,10%	2,54%	7,91%	56,64%	32,91%	2,04%	5,63%	60,19%	32,14%	5,51%	11,36%	56,28%	26,85%
	2021-2022	1,73%	9,25%	53,95%	35,07%	1,60%	11,62%	59,32%	27,45%	3,07%	8,49%	50,35%	38,09%	7,38%	15,03%	49,45%	28,14%
DIMET	2019-2020	3,07%	7,63%	60,25%	29,05%					1,68%	9,44%	57,44%	31,44%	5,59%	9,40%	51,91%	33,11%
	2020-2021	3,37%	7,41%	61,07%	28,15%	2,37%	6,43%	65,41%	25,79%	2,45%	6,55%	60,51%	30,49%	6,05%	7,94%	41,33%	44,68%
	2021-2022	2,34%	9,90%	62,92%	24,84%	2,16%	7,45%	62,58%	27,81%	1,98%	5,46%	59,97%	32,58%	9,04%	7,34%	43,96%	39,66%
DISS	2019-2020	2,28%	9,60%	61,02%	27,10%					3,42%	13,68%	63,59%	19,32%	6,88%	18,67%	56,88%	17,57%
	2020-2021	1,68%	9,70%	67,76%	20,86%	2,53%	6,71%	66,46%	24,30%	2,52%	6,93%	61,73%	28,82%	5,60%	12,45%	50,77%	31,18%
	2021-2022	1,46%	10,97%	70,29%	17,28%	2,47%	10,57%	69,07%	17,89%	2,76%	7,98%	60,04%	29,23%	5,72%	12,51%	56,39%	25,38%



### 5.1.3 INS\_4: Le modalità di esame sono state definite e comunicate sul sito web dell'insegnamento in modo chiaro?



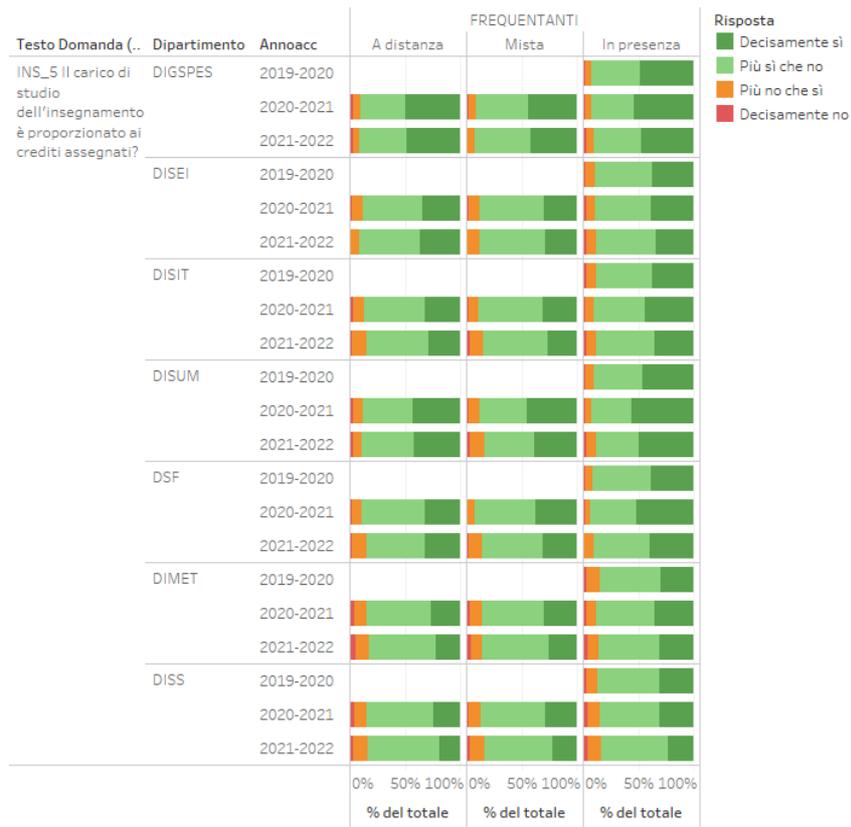


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									3,11%	5,03%	31,81%	60,04%
	2020-2021	2,36%	6,17%	33,72%	57,75%	1,94%	4,34%	36,91%	56,80%	1,14%	4,56%	30,63%	63,68%
	2021-2022	3,35%	5,03%	33,15%	58,47%	1,27%	5,49%	39,36%	53,89%	1,72%	4,20%	34,17%	59,91%
DISEI	2019-2020									1,74%	6,92%	39,99%	51,35%
	2020-2021	2,28%	7,80%	45,20%	44,72%	1,99%	7,67%	47,31%	43,03%	3,05%	5,73%	41,10%	50,12%
	2021-2022	1,80%	6,30%	47,70%	44,20%	1,71%	7,87%	51,96%	38,46%	1,60%	5,78%	42,89%	49,73%
DISIT	2019-2020									2,35%	6,21%	35,42%	56,03%
	2020-2021	1,92%	7,37%	43,44%	47,28%	1,14%	6,94%	47,10%	44,82%	2,25%	5,86%	38,32%	53,56%
	2021-2022	1,84%	7,99%	48,05%	42,12%	1,69%	7,93%	49,64%	40,74%	1,65%	5,40%	42,35%	50,61%
DISUM	2019-2020									0,99%	6,26%	30,37%	62,38%
	2020-2021	1,04%	4,38%	34,56%	60,02%	1,18%	6,57%	31,00%	61,25%	0,68%	2,55%	24,79%	71,99%
	2021-2022	0,96%	5,64%	37,89%	55,52%	1,26%	5,63%	40,80%	52,30%	1,29%	3,86%	30,22%	64,64%
DSF	2019-2020									1,46%	6,33%	40,85%	51,35%
	2020-2021	1,40%	7,70%	48,73%	42,17%	1,12%	3,99%	44,07%	50,82%	0,85%	3,25%	37,01%	58,90%
	2021-2022	1,42%	6,37%	47,43%	44,78%	1,29%	7,95%	46,10%	44,66%	1,49%	4,40%	43,96%	50,16%
DIMET	2019-2020									1,76%	5,62%	48,63%	44,00%
	2020-2021	2,68%	5,99%	57,94%	33,40%	1,11%	4,85%	54,29%	39,75%	1,33%	4,32%	52,23%	42,12%
	2021-2022	4,28%	9,87%	59,23%	26,62%	1,64%	5,07%	61,60%	31,68%	1,57%	4,17%	54,29%	39,97%
DISS	2019-2020									2,08%	7,18%	45,80%	44,93%
	2020-2021	2,48%	7,46%	55,81%	34,24%	1,69%	6,57%	50,91%	40,83%	2,92%	5,52%	48,68%	42,88%
	2021-2022	3,24%	11,18%	60,31%	25,27%	2,37%	8,83%	55,99%	32,80%	2,36%	6,73%	55,23%	35,68%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,72%	8,13%	39,17%	48,98%					2,55%	6,55%	29,45%	61,45%	2,95%	7,85%	42,75%	46,45%
	2020-2021	2,38%	6,03%	36,61%	54,98%	1,65%	3,96%	42,57%	51,82%	3,41%	6,83%	38,05%	51,71%	3,76%	7,60%	39,63%	49,01%
	2021-2022	4,12%	6,47%	37,06%	52,35%	2,16%	10,82%	39,83%	47,19%	2,91%	4,99%	37,01%	55,09%	4,41%	8,45%	41,21%	45,92%
DISEI	2019-2020	4,66%	12,51%	51,22%	31,62%					2,30%	5,10%	51,81%	40,79%	4,43%	12,59%	52,83%	30,15%
	2020-2021	1,80%	6,84%	50,28%	41,08%	2,44%	7,31%	54,45%	35,81%	5,05%	7,07%	44,44%	43,43%	4,88%	10,35%	54,16%	30,61%
	2021-2022	1,36%	7,07%	57,20%	34,37%	2,11%	8,43%	61,10%	28,37%	2,02%	4,91%	47,62%	45,45%	3,77%	9,12%	53,79%	33,31%
DISIT	2019-2020	3,25%	11,29%	48,15%	37,31%					2,39%	6,36%	42,74%	48,51%	4,59%	11,03%	48,58%	35,79%
	2020-2021	1,60%	7,44%	48,34%	42,63%	2,12%	7,37%	49,72%	40,79%	3,16%	6,09%	48,76%	41,99%	4,59%	9,57%	50,20%	35,65%
	2021-2022	1,78%	8,39%	47,48%	42,35%	1,73%	6,68%	56,19%	35,40%	2,73%	4,37%	47,49%	45,41%	2,99%	8,75%	50,74%	37,52%
DISUM	2019-2020	2,12%	7,02%	38,36%	52,50%					0,27%	2,99%	31,52%	65,22%	1,47%	5,87%	37,44%	55,22%
	2020-2021	0,60%	4,54%	34,98%	59,88%	2,14%	7,51%	38,87%	51,47%	1,44%	4,31%	32,47%	61,78%	2,46%	5,54%	36,00%	56,00%
	2021-2022	0,25%	4,42%	36,61%	58,72%	0,82%	8,98%	45,71%	44,49%	1,12%	5,02%	36,25%	57,62%	2,19%	7,28%	38,22%	52,31%
DSF	2019-2020	1,88%	7,18%	50,40%	40,54%					0,88%	4,17%	46,98%	47,97%	4,56%	9,72%	53,57%	32,14%
	2020-2021	1,04%	5,59%	54,26%	39,12%	1,13%	6,36%	51,13%	41,38%	1,36%	3,40%	53,69%	41,55%	3,61%	8,26%	53,87%	34,25%
	2021-2022	1,54%	5,59%	51,25%	41,62%	1,20%	7,01%	58,32%	33,47%	1,77%	4,13%	48,23%	45,87%	2,19%	10,38%	52,73%	34,70%
DIMET	2019-2020	3,60%	8,18%	57,89%	30,32%					1,10%	5,56%	55,89%	37,45%	4,77%	8,72%	50,68%	35,83%
	2020-2021	2,72%	7,00%	59,57%	30,70%	1,52%	6,63%	61,73%	30,12%	2,56%	5,36%	59,29%	32,78%	5,69%	6,20%	41,55%	46,57%
	2021-2022	3,78%	8,01%	62,74%	25,47%	2,40%	5,59%	62,04%	29,97%	1,59%	4,09%	58,30%	36,02%	8,90%	6,67%	44,55%	39,88%
DISS	2019-2020	4,99%	13,09%	56,41%	25,51%					1,20%	6,84%	61,37%	30,60%	5,16%	15,23%	54,55%	25,06%
	2020-2021	1,55%	7,16%	65,56%	25,73%	1,39%	5,95%	64,18%	28,48%	1,89%	4,25%	59,69%	34,17%	5,79%	11,29%	50,58%	32,34%
	2021-2022	1,75%	7,86%	68,25%	22,14%	2,02%	8,44%	68,84%	20,70%	1,82%	5,58%	58,69%	33,92%	4,38%	10,28%	57,73%	27,61%



### 5.1.4 INS\_5: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



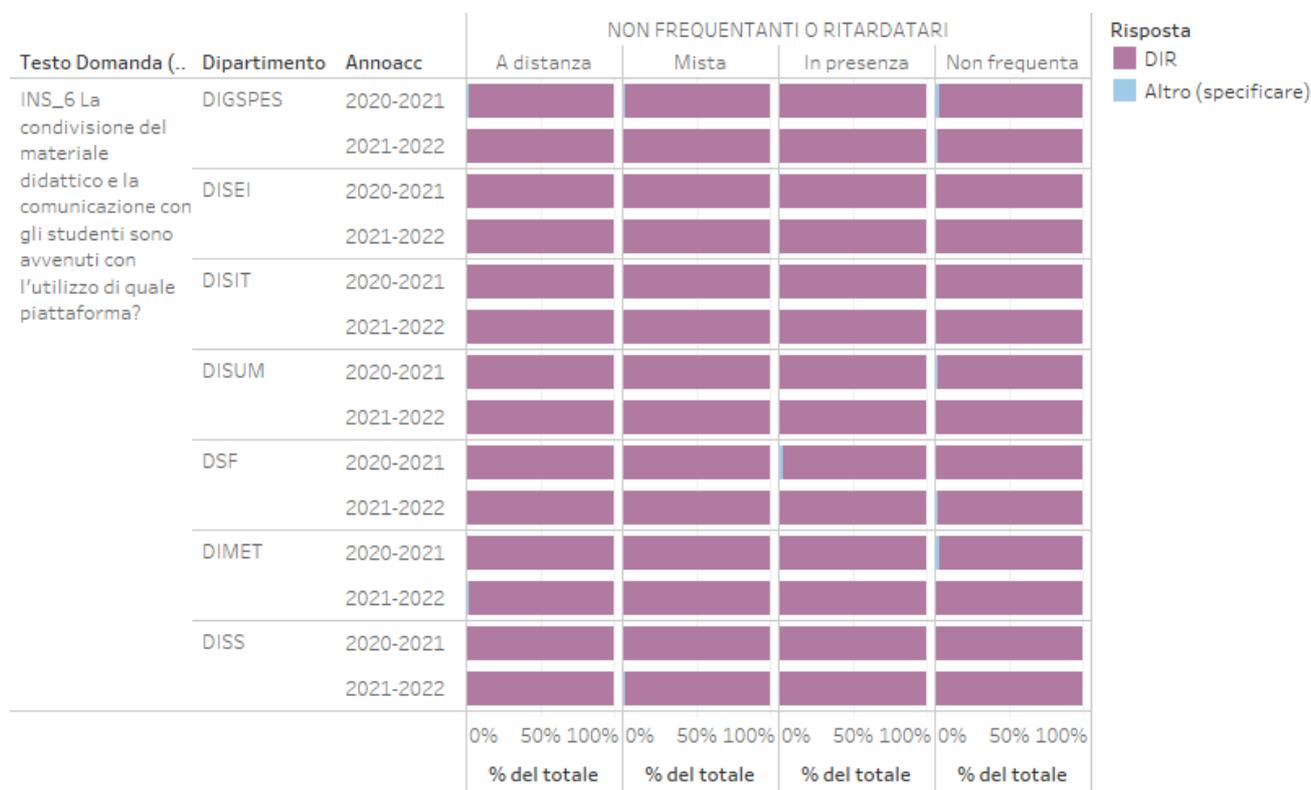
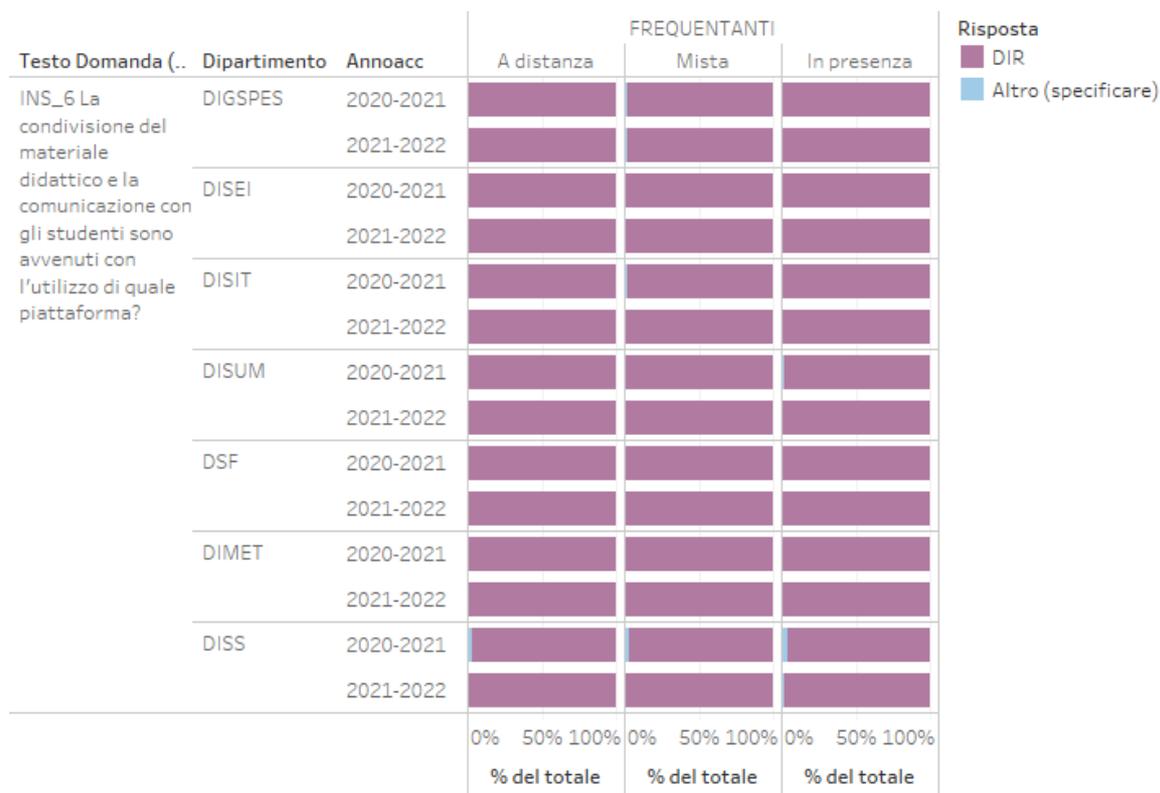


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									2,39%	5,71%	43,28%	48,62%
	2020-2021	3,15%	7,00%	40,47%	49,38%	2,00%	7,14%	46,17%	44,69%	1,85%	5,84%	38,32%	53,99%
	2021-2022	2,79%	6,15%	42,46%	48,60%	1,44%	6,76%	50,00%	41,81%	2,79%	6,83%	42,52%	47,86%
DISEI	2019-2020									2,21%	8,48%	52,18%	37,13%
	2020-2021	2,28%	9,67%	53,86%	34,19%	2,32%	10,03%	57,90%	29,75%	3,17%	7,80%	50,61%	38,41%
	2021-2022	1,63%	7,65%	54,62%	36,10%	1,64%	10,60%	59,33%	28,44%	3,09%	9,48%	52,70%	34,72%
DISIT	2019-2020									3,16%	8,98%	50,00%	37,86%
	2020-2021	3,25%	10,20%	53,83%	32,72%	2,06%	9,42%	57,19%	31,33%	1,89%	8,03%	46,08%	44,00%
	2021-2022	2,50%	12,29%	55,86%	29,35%	2,77%	12,72%	58,26%	26,26%	3,21%	8,39%	52,91%	35,50%
DISUM	2019-2020									1,81%	8,21%	43,80%	46,18%
	2020-2021	3,23%	8,84%	45,00%	42,93%	2,26%	10,22%	41,83%	45,70%	2,21%	5,94%	35,48%	56,37%
	2021-2022	3,72%	6,71%	47,12%	42,45%	3,22%	12,64%	45,17%	38,97%	3,30%	8,27%	38,62%	49,81%
DSF	2019-2020									2,54%	6,22%	52,60%	38,64%
	2020-2021	2,29%	8,70%	57,21%	31,81%	1,18%	6,75%	54,50%	37,58%	2,12%	3,95%	41,95%	51,98%
	2021-2022	1,77%	13,27%	53,10%	31,86%	2,01%	11,89%	55,34%	30,76%	1,49%	8,07%	50,64%	39,80%
DIMET	2019-2020									3,76%	11,06%	55,10%	30,08%
	2020-2021	4,80%	10,43%	58,16%	26,61%	3,44%	10,27%	55,83%	30,46%	3,29%	8,37%	53,25%	35,09%
	2021-2022	5,07%	12,30%	59,94%	22,70%	4,10%	10,12%	60,16%	25,63%	4,63%	9,52%	55,21%	30,64%
DISS	2019-2020									2,95%	9,79%	55,99%	31,27%
	2020-2021	4,52%	10,54%	60,61%	24,32%	2,72%	9,89%	58,90%	28,49%	4,91%	10,56%	53,36%	31,17%
	2021-2022	3,63%	13,08%	64,23%	19,06%	3,12%	13,20%	61,45%	22,22%	4,05%	11,99%	60,29%	23,67%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,21%	8,39%	46,67%	41,74%					5,82%	7,64%	39,64%	46,91%	3,70%	8,38%	51,96%	35,95%
	2020-2021	4,48%	10,92%	41,04%	43,56%	3,96%	10,23%	47,85%	37,95%	2,44%	9,76%	44,88%	42,93%	5,47%	9,44%	46,92%	38,17%
	2021-2022	3,53%	8,24%	42,35%	45,88%	6,06%	11,26%	51,95%	30,74%	4,78%	7,69%	42,41%	45,11%	4,56%	9,12%	50,04%	36,28%
DISEI	2019-2020	3,71%	12,17%	57,84%	26,27%					4,11%	9,70%	55,10%	31,09%	4,23%	14,35%	60,78%	20,64%
	2020-2021	4,26%	11,88%	56,40%	27,46%	2,80%	12,65%	60,22%	24,33%	5,05%	10,61%	42,42%	41,92%	4,56%	13,60%	57,44%	24,39%
	2021-2022	2,98%	9,55%	64,02%	23,45%	3,23%	13,48%	63,20%	20,08%	5,34%	11,54%	53,68%	29,44%	4,20%	11,61%	58,62%	25,56%
DISIT	2019-2020	4,08%	12,31%	55,43%	28,18%					6,76%	13,92%	48,71%	30,62%	4,32%	13,15%	59,57%	22,96%
	2020-2021	4,67%	12,28%	54,60%	28,45%	2,55%	14,16%	54,96%	28,33%	5,42%	13,32%	48,98%	32,28%	6,32%	13,69%	51,20%	28,79%
	2021-2022	4,15%	13,92%	54,39%	27,54%	3,34%	13,24%	59,90%	23,51%	5,90%	9,50%	52,62%	31,99%	4,51%	13,69%	55,46%	26,34%
DISUM	2019-2020	2,95%	8,37%	45,55%	43,12%					2,17%	7,88%	47,01%	42,93%	2,28%	10,85%	48,94%	37,93%
	2020-2021	3,33%	10,79%	42,94%	42,94%	5,90%	10,46%	43,43%	40,21%	3,45%	8,91%	38,79%	48,85%	3,92%	8,97%	42,33%	44,78%
	2021-2022	2,46%	8,35%	44,23%	44,96%	4,08%	14,29%	53,06%	28,57%	4,46%	11,52%	40,52%	43,49%	6,33%	12,19%	44,44%	37,04%
DSF	2019-2020	2,96%	10,33%	56,43%	30,29%					3,29%	9,00%	59,93%	27,77%	5,75%	15,28%	61,11%	17,86%
	2020-2021	3,57%	10,38%	59,05%	27,00%	2,68%	10,85%	56,90%	29,58%	2,62%	7,47%	58,10%	31,81%	4,48%	14,29%	54,04%	27,19%
	2021-2022	5,59%	12,52%	53,76%	28,13%	1,80%	16,43%	59,72%	22,04%	3,30%	11,08%	52,59%	33,02%	5,74%	16,12%	52,46%	25,68%
DIMET	2019-2020	4,72%	9,62%	59,01%	26,64%					6,14%	12,23%	55,17%	26,46%	7,36%	12,81%	49,46%	30,38%
	2020-2021	5,10%	12,85%	58,96%	23,09%	3,32%	12,52%	63,08%	21,08%	5,27%	10,47%	57,97%	26,29%	11,46%	6,45%	40,17%	41,91%
	2021-2022	5,85%	12,33%	58,42%	23,40%	4,56%	11,71%	60,84%	22,88%	3,84%	9,68%	58,32%	28,17%	10,01%	6,97%	42,77%	40,25%
DISS	2019-2020	3,73%	11,46%	61,40%	23,42%					5,64%	14,02%	64,10%	16,24%	8,35%	19,78%	56,88%	14,99%
	2020-2021	3,66%	12,27%	66,04%	18,04%	2,78%	11,01%	66,84%	19,37%	4,57%	10,87%	59,06%	25,51%	8,20%	14,27%	49,95%	27,58%
	2021-2022	2,91%	12,14%	69,32%	15,63%	3,49%	12,49%	69,85%	14,17%	5,16%	11,03%	59,80%	24,00%	8,13%	13,94%	56,48%	21,45%



### 5.1.5 INS\_6: La condivisione del materiale didattico e la comunicazione con gli studenti sono avvenuti con l'utilizzo di quale piattaforma?





Dipartimento	Annoacc	FREQVENTANTI					
		A distanza		Mista		In presenza	
		DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)
DIGSPES	2020-2021	98,67%	1,33%	97,83%	2,17%	98,43%	1,57%
	2021-2022	99,26%	0,74%	98,31%	1,69%	98,65%	1,35%
DISEI	2020-2021	99,14%	0,86%	99,20%	0,80%	99,27%	0,73%
	2021-2022	99,10%	0,90%	99,28%	0,72%	99,01%	0,99%
DISIT	2020-2021	99,25%	0,75%	97,71%	2,29%	98,47%	1,53%
	2021-2022	99,52%	0,48%	99,50%	0,50%	99,31%	0,69%
DISUM	2020-2021	98,64%	1,36%	99,57%	0,43%	98,13%	1,87%
	2021-2022	99,16%	0,84%	99,08%	0,92%	99,14%	0,86%
DSF	2020-2021	99,45%	0,55%	98,72%	1,28%	98,59%	1,41%
	2021-2022	99,12%	0,88%	99,04%	0,96%	99,34%	0,66%
DIMET	2020-2021	99,43%	0,57%	99,36%	0,64%	99,14%	0,86%
	2021-2022	99,52%	0,48%	99,58%	0,42%	99,43%	0,57%
DISS	2020-2021	96,48%	3,52%	97,13%	2,87%	96,15%	3,85%
	2021-2022	99,11%	0,89%	99,38%	0,62%	97,28%	2,72%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI							
		A distanza		Mista		In presenza		Non frequenta	
		DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)	DIR	Altro (specificare)
DIGSPES	2020-2021	98,01%	1,99%	98,35%	1,65%	99,02%	0,98%	97,13%	2,87%
	2021-2022	100,00%		99,57%	0,43%	99,38%	0,62%	97,68%	2,32%
DISEI	2020-2021	99,40%	0,60%	99,51%	0,49%	99,49%	0,51%	98,52%	1,48%
	2021-2022	99,50%	0,50%	99,72%	0,28%	99,42%	0,58%	99,37%	0,63%
DISIT	2020-2021	99,61%	0,39%	99,29%	0,71%	99,55%	0,45%	98,99%	1,01%
	2021-2022	99,61%	0,39%	99,01%	0,99%	99,02%	0,98%	99,35%	0,65%
DISUM	2020-2021	98,86%	1,14%	98,39%	1,61%	98,85%	1,15%	97,82%	2,18%
	2021-2022	99,75%	0,25%	98,78%	1,22%	99,81%	0,19%	98,52%	1,48%
DSF	2020-2021	99,36%	0,64%	98,73%	1,27%	96,60%	3,40%	99,14%	0,86%
	2021-2022	99,42%	0,58%	98,40%	1,60%	98,82%	1,18%	97,27%	2,73%
DIMET	2020-2021	99,84%	0,16%	99,32%	0,68%	99,09%	0,91%	96,72%	3,28%
	2021-2022	98,20%	1,80%	99,52%	0,48%	99,68%	0,32%	100,00%	
DISS	2020-2021	99,61%	0,39%	98,73%	1,27%	98,43%	1,57%	99,71%	0,29%
	2021-2022	99,81%	0,19%	98,09%	1,91%	99,30%	0,70%	99,29%	0,71%



## 5.2 LOCALI E ATTREZZATURE

Se in passato il Nucleo di Valutazione aveva dovuto rilevare la segnalazione di criticità, soprattutto per quanto riguardava le aule, già i risultati relativi all’A.A. 2020/21 avevano evidenziato invece un andamento generale eccellente per tutti i quesiti del blocco relativo a locali e attrezzature, sia a livello di Ateneo, sia dettagliando l’analisi a livello dei Dipartimenti. Tali risultati positivi trovano conferma (e in alcuni casi perfino un miglioramento tendenziale) anche nell’A.A. 2021/22. Nella larghissima maggioranza dei casi, le valutazioni positive (più sì che no e decisamente sì) raggiungono e superano il 90%. A questo proposito, il Nucleo di Valutazione non può che apprezzare gli sforzi che sono stati compiuti per risolvere i problemi e le criticità precedentemente evidenziate.



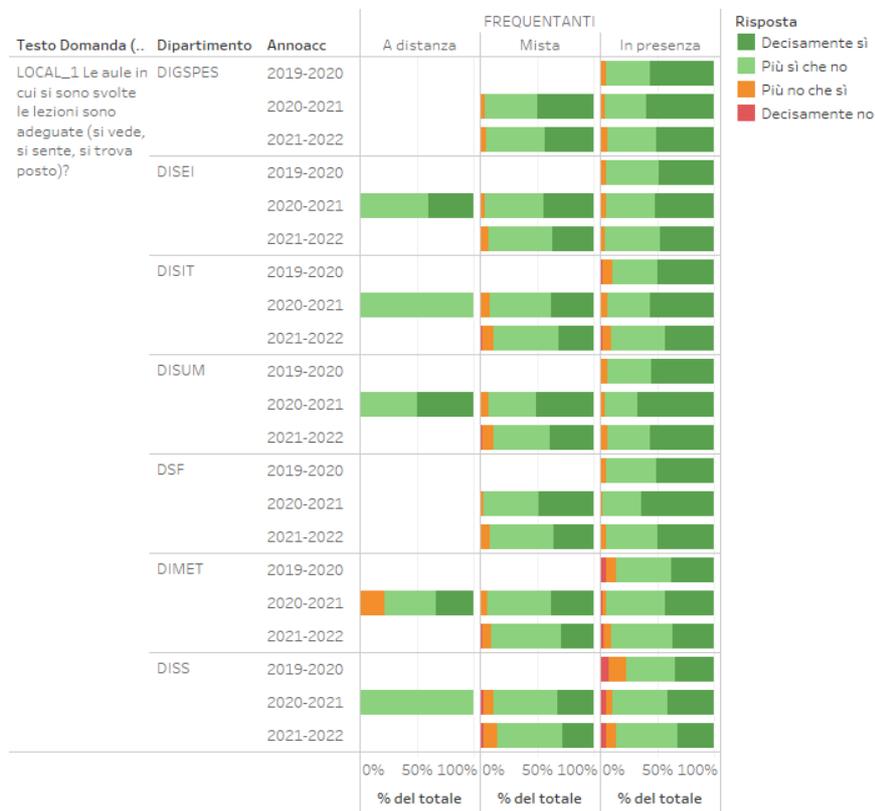


Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
LOCAL_1 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	2019-2020									3,82%	8,56%	44,02%	43,60%
	2020-2021		8,70%	56,52%	34,78%	1,31%	6,01%	53,09%	39,60%	2,12%	4,20%	45,71%	47,98%
	2021-2022					2,01%	8,37%	57,38%	32,25%	2,65%	6,73%	50,31%	40,32%
LOCAL_2 I locali per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguati?	2019-2020									3,32%	6,17%	40,19%	50,32%
	2020-2021					1,10%	4,21%	46,30%	48,39%	1,99%	3,78%	37,22%	57,01%
	2021-2022					2,04%	6,52%	48,83%	42,61%	2,70%	4,96%	44,58%	47,76%
LOCAL_3 Le attrezzature per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguate?	2019-2020									3,27%	6,02%	42,26%	48,46%
	2020-2021					1,15%	4,12%	47,52%	47,21%	1,83%	3,85%	39,41%	54,91%
	2021-2022					1,78%	6,64%	49,29%	42,29%	2,40%	4,89%	45,43%	47,28%
LOCAL_4 Sono state realizzate attività di laboratorio (se previste) secondo procedure in remoto adeguate?	2020-2021	6,10%	7,37%	42,05%	44,48%	1,94%	4,74%	49,18%	44,15%		10,00%	70,00%	20,00%
	2021-2022	5,35%	9,17%	43,98%	41,50%	3,25%	7,79%	50,62%	38,34%				



Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
LOCAL_1 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	2019-2020	3,12%	8,16%	57,52%	31,21%					1,71%	6,11%	52,56%	39,62%				
	2020-2021		35,71%	50,00%	14,29%	1,26%	6,52%	60,96%	31,26%	2,91%	5,07%	56,48%	35,54%	7,14%	14,29%	64,29%	14,29%
	2021-2022					1,39%	7,61%	63,95%	27,05%	1,88%	5,53%	56,21%	36,38%				
LOCAL_2 I locali per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguati?	2019-2020									2,35%	5,53%	48,17%	43,95%				
	2020-2021					1,69%	5,95%	51,85%	40,50%	3,10%	4,39%	46,86%	45,65%				
	2021-2022					1,92%	6,56%	53,43%	38,10%	2,58%	5,39%	47,42%	44,61%				
LOCAL_3 Le attrezzature per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguate?	2019-2020									2,10%	5,97%	50,11%	41,82%				
	2020-2021					1,68%	5,61%	53,43%	39,28%	3,41%	4,03%	47,75%	44,81%				
	2021-2022					1,87%	6,90%	52,67%	38,56%	2,73%	4,63%	48,62%	44,02%				
LOCAL_4 Sono state realizzate attività di laboratorio (se previste) secondo procedure in remoto adeguate?	2019-2020	11,16%	11,53%	52,13%	25,17%												
	2020-2021	6,68%	9,14%	45,87%	38,31%	2,10%	7,06%	54,67%	36,17%			#####		28,57%	7,14%	50,00%	14,29%
	2021-2022	3,75%	7,59%	46,56%	42,09%	2,95%	7,85%	55,49%	33,71%								

### 5.2.1 LOCAL\_1: Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?





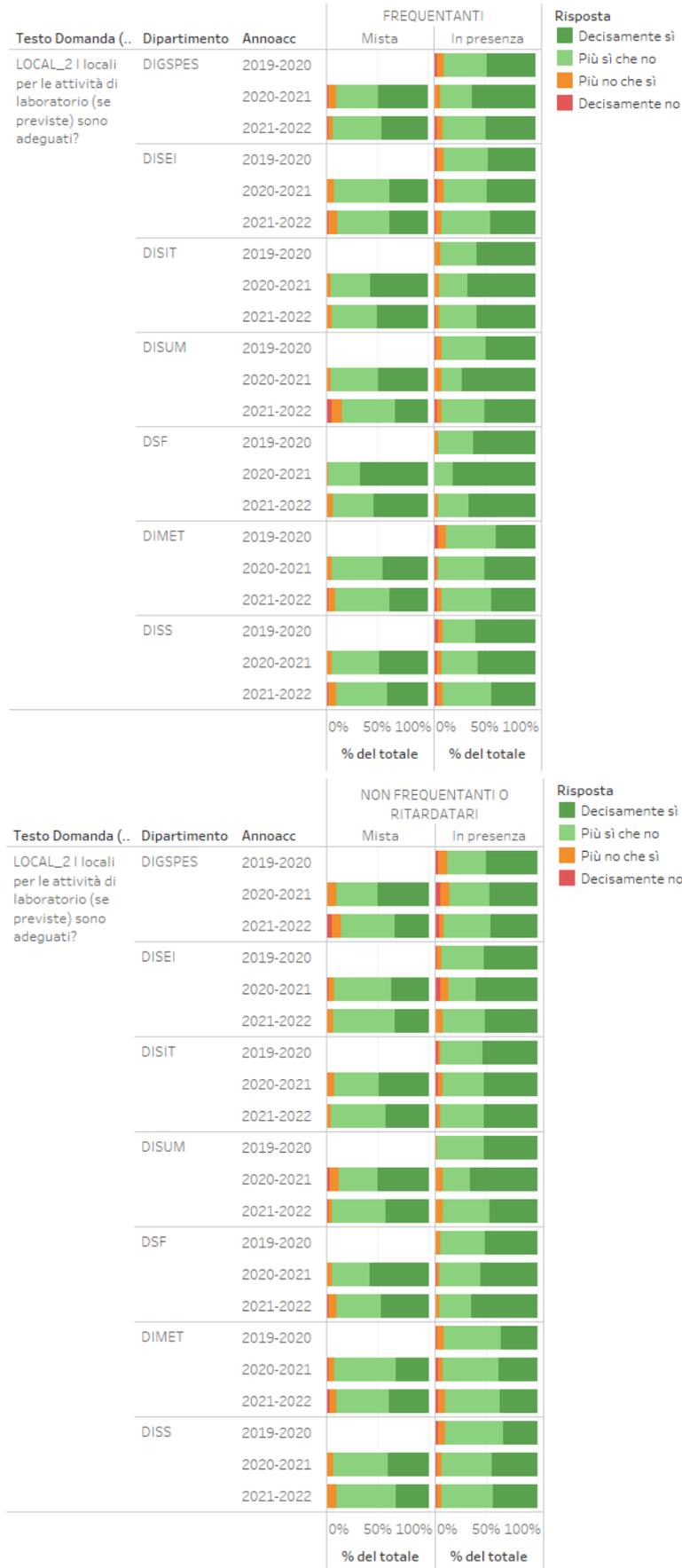
Dipartimento	Annoacc	A distanza			FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020								1,30%	4,10%	38,51%	56,10%
	2020-2021				0,91%	4,00%	45,66%	49,43%	0,57%	3,70%	36,61%	59,12%
	2021-2022				0,76%	4,48%	51,69%	43,07%	1,11%	4,98%	42,62%	51,29%
DISEI	2019-2020								0,89%	4,63%	45,74%	48,74%
	2020-2021		60,00%	40,00%	0,53%	3,98%	51,36%	44,13%	1,59%	4,39%	42,56%	51,46%
	2021-2022				0,90%	7,18%	55,68%	36,24%	1,03%	3,80%	47,57%	47,61%
DISIT	2019-2020								2,12%	8,72%	39,54%	49,62%
	2020-2021		100,00%		1,25%	7,97%	52,65%	38,13%	1,53%	4,51%	37,42%	56,54%
	2021-2022				1,69%	10,61%	56,73%	30,97%	1,92%	7,41%	47,89%	42,78%
DISUM	2019-2020								0,95%	6,13%	37,24%	55,68%
	2020-2021		50,00%	50,00%	1,40%	6,13%	42,04%	50,43%	0,51%	3,40%	29,37%	66,72%
	2021-2022				1,84%	10,11%	48,85%	39,20%	1,20%	5,62%	37,12%	56,07%
DSF	2019-2020								0,81%	4,55%	43,34%	51,30%
	2020-2021				0,26%	2,71%	48,26%	48,77%	0,28%	2,12%	33,76%	63,84%
	2021-2022				1,29%	7,79%	55,42%	35,50%	1,07%	4,23%	45,51%	49,19%
DIMET	2019-2020								5,16%	9,03%	47,73%	38,08%
	2020-2021	22,22%	44,44%	33,33%	1,19%	5,80%	55,65%	37,37%	1,77%	3,69%	51,68%	42,86%
	2021-2022				2,70%	6,68%	61,55%	29,07%	2,79%	6,80%	53,36%	37,06%
DISS	2019-2020								8,05%	14,73%	42,64%	34,58%
	2020-2021		100,00%		2,98%	9,14%	55,35%	32,53%	5,05%	6,30%	47,29%	41,36%
	2021-2022				3,34%	11,77%	57,52%	27,37%	5,07%	9,52%	53,71%	31,70%



Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI																										
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta														
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì											
DIGSPES	2019-2020	3,33%	7,21%	47,29%	42,17%	1,32%	3,30%	51,16%	44,22%	1,09%	4,73%	37,09%	57,09%	100,00%														
	2020-2021			100,00%																								
	2021-2022																	2,60%	6,06%	52,38%	38,96%	1,87%	4,78%	43,87%	49,48%			
DISEI	2019-2020	3,22%	10,05%	57,84%	28,90%	1,46%	6,21%	59,56%	32,76%	1,81%	5,92%	55,76%	36,51%															
	2020-2021			100,00%																								
	2021-2022																	0,98%	6,04%	64,89%	28,09%	1,01%	5,34%	50,51%	43,15%			
DISIT	2019-2020	2,81%	9,80%	54,90%	32,49%	1,84%	8,36%	57,08%	32,72%	2,26%	6,77%	51,02%	39,95%	100,00%														
	2020-2021																											
	2021-2022																	1,36%	6,93%	62,62%	29,08%	1,42%	5,68%	51,31%	41,59%			
DISUM	2019-2020	1,91%	4,82%	45,98%	47,29%	0,80%	7,51%	42,90%	48,79%	2,17%	4,35%	36,41%	57,07%	33,33%	66,67%													
	2020-2021			100,00%																								
	2021-2022																	0,41%	8,16%	55,92%	35,51%	1,30%	4,83%	43,49%	50,37%			
DSF	2019-2020	1,69%	5,03%	57,57%	35,72%			4,65%	57,04%	0,33%	3,51%	51,15%	45,01%															
	2020-2021			100,00%																								
	2021-2022																	1,20%	5,61%	62,53%	30,66%	0,94%	2,71%	52,83%	43,51%			
DIMET	2019-2020	3,53%	7,51%	60,77%	28,19%	1,32%	6,70%	64,40%	27,58%	1,88%	7,50%	59,64%	30,98%	14,29%	57,14%	28,57%												
	2020-2021			100,00%																								
	2021-2022																	1,62%	9,19%	63,00%	26,19%	2,22%	5,64%	58,75%	33,39%			
DISS	2019-2020	3,76%	10,01%	62,09%	24,14%	1,65%	6,96%	68,86%	22,53%	3,42%	9,40%	58,80%	28,38%	100,00%														
	2020-2021			66,67%	33,33%																							
	2021-2022																	1,35%	7,87%	72,22%	18,56%	2,05%	6,98%	62,09%	28,87%			



### 5.2.2 LOCAL\_2: I locali per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguati?



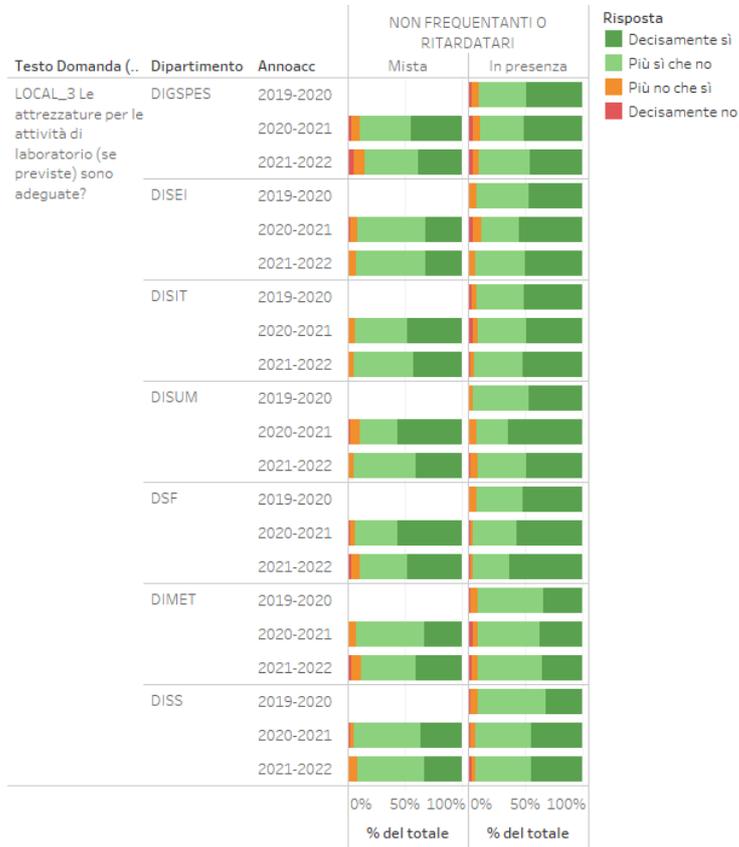
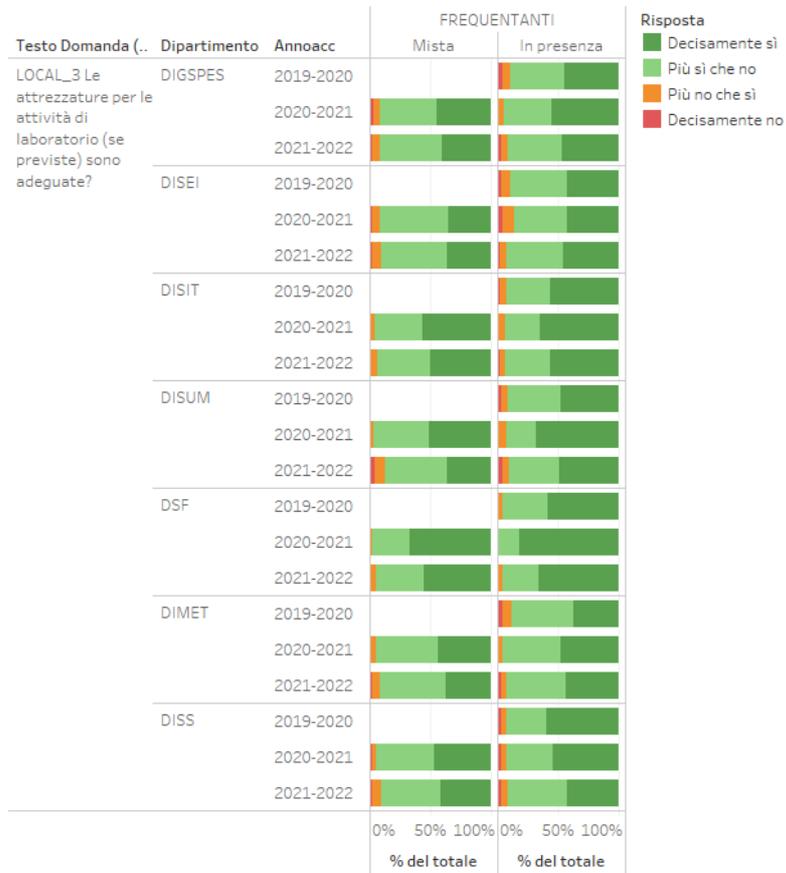


Dipartimento	Annoacc	FREQUENTANTI							
		Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020					3,00%	7,05%	41,45%	48,50%
	2020-2021	2,63%	7,02%	41,52%	48,83%		6,10%	30,99%	62,91%
	2021-2022	2,03%	4,94%	47,38%	45,64%	3,59%	5,14%	42,46%	48,80%
DISEI	2019-2020					2,78%	6,82%	43,65%	46,75%
	2020-2021	1,14%	6,07%	54,21%	38,57%	3,48%	6,62%	42,16%	47,74%
	2021-2022	2,43%	8,12%	51,81%	37,64%	2,49%	5,15%	47,19%	45,17%
DISIT	2019-2020					1,63%	4,90%	34,98%	58,48%
	2020-2021	1,07%	3,15%	38,49%	57,29%	1,40%	4,35%	27,37%	66,87%
	2021-2022	1,05%	4,71%	43,79%	50,44%	2,04%	3,74%	36,52%	57,70%
DISUM	2019-2020					1,94%	6,13%	42,26%	49,68%
	2020-2021	1,11%	3,33%	46,67%	48,89%		7,89%	19,30%	72,81%
	2021-2022	5,03%	10,55%	52,26%	32,16%	3,55%	3,83%	42,08%	50,55%
DSF	2019-2020					0,90%	3,16%	35,04%	60,90%
	2020-2021	0,70%	1,57%	30,42%	67,31%	0,29%	0,57%	18,34%	80,80%
	2021-2022	0,44%	5,99%	39,69%	53,88%	0,85%	3,20%	30,48%	65,48%
DIMET	2019-2020					4,42%	8,06%	48,06%	39,46%
	2020-2021	0,90%	4,28%	50,14%	44,67%	1,86%	2,94%	45,00%	50,20%
	2021-2022	2,70%	6,31%	52,73%	38,27%	2,83%	5,49%	48,60%	43,09%
DISS	2019-2020					4,25%	4,61%	31,74%	59,39%
	2020-2021	1,32%	3,95%	46,81%	47,92%	3,58%	4,64%	34,77%	57,01%
	2021-2022	2,20%	7,53%	50,35%	39,92%	3,38%	5,47%	47,27%	43,88%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI							
		Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020					3,57%	8,33%	38,10%	50,00%
	2020-2021	1,35%	8,11%	40,54%	50,00%	5,71%	8,57%	38,57%	47,14%
	2021-2022	6,02%	8,43%	51,81%	33,73%	4,23%	4,93%	45,07%	45,77%
DISEI	2019-2020					2,71%	4,07%	40,72%	52,49%
	2020-2021	2,48%	5,26%	55,73%	36,53%	5,88%	7,06%	27,06%	60,00%
	2021-2022	0,29%	6,49%	59,00%	34,22%	1,62%	6,49%	40,91%	50,97%
DISIT	2019-2020					2,85%	3,20%	40,21%	53,74%
	2020-2021	1,13%	6,80%	43,08%	48,98%	2,79%	4,88%	39,37%	52,96%
	2021-2022	1,02%	3,66%	52,44%	42,89%	1,86%	3,90%	42,03%	52,20%
DISUM	2019-2020					1,33%	1,33%	45,33%	52,00%
	2020-2021	3,17%	9,52%	36,51%	50,79%		8,20%	26,23%	65,57%
	2021-2022	2,63%	2,63%	52,63%	42,11%	1,14%	6,82%	45,45%	46,59%
DSF	2019-2020					1,10%	4,41%	42,65%	51,84%
	2020-2021	1,17%	3,91%	36,72%	58,20%	1,93%	2,90%	39,61%	55,56%
	2021-2022	2,20%	8,24%	42,31%	47,25%	1,34%	2,69%	31,18%	64,78%
DIMET	2019-2020					1,74%	7,30%	55,30%	35,65%
	2020-2021	1,80%	6,40%	59,60%	32,20%	3,77%	4,22%	53,99%	38,03%
	2021-2022	3,04%	7,35%	50,96%	38,66%	3,24%	6,69%	52,62%	37,45%
DISS	2019-2020					3,76%	6,58%	55,49%	34,17%
	2020-2021	1,57%	4,72%	53,28%	40,42%	1,96%	4,19%	48,88%	44,97%
	2021-2022	1,63%	7,99%	57,71%	32,67%	2,28%	4,06%	49,49%	44,16%



### 5.2.3 LOCAL\_3: Le attrezzature per le attività di laboratorio (se previste) sono adeguate?



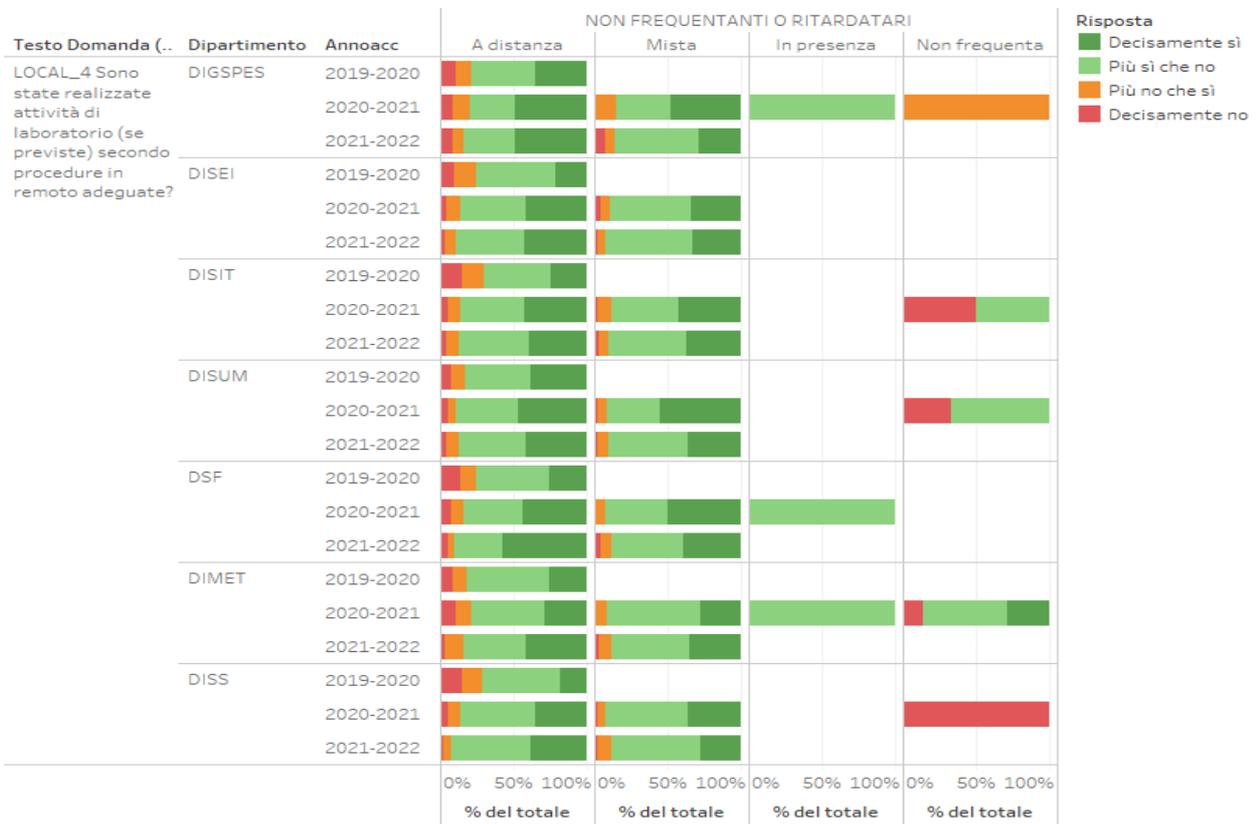
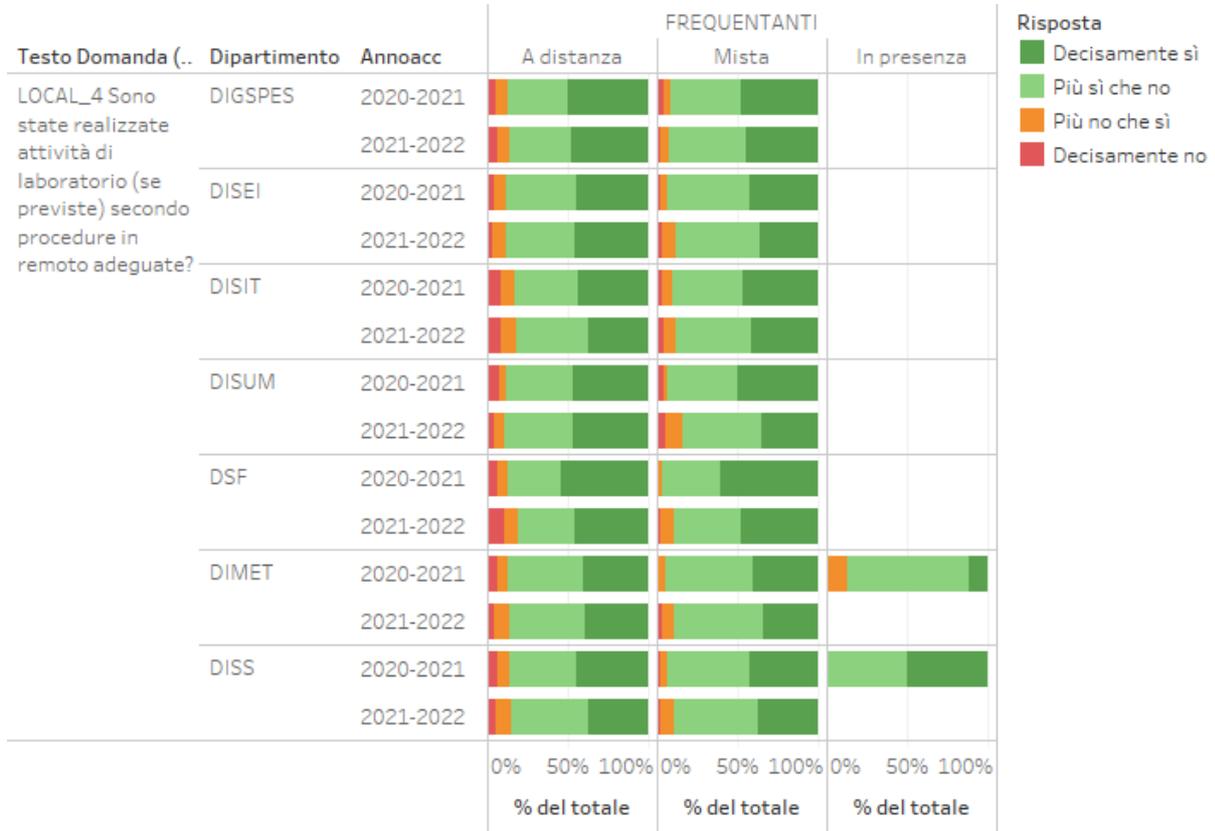


Dipartimento	Annoacc	FREQUENTANTI							
		Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020					4,09%	6,94%	44,13%	44,84%
	2020-2021	3,50%	4,90%	46,50%	45,10%		5,43%	38,59%	55,98%
	2021-2022	2,36%	6,08%	50,68%	40,88%	3,15%	5,34%	44,38%	47,12%
DISEI	2019-2020					3,40%	7,39%	46,97%	42,25%
	2020-2021	1,79%	6,64%	55,83%	35,74%	4,51%	9,02%	43,61%	42,86%
	2021-2022	1,62%	8,24%	54,08%	36,06%	2,13%	5,60%	46,83%	45,43%
DISIT	2019-2020					1,85%	5,13%	36,43%	56,59%
	2020-2021	0,79%	2,95%	39,71%	56,55%	1,25%	5,47%	28,12%	65,16%
	2021-2022	1,16%	5,15%	43,63%	50,06%	1,76%	4,52%	37,58%	56,13%
DISUM	2019-2020					3,09%	5,15%	43,64%	48,11%
	2020-2021	1,41%	1,41%	46,48%	50,70%		7,92%	23,76%	68,32%
	2021-2022	3,95%	9,04%	50,28%	36,72%	3,72%	5,88%	41,80%	48,61%
DSF	2019-2020					1,22%	2,91%	36,85%	59,02%
	2020-2021	0,55%	1,83%	30,95%	66,67%		1,16%	17,34%	81,50%
	2021-2022	0,95%	4,27%	39,81%	54,98%	0,89%	3,16%	30,31%	65,65%
DIMET	2019-2020					4,40%	7,35%	50,49%	37,76%
	2020-2021	0,70%	4,12%	51,61%	43,57%	1,58%	2,67%	47,42%	48,33%
	2021-2022	2,42%	6,51%	53,87%	37,20%	2,69%	4,85%	49,50%	42,95%
DISS	2019-2020					3,05%	4,54%	33,01%	59,40%
	2020-2021	1,68%	4,15%	47,41%	46,76%	3,29%	4,16%	38,01%	54,55%
	2021-2022	1,82%	7,85%	48,93%	41,40%	2,69%	5,28%	48,99%	43,04%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI							
		Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020					3,66%	6,10%	41,46%	48,78%
	2020-2021	3,08%	7,69%	44,62%	44,62%	4,62%	6,15%	38,46%	50,77%
	2021-2022	5,33%	9,33%	46,67%	38,67%	3,91%	5,47%	44,53%	46,09%
DISEI	2019-2020					1,40%	6,05%	45,12%	47,44%
	2020-2021	2,33%	6,67%	59,33%	31,67%	3,85%	7,69%	33,33%	55,13%
	2021-2022	0,30%	6,69%	60,79%	32,22%	1,47%	5,13%	43,22%	50,18%
DISIT	2019-2020					2,86%	4,64%	41,43%	51,07%
	2020-2021	1,39%	5,08%	45,50%	48,04%	3,91%	4,27%	43,06%	48,75%
	2021-2022	0,82%	4,49%	51,63%	43,06%	2,44%	3,31%	41,81%	52,44%
DISUM	2019-2020					1,41%	2,82%	49,30%	46,48%
	2020-2021	1,82%	9,09%	32,73%	56,36%		7,69%	26,92%	65,38%
	2021-2022		4,84%	54,84%	40,32%	2,56%	6,41%	42,31%	48,72%
DSF	2019-2020					1,50%	6,02%	39,85%	52,63%
	2020-2021	1,62%	4,45%	37,25%	56,68%	2,04%	2,29%	38,17%	57,51%
	2021-2022	2,98%	7,74%	41,07%	48,21%	1,69%	2,81%	31,46%	64,04%
DIMET	2019-2020					2,23%	6,53%	57,39%	33,85%
	2020-2021	1,51%	6,04%	59,65%	32,79%	4,12%	4,03%	54,92%	36,93%
	2021-2022	3,39%	8,47%	47,63%	40,51%	3,14%	5,61%	55,45%	35,81%
DISS	2019-2020					1,91%	6,69%	58,92%	32,48%
	2020-2021	1,66%	4,16%	57,89%	36,29%	2,58%	4,01%	48,42%	44,99%
	2021-2022	1,50%	7,14%	58,46%	32,89%	2,73%	3,64%	48,76%	44,86%



### 5.2.4 LOCAL\_4: Sono state realizzate attività di laboratorio secondo procedure in remoto adeguate?





Dipartimento	Annoacc	FREQUENTANTI										
		A distanza				Mista				In presenza		
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2020-2021	5,46%	7,75%	36,21%	50,57%	3,99%	4,65%	42,86%	48,50%			
	2021-2022	6,83%	6,83%	38,54%	47,80%	2,08%	4,86%	48,61%	44,44%			
DISEI	2020-2021	4,44%	7,73%	43,22%	44,60%	1,67%	5,22%	50,76%	42,35%			
	2021-2022	3,35%	8,12%	42,45%	46,08%	3,18%	8,48%	51,52%	36,82%			
DISIT	2020-2021	8,18%	9,18%	39,34%	43,30%	3,25%	5,96%	43,96%	46,83%			
	2021-2022	8,83%	9,70%	44,42%	37,05%	4,38%	7,43%	46,81%	41,38%			
DISUM	2020-2021	7,18%	4,20%	41,16%	47,46%	4,55%	2,27%	43,18%	50,00%			
	2021-2022	4,00%	6,50%	42,50%	47,00%	5,71%	9,71%	49,71%	34,86%			
DSF	2020-2021	6,31%	6,44%	32,80%	54,46%	1,08%	2,58%	35,91%	60,43%			
	2021-2022	10,10%	9,13%	35,10%	45,67%	1,93%	8,56%	41,99%	47,51%			
DIMET	2020-2021	5,93%	6,58%	46,87%	40,62%	1,33%	4,39%	53,19%	41,10%	12,50%	75,00%	12,50%
	2021-2022	3,74%	10,54%	45,69%	40,04%	3,35%	7,03%	54,96%	34,67%			
DISS	2020-2021	6,72%	6,76%	42,03%	44,49%	1,87%	4,67%	50,86%	42,60%		50,00%	50,00%
	2021-2022	5,22%	9,83%	47,82%	37,14%	2,17%	8,66%	51,71%	37,45%			

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI												
		A distanza				Mista				In presenza	Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Più sì che no	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	10,76%	10,13%	43,44%	35,67%									
	2020-2021	8,80%	11,20%	30,80%	49,20%	1,47%	13,24%	36,76%	48,53%	100,00%			100,00%	
	2021-2022	8,75%	7,50%	35,00%	48,75%	6,94%	6,94%	56,94%	29,17%					
DISEI	2019-2020	9,84%	14,75%	53,44%	21,97%									
	2020-2021	3,83%	9,83%	44,60%	41,74%	4,06%	6,25%	55,31%	34,38%					
	2021-2022	2,70%	7,47%	46,89%	42,95%	1,75%	6,12%	59,48%	32,65%					
DISIT	2019-2020	15,36%	13,85%	46,54%	24,25%									
	2020-2021	5,28%	8,17%	44,20%	42,35%	2,45%	8,72%	46,05%	42,78%		50,00%		50,00%	
	2021-2022	4,76%	8,29%	47,27%	39,68%	2,85%	6,89%	52,73%	37,53%					
DISUM	2019-2020	7,81%	8,82%	45,21%	38,16%									
	2020-2021	5,45%	4,73%	42,55%	47,27%	1,67%	6,67%	36,67%	55,00%		33,33%		66,67%	
	2021-2022	4,63%	8,33%	45,37%	41,67%	1,67%	8,33%	53,33%	36,67%					
DSF	2019-2020	14,23%	9,97%	49,93%	25,88%									
	2020-2021	7,46%	7,96%	41,13%	43,45%	1,35%	5,83%	42,15%	50,67%	100,00%				
	2021-2022	5,35%	3,74%	33,16%	57,75%	4,14%	7,59%	48,97%	39,31%					
DIMET	2019-2020	8,05%	9,50%	57,14%	25,32%									
	2020-2021	10,89%	10,70%	49,17%	29,24%	1,44%	7,21%	63,08%	28,27%	100,00%	14,29%		57,14%	28,57%
	2021-2022	3,64%	11,85%	43,28%	41,23%	3,45%	8,29%	52,68%	35,58%					
DISS	2019-2020	15,38%	13,29%	53,16%	18,17%									
	2020-2021	5,40%	8,44%	51,35%	34,81%	2,35%	5,28%	56,01%	36,36%		100,00%			
	2021-2022	2,55%	5,25%	53,22%	38,98%	2,50%	9,44%	60,12%	27,94%					

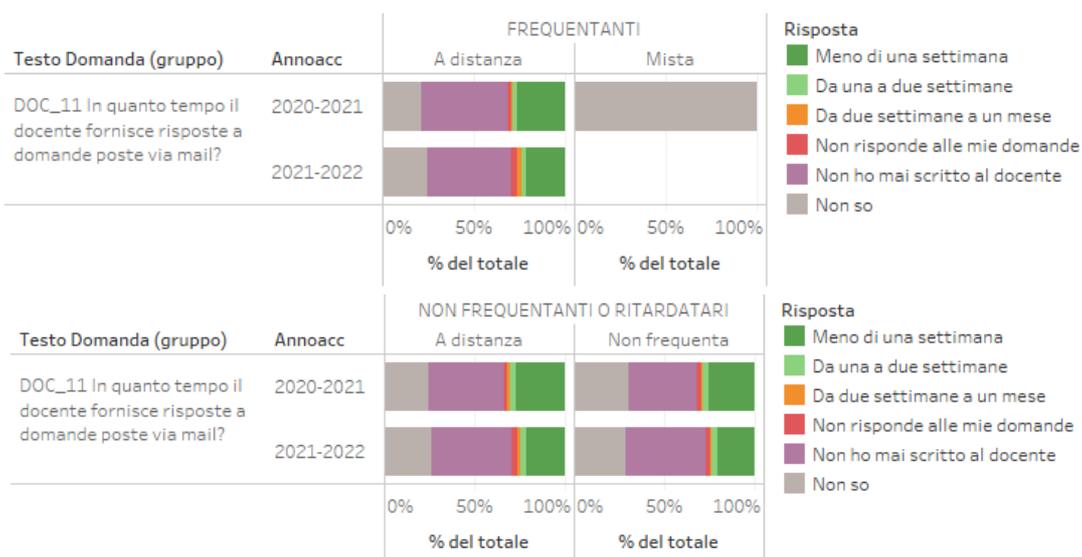


### 5.3 DOCENZA

Ancora una volta, così come negli anni scorsi, i quesiti relativi alla docenza hanno ricevuto risposte positive con amplissima frequenza (spesso oltre il 90%, con punte oltre il 95%), sia a livello di Ateneo, sia a quello dei singoli Dipartimenti, configurando un quadro estremamente positivo: gli insegnamenti sono svolti coerentemente con quanto dichiarato sul sito, i docenti spiegano con chiarezza, rispettano gli orari, sono disponibili per chiarimenti, rispondono tempestivamente ai messaggi di posta elettronica. Gli sporadici casi critici sono stati individuati dall'analisi regolarmente condotta dal PQA e affrontati con il supporto dei Direttori di Dipartimento.

Anche per il 2021/22, i risultati relativi alla didattica a distanza confermano che i docenti dell'Ateneo sono riusciti a mantenere un'elevata qualità della didattica: il confronto tra le modalità di frequenza (in presenza, mista, a distanza) evidenziava minime differenze.







Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DOC_1 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	2019-2020									1,23%	3,77%	47,59%	47,41%
	2020-2021	1,25%	3,79%	51,56%	43,40%	0,80%	3,26%	49,77%	46,18%	1,33%	2,97%	45,43%	50,27%
	2021-2022	1,68%	5,48%	52,62%	40,22%	1,13%	4,54%	54,76%	39,57%	1,30%	3,13%	49,53%	46,04%
DOC_3 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2019-2020									3,10%	8,97%	44,83%	43,10%
	2020-2021	3,17%	8,69%	49,67%	38,46%	2,47%	8,02%	47,90%	41,60%	2,37%	6,06%	43,07%	48,51%
	2021-2022	3,11%	9,36%	51,07%	36,46%	3,04%	9,66%	51,79%	35,51%	2,86%	7,53%	47,44%	42,17%
DOC_4 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2019-2020									2,90%	8,51%	44,67%	43,92%
	2020-2021	2,43%	7,68%	49,62%	40,27%	2,10%	7,45%	47,39%	43,06%	1,92%	5,20%	43,44%	49,44%
	2021-2022	2,56%	8,04%	51,90%	37,50%	2,79%	9,22%	52,22%	35,77%	2,42%	6,75%	47,39%	43,44%
DOC_6/DOC_10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2019-2020									1,23%	4,14%	42,27%	52,37%
	2020-2021	1,64%	4,46%	48,87%	45,02%	0,85%	3,68%	44,29%	51,19%	1,13%	3,10%	41,48%	54,29%
	2021-2022	2,39%	5,91%	51,82%	39,88%	1,00%	4,70%	51,66%	42,64%	1,06%	3,00%	46,86%	49,08%
DOC_8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	2019-2020									2,56%	6,33%	41,17%	49,93%
	2020-2021	2,35%	5,37%	40,94%	51,34%	1,00%	3,71%	44,08%	51,22%	1,61%	2,82%	37,32%	58,25%
	2021-2022	2,45%	6,41%	42,04%	49,10%	1,74%	6,16%	46,42%	45,68%	2,28%	4,58%	41,54%	51,59%
DOC_12 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2019-2020									1,50%	4,47%	43,64%	50,39%
	2020-2021	1,29%	3,67%	46,82%	48,22%	1,25%	3,40%	46,77%	48,58%	1,30%	2,52%	42,64%	53,54%
	2021-2022	1,63%	5,38%	50,05%	42,93%	1,37%	5,17%	51,83%	41,64%	1,44%	3,54%	46,67%	48,35%



Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
DOC_1 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	2019-2020	1,99%	5,72%	55,72%	36,57%					1,04%	4,36%	53,36%	41,24%				
	2020-2021	1,24%	4,45%	55,73%	38,58%	1,07%	4,72%	58,58%	35,64%	1,80%	3,74%	55,01%	39,45%	33,33%		66,67%	
	2021-2022	1,31%	5,02%	58,82%	34,85%	1,47%	5,76%	60,05%	32,72%	1,58%	3,54%	54,15%	40,72%				
DOC_3 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2019-2020	3,25%	9,04%	53,54%	34,17%					2,92%	8,97%	51,15%	36,97%				
	2020-2021	3,05%	8,75%	53,83%	34,37%	2,37%	8,14%	55,33%	34,15%	2,95%	6,36%	52,74%	37,95%	33,33%		33,33%	33,33%
	2021-2022	2,71%	9,61%	56,39%	31,29%	2,95%	9,33%	58,05%	29,67%	3,06%	6,58%	51,40%	38,96%				
DOC_4 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2019-2020	2,71%	7,67%	53,58%	36,04%					2,67%	8,44%	50,46%	38,43%				
	2020-2021	2,37%	7,97%	53,94%	35,72%	2,10%	7,90%	54,99%	35,01%	2,63%	5,73%	52,89%	38,75%	33,33%		33,33%	33,33%
	2021-2022	1,94%	7,81%	57,85%	32,40%	2,81%	8,99%	57,16%	31,04%	2,83%	6,11%	51,43%	39,62%				
DOC_6/DOC_10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2019-2020	2,16%	6,17%	52,80%	38,87%					0,90%	5,21%	49,37%	44,52%	2,78%	7,37%	51,10%	38,74%
	2020-2021	1,57%	5,64%	52,79%	40,01%	0,89%	4,31%	54,03%	40,76%	1,61%	3,26%	52,10%	43,04%	3,35%	6,69%	50,13%	39,83%
	2021-2022	1,94%	6,57%	57,08%	34,41%	1,42%	5,85%	57,72%	35,01%	1,64%	3,79%	52,31%	42,26%	3,16%	6,64%	52,13%	38,07%
DOC_8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?	2019-2020	4,07%	8,58%	46,56%	40,79%					1,98%	6,17%	45,70%	46,14%				
	2020-2021	2,37%	5,93%	44,62%	47,09%	1,36%	5,30%	48,31%	45,03%	2,79%	3,61%	45,15%	48,46%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
	2021-2022	2,00%	6,27%	45,36%	46,38%	2,24%	7,11%	51,47%	39,19%	2,77%	4,55%	44,55%	48,13%				
DOC_12 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2019-2020	2,86%	7,29%	53,80%	36,05%					1,06%	3,13%	51,36%	44,45%				
	2020-2021	0,97%	3,84%	52,98%	42,21%	0,83%	4,25%	55,93%	38,99%	1,68%	2,70%	54,31%	41,31%	8,00%	24,00%	48,00%	20,00%
	2021-2022	1,15%	4,63%	57,00%	37,22%	1,47%	5,49%	59,54%	33,51%	1,38%	3,42%	52,06%	43,14%				

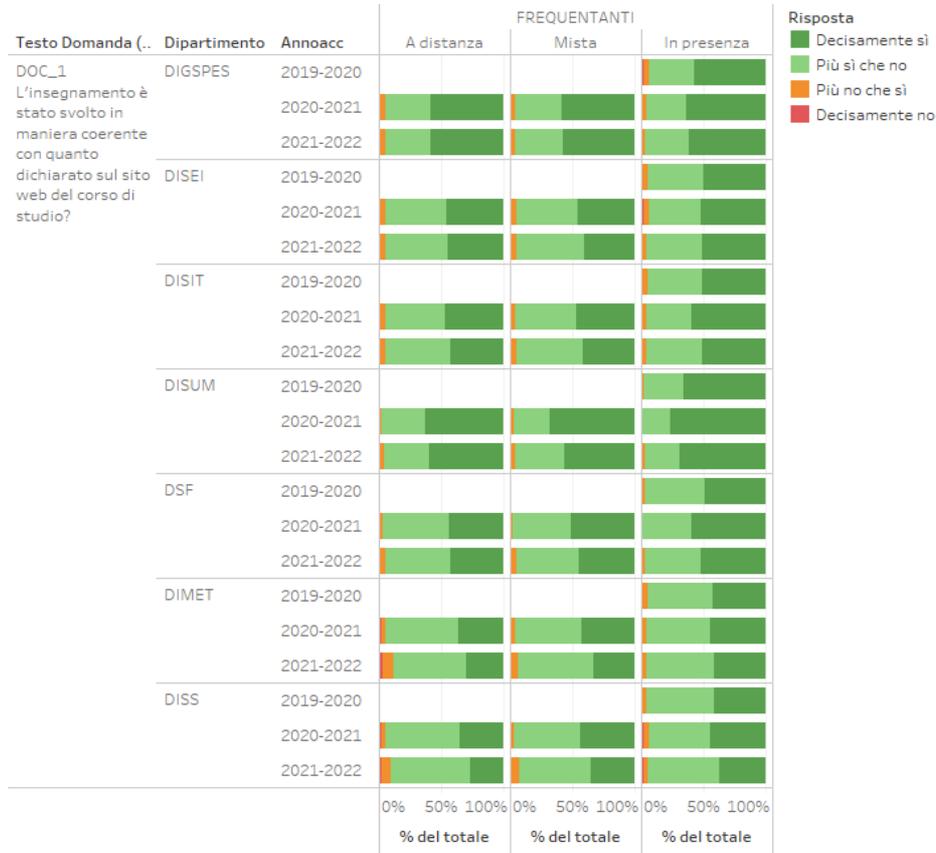


Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	FREQUENTANTI						Mista
		A distanza						Non so
		Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so	Non so
DOC_11 In quanto tempo il docente fornisce risposte a domande poste via mail?	2020-2021	26,06%	2,30%	1,17%	1,97%	47,09%	21,42%	100,00%
	2021-2022	21,33%	2,40%	2,20%	3,34%	46,26%	24,46%	

Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI											
		A distanza						Non frequenta					
		Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so	Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so
DOC_11 In quanto tempo il docente fornisce risposte a domande poste via mail?	2020-2021	27,34%	2,90%	1,67%	2,03%	41,59%	24,47%	25,37%	2,89%	1,30%	2,04%	37,90%	30,50%
	2021-2022	20,93%	3,28%	2,14%	2,99%	44,74%	25,93%	20,75%	2,76%	1,29%	1,96%	44,16%	29,08%



### 5.3.1 DOC\_1: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio?





Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									2,34%	4,51%	36,07%	57,08%
	2020-2021	1,12%	4,14%	35,67%	59,07%	1,09%	3,03%	37,03%	58,86%	0,85%	3,28%	31,62%	64,25%
	2021-2022	1,30%	3,72%	36,69%	58,29%	1,18%	2,87%	38,60%	57,35%	1,01%	2,62%	34,17%	62,19%
DISEI	2019-2020									1,13%	3,83%	45,35%	49,69%
	2020-2021	1,11%	3,95%	49,35%	45,59%	1,30%	4,24%	48,77%	45,68%	2,56%	3,41%	42,20%	51,83%
	2021-2022	0,90%	4,26%	49,91%	44,93%	0,78%	4,85%	53,83%	40,54%	1,44%	3,29%	44,13%	51,13%
DISIT	2019-2020									1,40%	3,86%	43,33%	51,42%
	2020-2021	0,83%	4,12%	48,31%	46,74%	0,47%	3,62%	49,14%	46,77%	0,72%	3,88%	36,07%	59,33%
	2021-2022	0,79%	4,61%	51,60%	43,00%	1,00%	4,08%	53,17%	41,74%	1,01%	2,81%	44,58%	51,60%
DISUM	2019-2020									0,17%	2,29%	31,97%	65,57%
	2020-2021	0,44%	1,79%	34,64%	63,13%	0,75%	2,26%	29,28%	67,71%		0,85%	22,41%	76,74%
	2021-2022	0,84%	3,84%	35,61%	59,71%	1,03%	2,99%	39,89%	56,09%	0,77%	2,01%	27,69%	69,52%
DSF	2019-2020									0,49%	2,44%	48,00%	49,08%
	2020-2021	0,88%	2,80%	52,67%	43,64%	0,36%	2,25%	45,81%	51,58%	0,42%	0,99%	38,56%	60,03%
	2021-2022	0,88%	4,60%	51,50%	43,01%	1,12%	3,69%	50,44%	44,74%	0,52%	2,63%	45,03%	51,82%
DIMET	2019-2020									1,33%	4,21%	52,06%	42,41%
	2020-2021	1,75%	3,89%	58,25%	36,12%	0,80%	3,21%	53,36%	42,63%	1,22%	2,79%	51,39%	44,60%
	2021-2022	3,70%	7,62%	58,70%	29,97%	1,46%	4,45%	61,01%	33,08%	1,40%	3,08%	54,19%	41,34%
DISS	2019-2020									1,26%	3,46%	53,14%	42,15%
	2020-2021	1,61%	4,12%	59,21%	35,06%	0,64%	2,85%	52,30%	44,21%	2,27%	3,94%	49,33%	44,46%
	2021-2022	2,29%	7,43%	63,61%	26,66%	1,12%	6,18%	57,46%	35,24%	1,63%	3,97%	56,88%	37,53%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI Mista				In presenza				Non frequenta	
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Più sì che no	
DIGSPES	2019-2020	2,43%	5,08%	42,44%	50,05%					1,82%	5,09%	36,00%	57,09%		
	2020-2021	1,96%	3,37%	39,83%	54,84%	1,65%	4,29%	44,22%	49,83%	2,93%	3,41%	39,02%	54,63%		
	2021-2022	2,94%	1,76%	38,24%	57,06%	3,90%	6,93%	43,72%	45,45%	1,87%	4,37%	37,21%	56,55%		
DISEI	2019-2020	2,24%	7,02%	56,23%	34,51%					1,48%	3,78%	52,80%	41,94%		
	2020-2021	1,25%	4,67%	53,03%	41,04%	1,34%	5,97%	54,81%	37,88%	3,54%	4,55%	39,39%	52,53%		
	2021-2022	1,36%	4,84%	60,55%	33,25%	1,54%	6,88%	60,81%	30,76%	1,88%	3,17%	48,48%	46,46%		
DISIT	2019-2020	1,63%	5,67%	52,68%	40,03%					1,59%	4,17%	49,11%	45,13%		
	2020-2021	1,08%	5,10%	52,57%	41,25%	0,85%	5,95%	54,67%	38,53%	2,03%	4,51%	52,37%	41,08%		
	2021-2022	0,69%	4,94%	55,38%	38,99%	0,62%	4,83%	58,04%	36,51%	1,97%	5,02%	49,56%	43,45%		
DISUM	2019-2020	1,02%	3,94%	39,11%	55,93%					0,27%	3,80%	33,70%	62,23%		
	2020-2021	0,20%	1,61%	35,69%	62,50%	1,07%	2,41%	39,68%	56,84%	0,57%	3,16%	31,03%	65,23%	33,33%	66,67%
	2021-2022	0,49%	2,21%	36,12%	61,18%	0,41%	4,08%	48,98%	46,53%	0,74%	2,23%	37,36%	59,67%		
DSF	2019-2020	1,10%	3,73%	53,87%	41,31%					0,33%	3,18%	53,24%	43,25%		
	2020-2021	0,71%	3,44%	55,10%	40,74%	0,42%	3,95%	54,52%	41,10%	0,78%	1,46%	54,37%	43,40%		
	2021-2022	0,96%	2,31%	56,84%	39,88%	1,20%	5,21%	57,11%	36,47%	0,83%	2,71%	51,65%	44,81%		
DIMET	2019-2020	2,38%	5,70%	60,23%	31,69%					0,91%	5,30%	56,60%	37,19%		
	2020-2021	1,87%	4,96%	61,85%	31,32%	1,08%	4,57%	63,21%	31,13%	2,17%	4,26%	60,12%	33,45%		
	2021-2022	2,07%	6,66%	61,57%	29,70%	1,80%	5,41%	60,36%	32,43%	1,50%	3,51%	57,29%	37,70%		
DISS	2019-2020	2,05%	6,75%	62,57%	28,63%					1,71%	4,44%	69,74%	24,10%		
	2020-2021	1,16%	5,09%	68,15%	25,60%	1,27%	4,81%	66,71%	27,22%	1,57%	5,04%	60,63%	32,76%		
	2021-2022	1,26%	6,50%	71,26%	20,97%	1,35%	6,86%	69,63%	22,16%	2,11%	3,58%	60,04%	34,27%		



### 5.3.2 DOC\_3: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



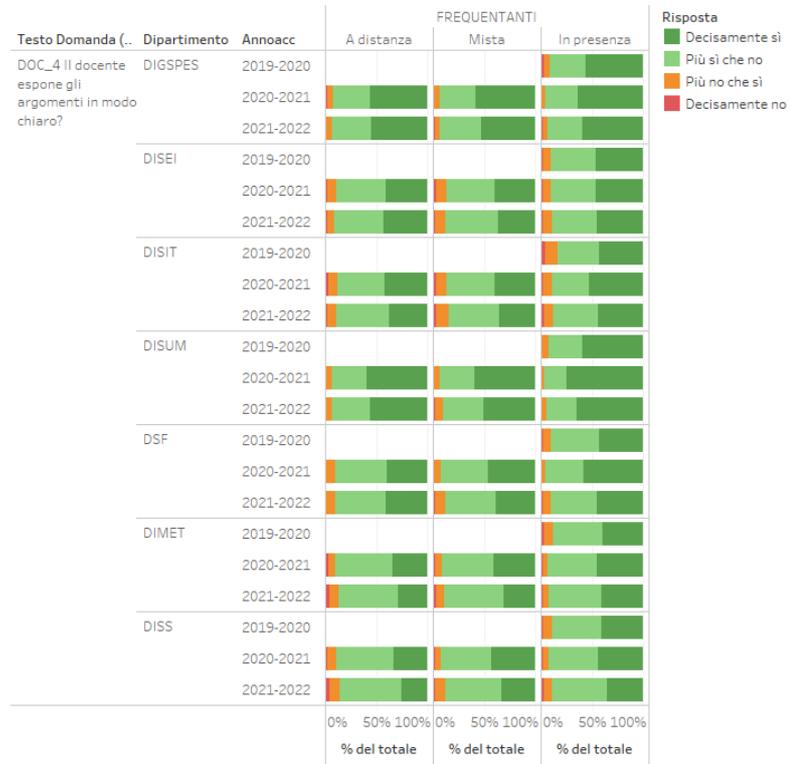


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									2,70%	6,07%	36,33%	54,90%
	2020-2021	2,20%	6,01%	36,66%	55,14%	1,54%	5,66%	36,91%	55,89%	1,42%	4,70%	31,20%	62,68%
	2021-2022	2,05%	7,26%	33,71%	56,98%	1,44%	5,66%	41,30%	51,60%	1,61%	5,48%	35,05%	57,85%
DISEI	2019-2020									2,58%	8,42%	44,51%	44,49%
	2020-2021	3,25%	9,11%	48,71%	38,93%	3,65%	10,54%	47,91%	37,90%	3,29%	5,37%	45,73%	45,61%
	2021-2022	2,08%	7,82%	48,43%	41,68%	2,65%	10,18%	51,36%	35,80%	3,09%	8,24%	44,55%	44,12%
DISIT	2019-2020									4,71%	10,19%	40,84%	44,26%
	2020-2021	3,52%	9,68%	46,91%	39,89%	3,04%	9,81%	47,24%	39,91%	2,43%	8,21%	34,54%	54,82%
	2021-2022	2,72%	9,92%	51,34%	36,02%	3,58%	11,80%	49,14%	35,48%	3,01%	9,55%	43,83%	43,62%
DISUM	2019-2020									1,25%	6,52%	31,88%	60,35%
	2020-2021	1,55%	5,62%	35,75%	57,07%	1,40%	5,17%	34,98%	58,45%	0,51%	1,53%	23,43%	74,53%
	2021-2022	1,44%	5,88%	38,37%	54,32%	2,41%	8,74%	36,55%	52,30%	1,67%	5,36%	29,15%	63,82%
DSF	2019-2020									2,22%	8,93%	46,59%	42,26%
	2020-2021	2,40%	10,17%	50,57%	36,86%	0,92%	6,90%	49,18%	43,00%	1,55%	5,79%	36,30%	56,36%
	2021-2022	2,65%	10,09%	51,68%	35,58%	2,89%	12,13%	46,99%	37,99%	2,18%	8,17%	45,13%	44,51%
DIMET	2019-2020									3,46%	9,07%	47,96%	39,51%
	2020-2021	3,54%	8,48%	54,72%	33,26%	2,37%	7,78%	49,55%	40,30%	2,35%	5,89%	47,84%	43,92%
	2021-2022	4,76%	10,71%	56,37%	28,16%	3,42%	7,53%	57,44%	31,60%	2,84%	6,22%	50,66%	40,28%
DISS	2019-2020									2,72%	10,10%	48,62%	38,56%
	2020-2021	3,50%	8,99%	55,50%	32,01%	2,38%	6,79%	50,20%	40,63%	3,11%	7,42%	45,76%	43,72%
	2021-2022	4,42%	11,46%	59,20%	24,93%	3,03%	11,30%	54,40%	31,27%	3,58%	9,85%	53,27%	33,29%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI Mista				In presenza				Non frequenta		
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,42%	6,84%	41,51%	48,23%					4,00%	7,64%	40,36%	48,00%			
	2020-2021	3,37%	8,27%	37,73%	50,63%	3,96%	7,59%	40,92%	47,52%	4,88%	3,90%	40,98%	50,24%			
	2021-2022	4,71%	8,24%	32,94%	54,12%	3,46%	11,69%	36,80%	48,05%	2,70%	5,41%	38,88%	53,01%			
DISEI	2019-2020	3,58%	11,45%	55,04%	29,93%					2,30%	10,36%	51,15%	36,18%			
	2020-2021	3,31%	9,49%	52,34%	34,87%	2,44%	9,87%	56,15%	31,55%	5,56%	8,59%	42,93%	42,93%			
	2021-2022	2,23%	8,68%	61,54%	27,54%	4,21%	10,81%	57,87%	27,11%	3,90%	9,96%	50,79%	35,35%			
DISIT	2019-2020	3,78%	10,92%	51,71%	33,59%					4,37%	12,33%	42,94%	40,36%			
	2020-2021	3,59%	9,81%	51,79%	34,80%	2,69%	11,33%	50,00%	35,98%	5,87%	9,26%	47,18%	37,70%			
	2021-2022	3,55%	9,97%	52,12%	34,35%	2,48%	10,64%	58,42%	28,47%	5,79%	8,84%	45,41%	39,96%			
DISUM	2019-2020	2,10%	6,21%	39,48%	52,21%					2,72%	3,80%	36,96%	56,52%			
	2020-2021	1,21%	5,85%	37,50%	55,44%	2,41%	6,43%	37,27%	53,89%	1,72%	5,75%	33,33%	59,20%	33,33%	33,33%	33,33%
	2021-2022	1,97%	4,18%	37,59%	56,27%	2,04%	5,71%	46,12%	46,12%	2,04%	6,69%	34,57%	56,69%			
DSF	2019-2020	2,98%	9,08%	52,48%	35,46%					1,54%	8,01%	53,35%	37,10%			
	2020-2021	2,21%	8,25%	54,06%	35,48%	1,55%	8,62%	50,14%	39,69%	1,46%	5,15%	52,43%	40,97%			
	2021-2022	2,50%	11,18%	51,06%	35,26%	3,01%	11,42%	52,71%	32,87%	2,36%	8,02%	47,17%	42,45%			
DIMET	2019-2020	3,38%	8,03%	56,62%	31,98%					3,17%	8,02%	53,75%	35,06%			
	2020-2021	3,74%	8,47%	57,33%	30,47%	2,40%	7,11%	59,39%	31,10%	2,72%	6,07%	57,00%	34,20%			
	2021-2022	2,52%	10,35%	58,69%	28,44%	2,76%	7,69%	58,68%	30,87%	2,52%	5,35%	54,10%	38,02%			
DISS	2019-2020	2,84%	9,21%	59,18%	28,77%					3,42%	12,48%	61,88%	22,22%			
	2020-2021	2,59%	8,88%	64,96%	23,58%	2,03%	7,97%	62,78%	27,22%	3,46%	7,87%	57,64%	31,02%			
	2021-2022	2,52%	10,78%	68,06%	18,64%	2,81%	9,22%	68,50%	19,46%	3,76%	7,57%	57,04%	31,63%			



### 5.3.3 DOC\_4: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



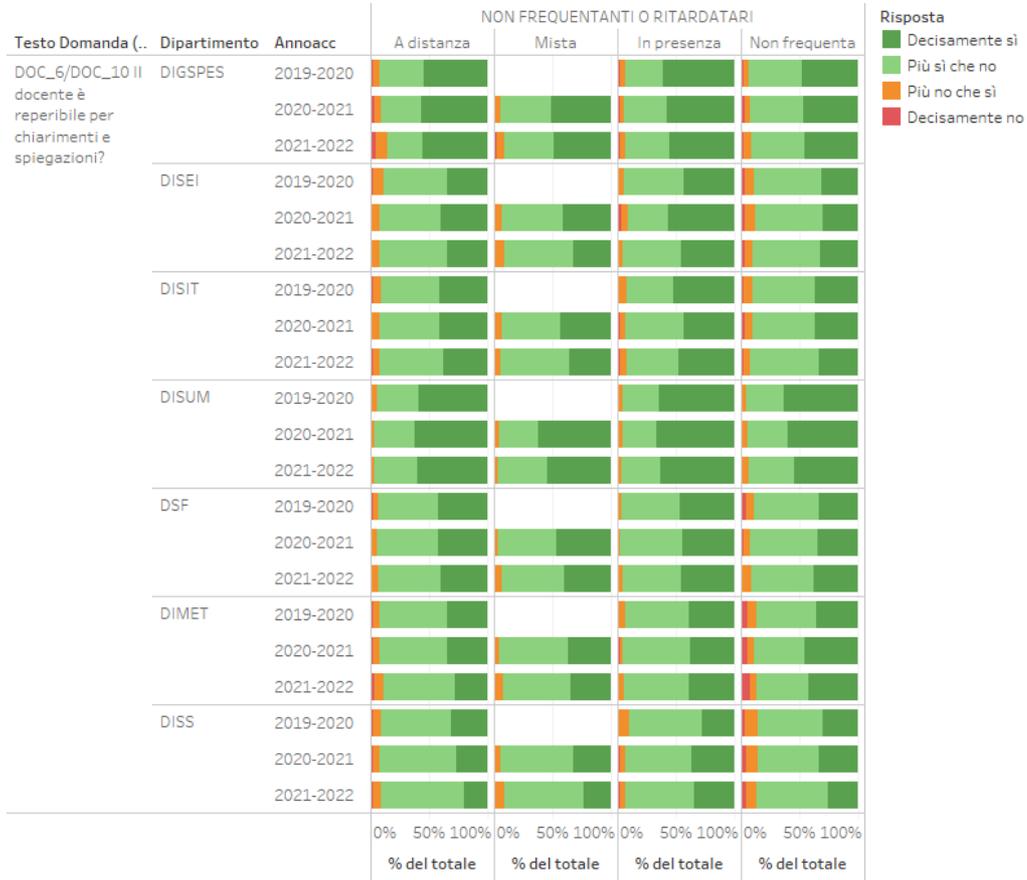


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									2,96%	6,02%	35,13%	55,89%
	2020-2021	2,07%	5,80%	35,54%	56,59%	1,54%	4,63%	35,89%	57,94%	1,28%	3,56%	31,05%	64,10%
	2021-2022	0,93%	5,40%	38,18%	55,49%	1,77%	5,24%	40,46%	52,53%	1,88%	4,44%	34,38%	59,30%
DISEI	2019-2020									2,35%	7,97%	43,54%	46,14%
	2020-2021	2,36%	8,30%	48,46%	40,89%	2,94%	9,86%	47,12%	40,09%	2,56%	7,07%	43,41%	46,95%
	2021-2022	1,80%	6,82%	48,77%	42,61%	2,33%	10,00%	51,15%	36,52%	2,72%	7,70%	44,40%	45,18%
DISIT	2019-2020									4,77%	11,43%	40,35%	43,45%
	2020-2021	2,85%	8,95%	46,33%	41,88%	2,93%	10,42%	46,40%	40,25%	2,16%	9,11%	35,71%	53,02%
	2021-2022	1,71%	9,35%	51,65%	37,30%	3,74%	11,80%	49,54%	34,92%	2,93%	9,29%	43,78%	44,00%
DISUM	2019-2020									1,17%	6,13%	32,96%	59,74%
	2020-2021	1,24%	4,94%	34,08%	59,74%	0,86%	5,60%	33,69%	59,85%	0,51%	2,72%	22,41%	74,36%
	2021-2022	1,32%	5,40%	37,53%	55,76%	1,95%	8,05%	38,97%	51,03%	1,33%	4,63%	28,98%	65,07%
DSF	2019-2020									2,16%	8,06%	46,59%	43,18%
	2020-2021	1,18%	8,44%	50,65%	39,73%	1,02%	6,49%	46,01%	46,47%	0,56%	4,10%	36,72%	58,62%
	2021-2022	1,59%	8,32%	48,67%	41,42%	2,73%	9,32%	49,16%	38,80%	1,87%	7,76%	44,93%	45,45%
DIMET	2019-2020									3,06%	8,44%	48,37%	40,13%
	2020-2021	2,85%	7,11%	55,28%	34,76%	2,06%	6,76%	49,98%	41,20%	1,91%	4,63%	48,20%	45,25%
	2021-2022	4,14%	8,68%	58,79%	28,38%	2,94%	7,84%	58,21%	31,01%	2,26%	5,71%	50,80%	41,23%
DISS	2019-2020									2,57%	8,67%	48,23%	40,53%
	2020-2021	2,65%	7,85%	56,24%	33,26%	1,65%	6,51%	49,22%	42,62%	2,60%	5,52%	47,29%	44,60%
	2021-2022	4,25%	9,45%	60,37%	25,94%	2,62%	9,58%	54,31%	33,49%	2,89%	7,98%	53,12%	36,01%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI														
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta		
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,16%	5,72%	41,17%	49,95%					3,64%	6,91%	35,27%	54,18%			
	2020-2021	3,23%	7,57%	36,04%	53,16%	3,63%	7,59%	39,60%	49,17%	4,39%	5,37%	37,56%	52,68%			
	2021-2022	3,53%	7,06%	32,94%	56,47%	4,33%	10,82%	38,10%	46,75%	3,74%	5,61%	36,59%	54,05%			
DISEI	2019-2020	2,90%	9,52%	55,06%	32,52%					2,80%	9,87%	50,49%	36,84%			
	2020-2021	2,50%	7,98%	53,18%	36,34%	2,19%	9,99%	53,96%	33,86%	4,04%	8,08%	41,41%	46,46%			
	2021-2022	1,36%	7,94%	60,67%	30,02%	3,79%	9,13%	58,85%	28,23%	3,32%	8,51%	48,48%	39,68%			
DISIT	2019-2020	2,93%	9,13%	51,64%	36,30%					4,97%	11,73%	42,94%	40,36%			
	2020-2021	2,77%	9,21%	51,23%	36,79%	2,83%	12,18%	49,29%	35,69%	4,06%	11,06%	48,98%	35,89%			
	2021-2022	1,88%	8,19%	54,29%	35,64%	3,09%	10,89%	54,46%	31,56%	5,68%	8,52%	46,51%	39,30%			
DISUM	2019-2020	1,58%	5,29%	39,01%	54,12%					1,36%	4,08%	38,59%	55,98%			
	2020-2021	0,71%	4,44%	37,70%	57,16%	1,61%	5,09%	37,27%	56,03%	1,44%	5,46%	33,33%	59,77%	33,33%	33,33%	33,33%
	2021-2022	1,23%	2,95%	38,08%	57,74%	2,86%	5,71%	45,71%	45,71%	2,79%	6,13%	36,06%	55,02%			
DSF	2019-2020	2,08%	7,70%	53,06%	37,16%					1,43%	7,46%	51,15%	39,96%			
	2020-2021	1,23%	7,34%	54,91%	36,52%	1,84%	7,20%	51,98%	38,98%	1,65%	3,40%	52,33%	42,62%			
	2021-2022	1,93%	6,94%	53,56%	37,57%	2,40%	8,82%	57,72%	31,06%	2,12%	7,19%	46,70%	43,99%			
DIMET	2019-2020	2,94%	6,82%	57,11%	33,13%					2,72%	7,63%	53,30%	36,35%			
	2020-2021	3,33%	7,28%	57,91%	31,49%	2,00%	7,01%	59,12%	31,88%	2,72%	5,17%	57,63%	34,48%			
	2021-2022	2,43%	7,56%	62,02%	27,99%	2,22%	8,23%	56,64%	32,91%	2,04%	5,17%	54,48%	38,31%			
DISS	2019-2020	2,58%	8,17%	58,38%	30,87%					2,74%	11,28%	62,91%	23,08%			
	2020-2021	1,81%	9,66%	64,31%	24,22%	1,65%	7,34%	62,66%	28,35%	2,52%	7,56%	56,85%	33,07%			
	2021-2022	1,94%	10,10%	68,74%	19,22%	2,70%	9,11%	67,04%	21,15%	3,81%	6,51%	56,75%	32,92%			



### 5.3.4 DOC\_6/10: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



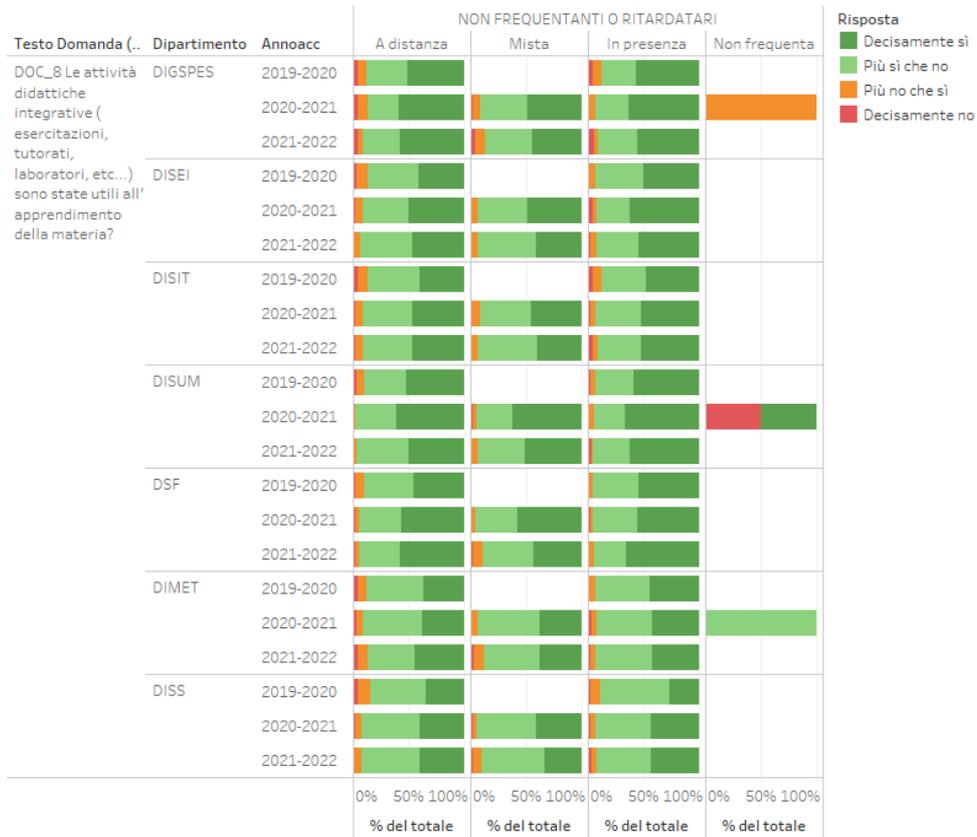


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020												
	2020-2021	1,70%	3,69%	33,89%	60,73%	1,09%	3,05%	32,20%	63,66%	0,58%	3,17%	29,78%	66,47%
	2021-2022	2,79%	5,03%	34,64%	57,54%	1,11%	2,98%	37,59%	58,33%	0,92%	2,82%	33,02%	63,25%
DISEI	2019-2020												
	2020-2021	2,08%	5,50%	46,75%	45,68%	1,60%	5,14%	44,19%	49,07%	2,70%	4,18%	37,71%	55,41%
	2021-2022	1,70%	5,26%	47,84%	45,21%	0,82%	5,39%	50,49%	43,30%	1,36%	3,78%	43,87%	50,98%
DISIT	2019-2020												
	2020-2021	1,17%	4,15%	45,21%	49,48%	0,39%	2,87%	41,43%	55,30%	1,09%	4,17%	30,46%	64,28%
	2021-2022	1,58%	5,22%	52,00%	41,20%	0,70%	4,55%	49,17%	45,59%	0,79%	2,72%	42,11%	54,38%
DISUM	2019-2020												
	2020-2021	0,56%	2,31%	33,36%	63,77%	0,33%	2,82%	28,31%	68,55%	0,68%	0,68%	18,63%	80,00%
	2021-2022	0,96%	3,60%	35,13%	60,31%	1,04%	4,06%	38,52%	56,38%	0,69%	2,33%	26,66%	70,32%
DSF	2019-2020												
	2020-2021	0,74%	3,54%	47,00%	48,73%	0,21%	2,10%	37,92%	59,77%	0,28%	1,99%	34,33%	63,39%
	2021-2022	2,12%	3,54%	47,43%	46,90%	0,73%	4,47%	44,27%	50,53%	0,45%	2,17%	42,39%	54,98%
DIMET	2019-2020												
	2020-2021	1,98%	4,42%	55,29%	38,31%	0,84%	4,03%	47,86%	47,27%	0,97%	2,81%	47,36%	48,86%
	2021-2022	4,10%	8,64%	58,35%	28,91%	1,30%	4,35%	58,59%	35,76%	1,14%	2,66%	50,81%	45,40%
DISS	2019-2020												
	2020-2021	1,73%	4,77%	57,44%	36,05%	0,78%	3,04%	47,55%	48,63%	1,54%	3,88%	46,03%	48,55%
	2021-2022	3,02%	6,48%	64,06%	26,44%	1,08%	5,52%	54,39%	39,02%	1,21%	3,96%	53,43%	41,40%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	2,56%	5,29%	37,90%	54,25%					2,55%	4,36%	32,00%	61,09%	1,66%	5,36%	44,56%	48,41%
	2020-2021	2,81%	5,75%	34,08%	57,36%	1,00%	4,68%	43,14%	51,17%	2,46%	2,96%	36,45%	58,13%	3,01%	5,13%	44,90%	46,95%
	2021-2022	4,12%	10,00%	30,59%	55,29%	2,63%	6,58%	41,23%	49,56%	2,31%	3,99%	38,24%	55,46%	2,32%	6,66%	45,10%	45,92%
DISEI	2019-2020	2,62%	7,91%	54,88%	34,59%					1,15%	4,44%	50,66%	43,75%	3,22%	8,19%	57,15%	31,45%
	2020-2021	1,29%	6,44%	51,42%	40,86%	1,48%	5,67%	51,48%	41,38%	3,57%	5,61%	33,67%	57,14%	3,40%	8,58%	57,76%	30,26%
	2021-2022	1,36%	6,58%	57,69%	34,37%	1,42%	7,08%	58,78%	32,72%	1,03%	3,52%	50,15%	45,31%	2,86%	7,09%	57,96%	32,08%
DISIT	2019-2020	1,96%	6,52%	49,94%	41,59%					1,19%	6,96%	39,36%	52,49%	2,30%	7,88%	53,35%	36,47%
	2020-2021	1,25%	5,97%	50,93%	41,85%	0,57%	5,82%	49,50%	44,11%	2,05%	4,33%	49,66%	43,96%	3,02%	6,88%	52,88%	37,21%
	2021-2022	1,68%	6,42%	53,80%	38,10%	1,25%	4,26%	58,27%	36,22%	1,77%	5,98%	44,30%	47,95%	1,86%	6,28%	57,67%	34,19%
DISUM	2019-2020	1,18%	3,80%	36,39%	58,63%					0,54%	3,53%	31,25%	64,67%	0,73%	3,51%	32,71%	63,05%
	2020-2021	0,40%	2,42%	34,48%	62,70%	0,81%	3,77%	33,15%	62,26%	0,86%	3,16%	29,60%	66,38%	1,47%	3,51%	35,23%	59,79%
	2021-2022		3,19%	36,12%	60,69%	0,41%	2,88%	42,39%	54,32%	0,94%	2,08%	33,58%	63,40%	1,66%	5,44%	38,46%	54,44%
DSF	2019-2020	1,75%	5,43%	50,19%	42,63%					0,44%	3,07%	49,73%	46,76%	3,97%	7,54%	55,36%	33,13%
	2020-2021	0,58%	5,13%	51,46%	42,82%	1,00%	2,44%	49,78%	46,77%	0,68%	1,65%	52,87%	44,80%	2,75%	5,16%	56,97%	35,11%
	2021-2022	1,54%	4,62%	53,56%	40,27%	1,62%	5,27%	52,54%	40,57%	0,95%	3,34%	49,40%	46,30%	1,37%	7,38%	53,55%	37,70%
DIMET	2019-2020	2,40%	5,65%	57,24%	34,70%					0,78%	5,43%	54,59%	39,20%	5,86%	7,36%	50,41%	36,38%
	2020-2021	2,52%	5,61%	57,12%	34,75%	0,85%	3,88%	58,43%	36,84%	1,68%	3,21%	56,89%	38,22%	5,17%	5,47%	43,73%	45,63%
	2021-2022	2,88%	7,83%	60,85%	28,44%	1,58%	5,89%	57,59%	34,93%	1,56%	3,54%	55,62%	39,28%	8,08%	5,63%	44,11%	42,18%
DISS	2019-2020	1,89%	7,09%	59,04%	31,98%					0,85%	8,72%	61,88%	28,55%	3,56%	11,30%	54,30%	30,84%
	2020-2021	1,77%	6,08%	65,22%	26,94%	0,64%	4,97%	62,12%	32,27%	2,05%	4,74%	56,71%	36,49%	4,73%	9,17%	52,51%	33,59%
	2021-2022	2,23%	7,09%	70,19%	20,49%	1,14%	7,17%	68,03%	23,66%	2,46%	4,26%	58,09%	35,19%	4,74%	8,76%	60,68%	25,83%



### 5.3.5 DOC\_8: Le attività didattiche integrative svolte (esercitazioni, tutorati, laboratori virtuali, ecc.) sono state utili all'apprendimento della materia?



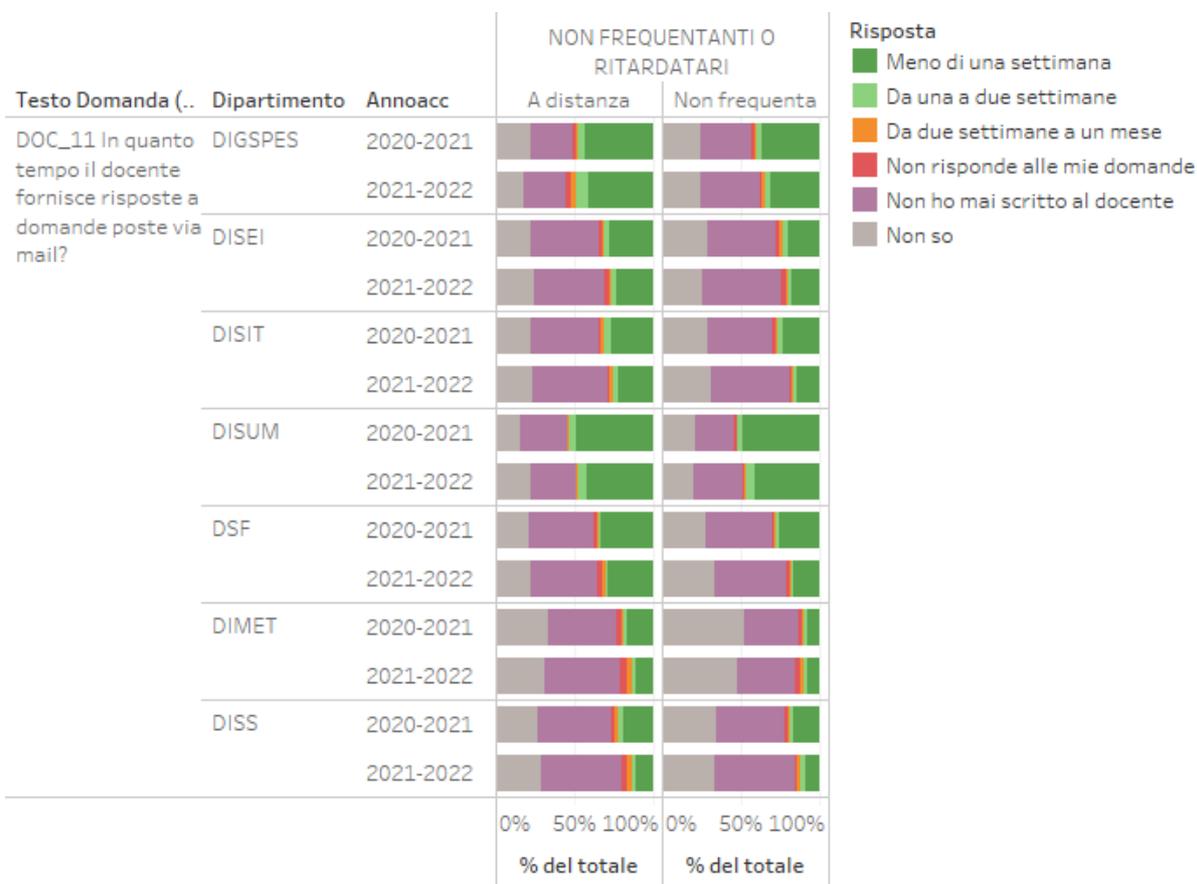
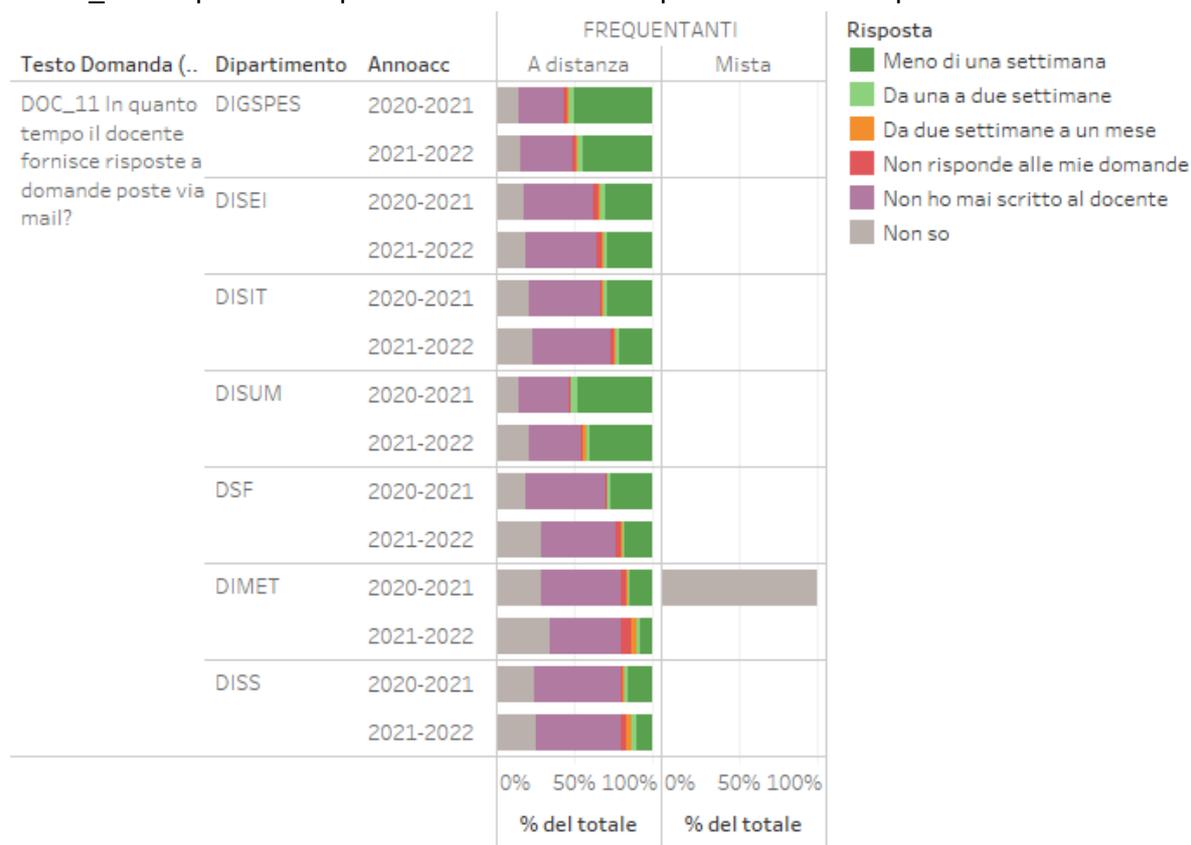


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									3,39%	6,00%	31,79%	58,82%
	2020-2021	1,36%	4,95%	29,39%	64,31%	1,93%	3,37%	32,10%	62,60%	1,64%	2,95%	32,46%	62,95%
	2021-2022	2,11%	5,91%	36,71%	55,27%	2,17%	3,75%	41,30%	52,77%	1,90%	3,29%	34,69%	60,12%
DISEI	2019-2020									1,58%	5,41%	40,46%	52,55%
	2020-2021	1,60%	5,16%	40,56%	52,68%	1,16%	4,78%	43,80%	50,25%	1,98%	3,74%	38,55%	55,73%
	2021-2022	1,28%	5,56%	38,42%	54,73%	1,24%	5,74%	45,17%	47,86%	2,31%	4,47%	41,22%	52,01%
DISIT	2019-2020									4,09%	9,01%	42,32%	44,58%
	2020-2021	2,52%	7,21%	41,98%	48,29%	1,14%	5,00%	44,54%	49,32%	1,39%	3,91%	32,50%	62,20%
	2021-2022	2,81%	6,53%	44,33%	46,32%	1,98%	6,75%	44,82%	46,45%	2,30%	6,71%	37,72%	53,27%
DISUM	2019-2020									0,69%	4,68%	33,45%	61,18%
	2020-2021	1,79%	2,34%	38,84%	57,02%	1,06%	2,83%	35,34%	60,78%		1,89%	25,79%	72,33%
	2021-2022	1,65%	7,02%	38,43%	52,89%	2,83%	4,09%	41,19%	51,89%	1,92%	3,83%	33,07%	61,18%
DSF	2019-2020									1,41%	2,71%	38,83%	57,05%
	2020-2021	1,13%	4,05%	34,17%	60,65%	0,50%	1,29%	34,63%	63,58%	0,24%	1,45%	22,22%	76,09%
	2021-2022	2,84%	3,55%	35,46%	58,16%	1,54%	4,95%	39,42%	54,10%	1,32%	2,98%	32,69%	63,01%
DIMET	2019-2020									2,65%	6,43%	46,21%	44,71%
	2020-2021	3,70%	5,54%	46,42%	44,35%	0,81%	3,06%	47,61%	48,52%	1,27%	2,01%	42,93%	53,78%
	2021-2022	3,21%	7,89%	44,59%	44,31%	1,99%	6,84%	52,28%	38,89%	2,41%	3,69%	45,23%	48,67%
DISS	2019-2020									2,52%	6,13%	37,47%	53,88%
	2020-2021	2,90%	5,06%	41,58%	50,46%	1,00%	3,78%	46,08%	49,14%	3,16%	4,21%	36,17%	56,46%
	2021-2022	3,39%	6,88%	46,95%	42,78%	1,51%	6,60%	47,97%	43,91%	2,53%	5,88%	44,12%	47,47%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				In presenza				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì				
DIGSPES	2019-2020	4,81%	7,73%	35,79%	51,67%					3,97%	7,94%	30,95%	57,14%								
	2020-2021	4,95%	7,92%	27,72%	59,41%	1,67%	7,50%	41,67%	49,17%	1,09%	5,43%	30,43%	63,04%					100,00%			
	2021-2022	3,95%	5,26%	32,89%	57,89%	4,72%	8,49%	41,51%	45,28%	5,03%	3,91%	35,75%	55,31%								
DISEI	2019-2020	3,67%	9,22%	45,42%	41,70%					1,22%	5,49%	42,68%	50,61%								
	2020-2021	2,23%	6,32%	40,97%	50,48%	1,42%	4,88%	44,11%	49,59%	4,63%	2,78%	29,63%	62,96%								
	2021-2022	0,92%	5,31%	46,52%	47,25%	1,08%	6,07%	51,84%	41,00%	1,91%	5,73%	37,47%	54,89%								
DISIT	2019-2020	3,99%	8,94%	46,25%	40,82%					3,88%	8,09%	40,13%	47,90%								
	2020-2021	1,85%	7,05%	44,09%	47,01%	0,84%	7,95%	45,82%	45,40%	2,61%	4,25%	40,52%	52,61%								
	2021-2022	1,77%	7,23%	44,05%	46,95%	1,27%	5,80%	52,36%	40,58%	3,93%	5,25%	38,20%	52,62%								
DISUM	2019-2020	2,88%	6,60%	38,00%	52,52%					2,40%	4,00%	34,40%	59,20%								
	2020-2021	1,01%	1,68%	35,57%	61,74%	1,68%	4,20%	31,93%	62,18%	1,14%	4,55%	27,27%	67,05%					50,00%			50,00%
	2021-2022		3,74%	45,79%	50,47%		6,12%	42,86%	51,02%	3,38%	1,35%	33,11%	62,16%								
DSF	2019-2020	2,75%	6,85%	44,41%	45,99%					0,82%	3,28%	41,53%	54,37%								
	2020-2021	1,84%	4,11%	37,54%	56,52%	0,58%	3,47%	37,57%	58,38%	2,24%	1,63%	40,61%	55,51%								
	2021-2022	2,45%	2,86%	36,73%	57,96%	2,43%	8,91%	45,34%	43,32%	1,19%	3,82%	29,12%	65,87%								
DIMET	2019-2020	4,67%	7,69%	50,21%	37,43%					1,37%	5,77%	48,41%	44,46%								
	2020-2021	3,35%	5,81%	52,64%	38,20%	1,52%	5,23%	54,94%	38,31%	3,35%	3,84%	50,53%	42,27%					100,00%			
	2021-2022	4,73%	8,33%	42,34%	44,59%	3,73%	7,91%	50,75%	37,61%	2,59%	4,32%	50,50%	42,58%								
DISS	2019-2020	4,40%	11,01%	49,57%	35,01%					2,53%	8,99%	61,80%	26,69%								
	2020-2021	2,07%	5,83%	51,42%	40,68%	1,86%	4,20%	52,68%	41,26%	2,09%	4,45%	49,48%	43,98%								
	2021-2022	1,28%	6,52%	51,77%	40,43%	2,19%	7,41%	56,90%	33,50%	3,02%	5,12%	48,60%	43,26%								



### 5.3.6 DOC\_11: In quanto tempo il docente fornisce risposte a domande poste via mail?



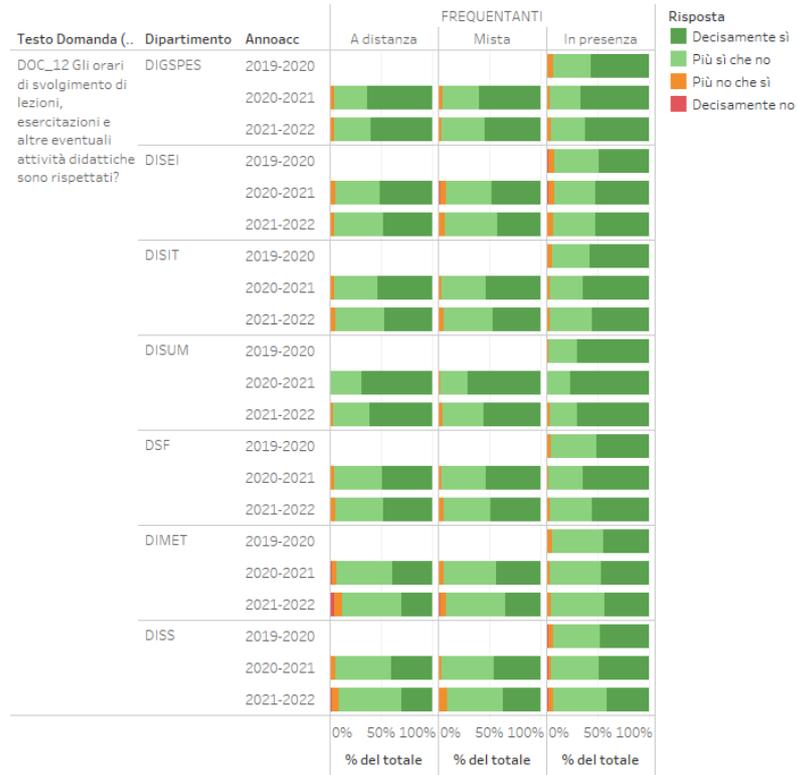


Dipartimento	Annoacc	FREQUENTANTI						Mista
		A distanza						Non so
		Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so	Non so
DIGSPES	2020-2021	50,12%	3,31%	1,49%	2,20%	29,04%	13,84%	
	2021-2022	44,69%	3,72%	0,93%	2,05%	33,33%	15,27%	
DISEI	2020-2021	30,67%	3,00%	1,41%	2,63%	44,74%	17,54%	
	2021-2022	28,97%	2,25%	1,63%	2,67%	46,14%	18,35%	
DISIT	2020-2021	28,83%	2,65%	1,17%	1,40%	45,16%	20,80%	
	2021-2022	21,02%	2,50%	1,58%	2,28%	49,10%	23,52%	
DISUM	2020-2021	48,39%	3,55%	0,52%	1,00%	31,89%	14,67%	
	2021-2022	40,53%	2,52%	1,20%	1,56%	33,33%	20,86%	
DSF	2020-2021	27,31%	1,51%	0,37%	0,85%	51,53%	18,43%	
	2021-2022	17,70%	1,59%	1,59%	3,36%	46,73%	29,03%	
DIMET	2020-2021	15,08%	1,15%	1,18%	2,46%	51,86%	28,27%	100,00%
	2021-2022	8,73%	1,72%	3,83%	5,86%	45,13%	34,73%	
DISS	2020-2021	15,73%	2,10%	1,26%	1,64%	55,21%	24,06%	
	2021-2022	10,56%	3,19%	2,91%	3,80%	54,05%	25,49%	

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI											
		A distanza						Non frequenta					
		Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so	Meno di una settimana	Da una a due settimane	Da due settimane a un mese	Non risponde alle mie domande	Non ho mai scritto al docente	Non so
DIGSPES	2020-2021	43,40%	4,26%	1,99%	2,27%	26,52%	21,56%	36,89%	3,08%	1,23%	1,92%	32,31%	24,57%
	2021-2022	41,76%	7,65%	2,94%	2,94%	27,06%	17,65%	32,01%	3,29%	1,50%	1,57%	37,40%	24,23%
DISEI	2020-2021	27,64%	3,40%	1,27%	2,17%	43,19%	22,33%	20,73%	3,28%	1,51%	2,53%	43,63%	28,31%
	2021-2022	23,45%	3,47%	1,49%	2,98%	44,67%	23,95%	18,53%	2,12%	1,00%	2,72%	50,59%	25,05%
DISIT	2020-2021	27,53%	4,06%	1,79%	1,70%	42,66%	22,25%	23,84%	3,13%	1,34%	1,62%	41,02%	29,04%
	2021-2022	22,51%	3,55%	1,68%	2,07%	46,50%	23,69%	15,16%	2,47%	0,78%	1,43%	48,87%	31,28%
DISUM	2020-2021	49,64%	3,43%	1,14%	0,62%	29,34%	15,82%	49,02%	3,23%	0,77%	1,20%	24,75%	21,03%
	2021-2022	42,01%	6,39%	0,25%	0,49%	28,50%	22,36%	41,89%	4,67%	1,72%	0,65%	30,83%	20,24%
DSF	2020-2021	33,33%	1,64%	0,86%	2,00%	41,04%	21,13%	25,65%	2,24%	0,86%	1,72%	42,34%	27,19%
	2021-2022	29,48%	1,16%	2,31%	2,50%	42,77%	21,77%	17,21%	0,82%	1,37%	1,91%	45,08%	33,61%
DIMET	2020-2021	17,18%	1,60%	2,09%	2,42%	43,50%	33,21%	8,53%	1,68%	1,24%	2,70%	33,53%	52,33%
	2021-2022	11,07%	3,15%	3,15%	3,96%	47,34%	31,32%	8,45%	2,30%	1,70%	3,11%	37,14%	47,29%
DISS	2020-2021	19,71%	2,64%	2,21%	2,30%	46,69%	26,46%	16,89%	2,41%	1,64%	1,74%	42,76%	34,56%
	2021-2022	11,94%	2,14%	2,52%	4,08%	50,58%	28,74%	9,83%	3,04%	1,79%	1,79%	50,76%	32,80%



### 5.3.7 DOC\_12: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?



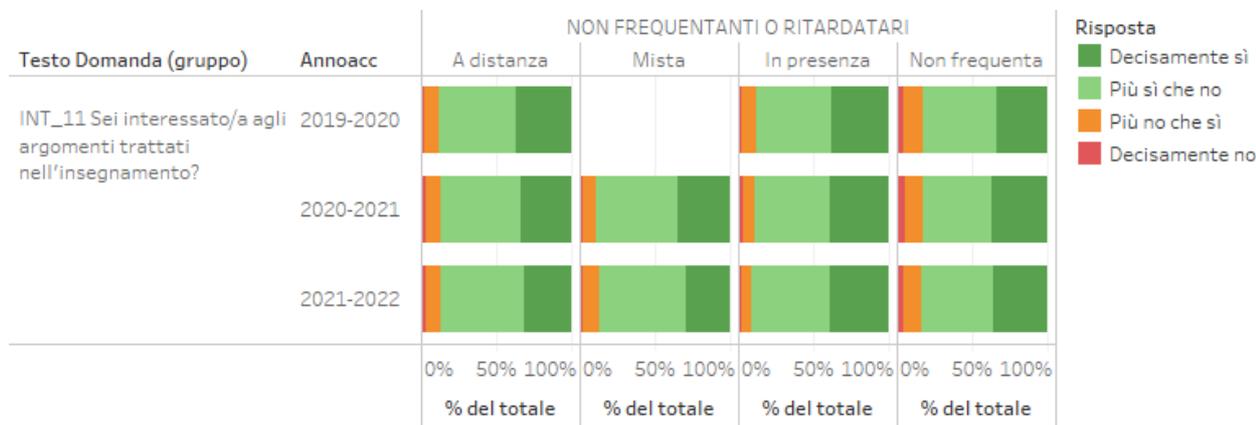
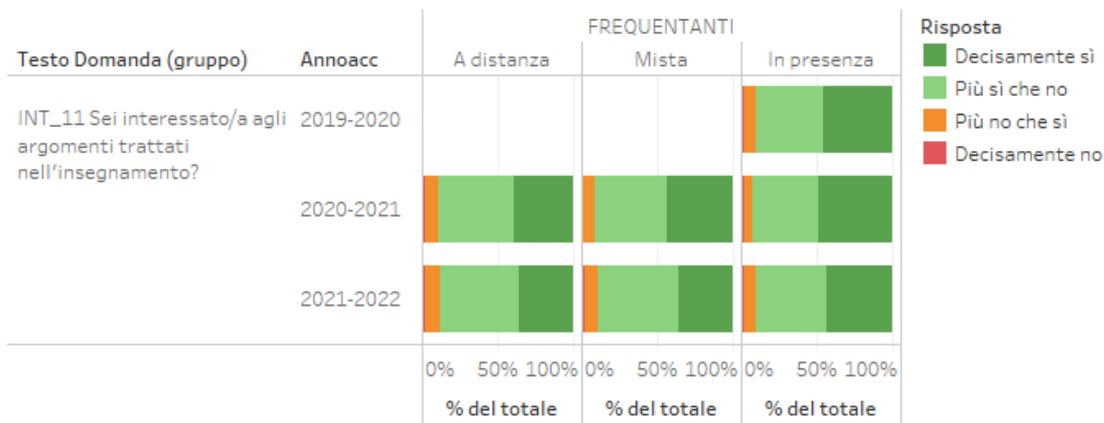


Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQVENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									1,61%	4,62%	37,31%	56,46%
	2020-2021	0,83%	3,56%	32,19%	63,42%	1,31%	2,91%	35,77%	60,00%	0,85%	2,42%	30,20%	66,52%
	2021-2022	1,30%	3,17%	34,82%	60,71%	1,18%	2,45%	41,47%	54,90%	1,04%	2,86%	33,37%	62,73%
DISEI	2019-2020									1,69%	6,16%	42,46%	49,69%
	2020-2021	1,23%	3,80%	44,06%	50,92%	2,14%	5,17%	44,20%	48,49%	2,20%	5,37%	39,51%	52,93%
	2021-2022	0,59%	3,70%	48,08%	47,63%	1,06%	5,19%	51,25%	42,50%	1,60%	4,53%	41,62%	52,25%
DISIT	2019-2020									1,23%	4,21%	36,02%	58,54%
	2020-2021	0,88%	3,56%	42,33%	53,22%	0,70%	2,68%	42,81%	53,82%	0,54%	2,43%	32,82%	64,20%
	2021-2022	0,97%	4,78%	47,52%	46,73%	0,84%	4,61%	47,59%	46,96%	1,05%	2,74%	40,03%	56,19%
DISUM	2019-2020									0,30%	1,99%	27,60%	70,11%
	2020-2021	0,40%	1,11%	29,41%	69,08%	0,86%	1,29%	26,75%	71,11%		1,19%	22,41%	76,40%
	2021-2022	0,24%	3,48%	34,65%	61,63%	1,03%	3,45%	39,77%	55,75%	0,86%	2,10%	27,39%	69,65%
DSF	2019-2020									0,97%	3,41%	43,94%	51,68%
	2020-2021	0,70%	3,83%	46,19%	49,28%	0,51%	2,56%	43,51%	53,43%	0,71%	1,13%	33,19%	64,97%
	2021-2022	1,06%	4,07%	46,55%	48,32%	0,64%	4,98%	45,46%	48,92%	0,48%	3,29%	40,67%	55,56%
DIMET	2019-2020									1,61%	4,23%	49,76%	44,40%
	2020-2021	1,87%	4,22%	55,07%	38,85%	1,38%	3,69%	50,95%	43,99%	1,33%	2,33%	48,92%	47,43%
	2021-2022	3,92%	8,33%	57,34%	30,41%	2,04%	5,36%	58,26%	34,33%	1,41%	3,16%	52,35%	43,07%
DISS	2019-2020									1,80%	4,52%	46,12%	47,57%
	2020-2021	1,62%	3,76%	54,61%	40,01%	0,83%	2,44%	50,78%	45,94%	1,99%	2,82%	45,53%	49,65%
	2021-2022	2,18%	7,10%	60,09%	30,63%	1,53%	6,96%	54,71%	36,80%	2,20%	4,93%	51,71%	41,16%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	3,51%	6,60%	40,47%	49,42%					2,91%	2,55%	36,00%	58,55%				
	2020-2021	1,41%	4,10%	37,34%	57,14%	0,66%	6,27%	40,59%	52,48%	1,46%	4,88%	39,51%	54,15%				100,00%
	2021-2022	1,18%	6,47%	35,29%	57,06%	3,03%	6,06%	45,89%	45,02%	1,66%	4,78%	38,05%	55,51%				
DISEI	2019-2020	3,38%	9,59%	52,92%	34,11%					1,15%	3,45%	54,11%	41,28%				
	2020-2021	0,75%	3,92%	48,36%	46,97%	1,22%	5,60%	54,20%	38,98%	4,04%	5,05%	43,43%	47,47%				
	2021-2022	0,99%	3,97%	57,44%	37,59%	1,12%	7,02%	59,97%	31,88%	1,44%	4,91%	45,74%	47,91%				
DISIT	2019-2020	2,40%	7,35%	51,04%	39,21%					1,39%	2,39%	42,35%	53,88%				
	2020-2021	0,61%	3,02%	49,52%	46,85%	0,42%	3,12%	51,84%	44,62%	1,81%	2,03%	52,37%	43,79%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
	2021-2022	0,69%	4,15%	53,60%	41,56%	0,87%	4,08%	58,42%	36,63%	1,42%	3,38%	45,52%	49,67%				
DISUM	2019-2020	1,62%	4,48%	39,78%	54,12%					0,54%	2,99%	32,61%	63,86%				
	2020-2021	0,31%	1,35%	30,25%	68,09%	0,80%	1,88%	34,58%	62,73%	0,86%	1,72%	30,75%	66,67%	33,33%		66,67%	
	2021-2022	0,25%	1,47%	31,94%	66,34%		4,49%	45,71%	49,80%	0,74%	1,86%	31,78%	65,61%				
DSF	2019-2020	2,25%	5,95%	51,91%	39,89%					0,88%	2,96%	48,74%	47,42%				
	2020-2021	0,92%	3,41%	53,77%	41,89%	0,84%	2,67%	50,98%	45,51%	1,17%	1,36%	53,40%	44,08%				
	2021-2022	1,16%	2,89%	51,06%	44,89%	1,00%	4,21%	57,11%	37,68%	1,06%	2,36%	46,82%	49,76%				
DIMET	2019-2020	3,13%	6,47%	58,47%	31,93%					0,78%	2,59%	57,37%	39,26%				
	2020-2021	1,72%	5,03%	62,64%	30,61%	0,88%	4,64%	60,30%	34,18%	1,92%	2,94%	59,48%	35,65%		35,71%	35,71%	28,57%
	2021-2022	2,16%	5,85%	63,01%	28,98%	1,98%	5,53%	58,68%	33,81%	1,35%	3,37%	56,66%	38,62%				
DISS	2019-2020	2,83%	9,02%	60,35%	27,79%					1,20%	5,47%	63,42%	29,91%				
	2020-2021	0,95%	4,49%	65,31%	29,24%	0,63%	4,18%	65,44%	29,75%	1,26%	3,46%	57,48%	37,80%				100,00%
	2021-2022	0,97%	6,12%	70,00%	22,91%	1,57%	6,30%	70,53%	21,60%	1,70%	3,64%	56,10%	38,56%				



## 5.4 INTERESSE

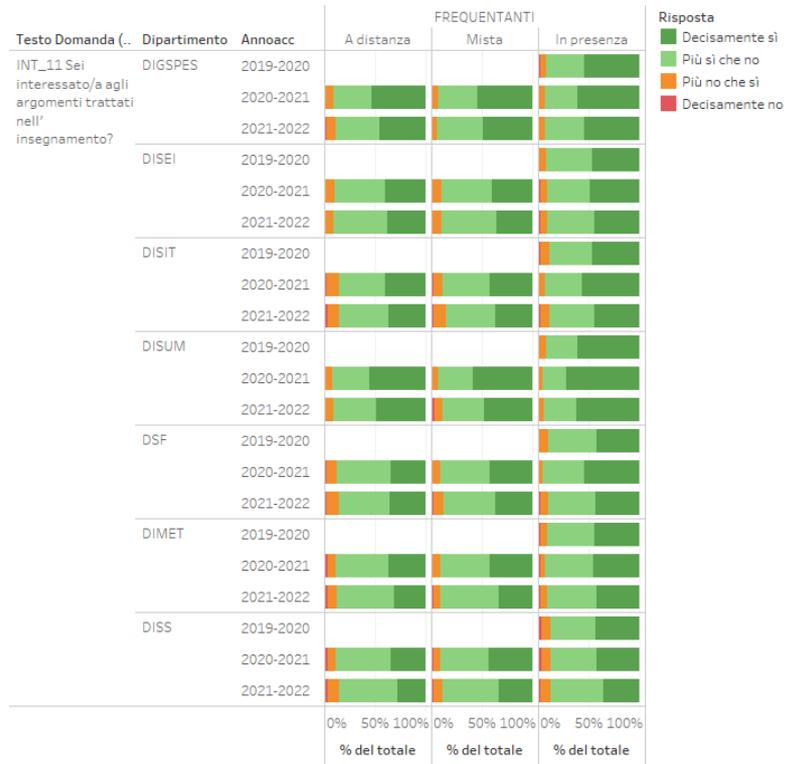


Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
INT_11 Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2019-2020									1,93%	7,79%	43,93%	46,35%
	2020-2021	2,35%	8,69%	49,17%	39,79%	1,57%	7,21%	47,38%	43,84%	1,86%	5,67%	43,03%	49,45%
	2021-2022	2,40%	9,46%	52,01%	36,13%	2,09%	8,58%	52,94%	36,40%	2,16%	7,40%	47,27%	43,17%

Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
INT_11 Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2019-2020	2,54%	8,88%	50,93%	37,65%					2,63%	8,86%	50,19%	38,32%	4,42%	12,87%	48,50%	34,21%
	2020-2021	2,72%	10,37%	52,65%	34,26%	1,92%	9,25%	54,12%	34,71%	3,04%	7,51%	50,41%	39,04%	5,36%	11,93%	45,48%	37,24%
	2021-2022	3,20%	9,99%	55,08%	31,72%	2,50%	10,26%	57,44%	29,81%	2,38%	6,74%	51,50%	39,39%	4,45%	11,99%	47,77%	35,79%



### 5.4.1 INT\_11: Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?





Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020												
	2020-2021	1,53%	7,25%	37,74%	53,48%	1,09%	5,43%	38,97%	54,51%	1,28%	5,41%	31,62%	61,68%
	2021-2022	1,68%	8,94%	43,02%	46,37%	0,84%	4,81%	45,02%	49,32%	1,55%	5,38%	38,82%	54,25%
DISEI	2019-2020												
	2020-2021	1,57%	7,95%	50,22%	40,27%	1,55%	8,07%	49,83%	40,55%	2,32%	6,46%	42,20%	49,02%
	2021-2022	1,35%	7,89%	52,72%	38,04%	1,45%	8,49%	54,32%	35,73%	1,85%	7,23%	46,29%	44,62%
DISIT	2019-2020												
	2020-2021	2,73%	11,33%	45,29%	40,64%	2,15%	9,23%	46,52%	42,11%	1,08%	5,23%	37,33%	56,36%
	2021-2022	3,16%	11,06%	49,28%	36,51%	2,29%	11,72%	49,41%	36,58%	2,43%	9,17%	43,69%	44,72%
DISUM	2019-2020												
	2020-2021	1,43%	6,46%	36,75%	55,36%	1,29%	5,38%	33,69%	59,63%	0,68%	3,40%	24,11%	71,82%
	2021-2022	1,56%	7,43%	41,37%	49,64%	2,87%	7,82%	41,03%	48,28%	1,07%	4,93%	31,50%	62,49%
DSF	2019-2020												
	2020-2021	1,84%	10,28%	52,56%	35,31%	0,87%	7,87%	48,21%	43,05%	0,42%	3,95%	40,68%	54,94%
	2021-2022	1,77%	12,21%	50,09%	35,93%	2,49%	9,88%	50,28%	37,35%	2,11%	7,41%	46,73%	43,75%
DIMET	2019-2020												
	2020-2021	3,11%	8,25%	52,09%	36,55%	1,57%	6,77%	48,60%	43,07%	1,82%	4,76%	47,18%	46,24%
	2021-2022	3,04%	8,64%	56,41%	31,91%	2,41%	6,87%	56,66%	34,06%	2,19%	6,57%	49,50%	41,74%
DISS	2019-2020												
	2020-2021	2,84%	8,69%	54,11%	34,36%	1,71%	6,72%	48,00%	43,57%	3,15%	9,18%	45,34%	42,33%
	2021-2022	3,13%	11,24%	57,02%	28,62%	2,18%	9,36%	55,21%	33,24%	2,58%	9,58%	51,74%	36,09%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020	2,41%	7,03%	40,83%	49,73%					3,64%	5,45%	38,55%	52,36%	3,25%	8,08%	42,75%	45,92%
	2020-2021	3,37%	7,15%	42,78%	46,70%	2,31%	9,90%	39,27%	48,51%	2,44%	7,80%	38,54%	51,22%	3,97%	10,06%	43,12%	42,85%
	2021-2022	1,76%	11,18%	38,24%	48,82%	4,33%	8,23%	45,02%	42,42%	3,95%	5,61%	40,33%	50,10%	3,66%	9,57%	45,10%	41,66%
DISEI	2019-2020	2,39%	9,91%	53,56%	34,14%					2,14%	10,03%	51,15%	36,68%	3,13%	12,09%	54,78%	29,99%
	2020-2021	2,72%	11,92%	52,85%	32,51%	1,71%	11,21%	55,42%	31,67%	3,54%	9,09%	41,41%	45,96%	4,36%	13,84%	52,18%	29,62%
	2021-2022	1,12%	9,43%	60,17%	29,28%	2,39%	10,11%	61,80%	25,70%	2,89%	10,68%	51,23%	35,21%	3,09%	12,58%	53,70%	30,63%
DISIT	2019-2020	3,10%	12,02%	47,45%	37,43%					2,98%	11,53%	43,94%	41,55%	5,18%	16,88%	48,45%	29,49%
	2020-2021	3,46%	12,84%	48,59%	35,11%	2,55%	12,89%	50,42%	34,14%	5,64%	12,42%	46,73%	35,21%	8,28%	15,95%	43,59%	32,18%
	2021-2022	3,46%	13,03%	48,96%	34,55%	3,34%	13,86%	54,58%	28,22%	3,28%	10,48%	46,29%	39,96%	5,20%	15,47%	48,70%	30,63%
DISUM	2019-2020	1,54%	6,19%	37,20%	55,06%					1,36%	6,52%	34,51%	57,61%	2,12%	7,26%	37,03%	53,59%
	2020-2021	1,31%	7,66%	37,50%	53,53%	1,61%	8,31%	38,07%	52,01%	1,72%	7,76%	31,03%	59,48%	3,16%	6,46%	36,42%	53,96%
	2021-2022	2,70%	5,16%	41,52%	50,61%	1,63%	8,16%	44,90%	45,31%	1,86%	7,06%	40,33%	50,74%	3,08%	9,94%	38,64%	48,34%
DSF	2019-2020	2,66%	9,75%	51,34%	36,25%					1,65%	8,01%	53,02%	37,32%	7,74%	20,04%	50,60%	21,63%
	2020-2021	2,73%	9,42%	56,40%	31,45%	2,12%	7,63%	48,02%	42,23%	2,04%	6,99%	50,19%	40,78%	4,65%	13,08%	52,15%	30,12%
	2021-2022	4,43%	10,60%	48,75%	36,22%	2,20%	11,62%	52,51%	33,67%	2,00%	9,08%	51,30%	37,62%	5,19%	17,49%	51,37%	25,96%
DIMET	2019-2020	2,70%	8,15%	54,46%	34,69%					3,69%	8,60%	52,26%	35,45%	7,22%	12,26%	44,96%	35,56%
	2020-2021	2,86%	8,91%	55,46%	32,78%	1,66%	8,73%	57,94%	31,68%	2,76%	5,92%	54,71%	36,61%	6,49%	8,31%	39,80%	45,41%
	2021-2022	3,96%	7,92%	57,61%	30,51%	2,04%	8,11%	57,42%	32,43%	1,71%	4,99%	53,54%	39,75%	7,71%	6,97%	39,66%	45,66%
DISS	2019-2020	2,31%	8,09%	53,98%	35,62%					1,88%	10,43%	60,00%	27,69%	8,85%	17,69%	49,14%	24,32%
	2020-2021	2,20%	10,73%	59,91%	27,16%	2,41%	7,59%	60,51%	29,49%	4,72%	10,55%	53,39%	31,34%	7,53%	12,93%	46,04%	33,49%
	2021-2022	3,59%	11,07%	65,73%	19,61%	2,59%	11,47%	66,03%	19,91%	3,76%	7,86%	54,52%	33,86%	5,99%	13,23%	52,90%	27,88%



#### 5.4 ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI E SERVIZI DI SUPPORTO

Come già in passato, anche nel 2021/22 i risultati relativi all'organizzazione dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto sono quelli che hanno evidenziato le maggiori criticità, malgrado le precedenti segnalazioni in proposito e, anzi, mostrando in alcuni casi un peggioramento rispetto al 2020/21.

Le risposte relative al quesito ORG\_1 (orario e compatibilità tra frequenza e studio individuale) fornite dagli studenti frequentanti presentano in alcuni Dipartimenti (DSF, DISUM, DISS e DIMET) una tendenza al peggioramento rispetto allo scorso anno, con una frequenza particolarmente elevata di risposte negative, attestate su valori tra il 27 e il 30% per gli studenti frequentanti in presenza.

Gli stessi Dipartimenti su menzionati presentano risultati che riguardano il quesito ORG\_2 (organizzazione complessiva) frequenze di risposte negative che si attesta attorno al 20%-25%, con peggioramento rispetto all'anno precedente.

Infine, persiste la consistente e marcata insoddisfazione (prossima al 30% nei diversi gruppi di studenti, ed in alcuni casi perfino superiore) per quanto riguarda il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria (ORG\_3), già segnalata negli anni passati. Anche in questa occasione, tale aspetto rappresenta la più consistente criticità evidenziata dall'analisi dei questionari degli studenti. I problemi relativi alla domanda ORG\_3 sembrano essere trasversali a tutti i Dipartimenti, con grado variabile. Si può anche notare come l'insoddisfazione sia maggiormente pronunciata tra gli studenti ritardatari e non frequentanti, con punte di oltre il 50%; si tratta di studenti forse bisognosi di maggiore supporto e la presenza di servizi non del tutto soddisfacenti può complicare il progresso delle loro carriere.

Il Nucleo di Valutazione non può che rimarcare ancora una volta l'importanza imprescindibile dei servizi di segreteria agli studenti e raccomandare urgenti e decisivi interventi di correzione della rotta. In questa direzione, sarà da valutare l'impatto nel tempo della riorganizzazione dell'Amministrazione dell'Ateneo, attualmente in corso.

In aggiunta, il Nucleo di Valutazione ritiene che possa essere utile approfondire le ragioni di insoddisfazione degli studenti nei rapporti con le segreterie. La conoscenza documentata delle richieste ed esigenze degli studenti, potrebbe allora essere utilizzata per migliorare la disponibilità delle informazioni, rendendole di facile e tempestiva reperibilità, riducendo al contempo la necessità di interazione diretta con il personale di segreteria da parte degli studenti.





Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				FREQVENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
ORG_1 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	2019-2020									5,28%	14,33%	46,14%	34,25%
	2020-2021	4,23%	14,65%	55,68%	25,44%	3,54%	15,01%	55,18%	26,28%	6,31%	9,52%	48,92%	35,25%
	2021-2022	3,19%	16,26%	54,65%	25,90%	4,09%	17,02%	54,73%	24,16%	7,59%	16,80%	47,94%	27,67%
ORG_2 L'organizzazione complessiva (orario e calendario degli esami) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2019-2020									4,65%	13,87%	49,82%	31,66%
	2020-2021	3,96%	12,63%	54,75%	28,67%	2,34%	12,35%	56,03%	29,28%	4,71%	9,52%	50,33%	35,44%
	2021-2022	4,16%	14,32%	53,05%	28,47%	3,94%	12,75%	55,74%	27,58%	5,30%	13,69%	51,28%	29,74%
ORG_3 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	2019-2020									8,07%	20,68%	47,55%	23,70%
	2020-2021	10,46%	22,81%	47,96%	18,77%	11,09%	27,06%	46,34%	15,51%	8,95%	17,91%	47,79%	25,35%
	2021-2022	10,15%	24,07%	47,23%	18,54%	9,24%	25,99%	46,98%	17,79%	8,32%	21,54%	49,28%	20,86%

Testo Domanda (gruppo)	Annoacc	A distanza				Mista				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
ORG_1 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	2019-2020									4,24%	14,41%	52,03%	29,32%				
	2020-2021	3,88%	13,60%	58,48%	24,05%	4,50%	15,57%	54,97%	24,95%	5,87%	12,68%	54,93%	26,53%	5,41%	15,79%	48,22%	30,57%
	2021-2022	3,87%	14,63%	57,53%	23,96%	4,28%	19,79%	54,90%	21,03%	4,01%	15,01%	47,74%	33,25%	7,29%	15,07%	50,33%	27,31%
ORG_2 L'organizzazione complessiva (orario e calendario degli esami) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2019-2020	5,51%	13,81%	53,68%	27,00%					5,25%	13,39%	55,42%	25,93%				
	2020-2021	4,51%	13,25%	55,38%	26,85%	3,94%	14,45%	54,97%	26,64%	8,69%	12,91%	54,23%	24,18%	5,52%	14,15%	47,86%	32,47%
	2021-2022	4,45%	13,92%	57,68%	23,96%	5,35%	18,54%	53,30%	22,82%	4,27%	12,42%	49,29%	34,02%	7,23%	13,46%	48,72%	30,59%
ORG_3 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	2019-2020	7,44%	18,64%	51,68%	22,25%					8,81%	18,14%	51,19%	21,86%				
	2020-2021	11,34%	23,21%	47,11%	18,34%	8,44%	22,70%	47,84%	21,01%	12,91%	16,90%	47,65%	22,54%	10,88%	19,39%	42,62%	27,11%
	2021-2022	9,33%	23,53%	48,21%	18,94%	13,73%	27,81%	40,46%	18,00%	8,28%	17,98%	46,70%	27,04%	11,18%	19,13%	42,16%	27,53%



### 5.5.1 ORG\_1: L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?





Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020									0,96%	5,78%	48,43%	44,82%
	2020-2021	1,51%	12,90%	51,18%	34,41%	3,44%	11,34%	51,89%	33,33%	1,11%	5,56%	40,00%	53,33%
	2021-2022	0,77%	13,08%	46,92%	39,23%	2,03%	11,15%	55,74%	31,08%	3,77%	12,30%	44,44%	39,48%
DISEI	2019-2020									2,99%	11,72%	51,38%	33,92%
	2020-2021	2,13%	13,81%	58,49%	25,57%	1,58%	13,50%	60,71%	24,21%	2,91%	8,74%	57,28%	31,07%
	2021-2022	3,84%	14,45%	56,21%	25,51%	2,10%	13,76%	60,42%	23,72%	3,69%	11,17%	55,98%	29,16%
DISIT	2019-2020									1,38%	11,73%	50,77%	36,12%
	2020-2021	3,29%	13,27%	60,02%	23,42%	1,77%	10,87%	60,87%	26,49%	1,94%	9,03%	52,26%	36,77%
	2021-2022	1,73%	16,34%	55,94%	25,99%	3,17%	14,78%	58,44%	23,61%	2,28%	11,53%	54,31%	31,88%
DISUM	2019-2020									1,78%	11,90%	46,00%	40,32%
	2020-2021	3,87%	13,55%	51,40%	31,18%	3,87%	10,50%	47,51%	38,12%	1,25%	6,25%	43,75%	48,75%
	2021-2022	5,06%	24,16%	49,44%	21,35%	5,39%	19,12%	50,49%	25,00%	8,60%	18,43%	45,21%	27,76%
DSF	2019-2020									3,28%	13,44%	50,16%	33,11%
	2020-2021	5,30%	16,25%	53,00%	25,44%	6,02%	10,53%	59,40%	24,06%		12,77%	53,19%	34,04%
	2021-2022	2,06%	12,37%	50,52%	35,05%	3,49%	19,19%	40,12%	37,21%	8,21%	18,66%	42,16%	30,97%
DIMET	2019-2020									10,29%	21,02%	42,48%	26,22%
	2020-2021	6,76%	15,06%	54,71%	23,46%	6,74%	20,47%	49,94%	22,85%	9,14%	10,62%	50,15%	30,09%
	2021-2022	3,80%	17,11%	56,65%	22,43%	7,85%	22,99%	47,85%	21,31%	11,50%	21,54%	42,19%	24,77%
DISS	2019-2020									8,97%	15,51%	38,69%	36,83%
	2020-2021	7,19%	18,33%	52,32%	22,16%	3,51%	19,41%	50,09%	26,99%	11,34%	10,53%	45,75%	32,39%
	2021-2022	4,20%	15,97%	57,14%	22,69%	5,27%	20,55%	54,00%	20,18%	10,83%	19,88%	48,82%	20,47%

Dipartimento	Annoacc	NON FREQUENTANTI O RITARDATARI															
		A distanza				Mista				In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DIGSPES	2019-2020										12,50%	47,50%	40,00%				
	2020-2021	5,77%	5,77%	54,81%	33,65%	2,38%	11,90%	38,10%	47,62%	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%	7,17%	13,45%	54,71%	24,66%
	2021-2022	3,33%	16,67%	50,00%	30,00%		21,62%	62,16%	16,22%	9,86%	11,27%	35,21%	43,66%	9,78%	12,00%	54,67%	23,56%
DISEI	2019-2020									4,94%	7,41%	55,56%	32,10%				
	2020-2021	3,72%	12,66%	63,52%	20,10%	3,19%	10,64%	65,96%	20,21%	4,17%	8,33%	66,67%	20,83%	3,38%	16,07%	58,56%	21,99%
	2021-2022	4,17%	15,83%	63,33%	16,67%	3,70%	22,22%	59,26%	14,81%		13,40%	55,67%	30,93%	5,19%	16,70%	54,85%	23,25%
DISIT	2019-2020									6,25%	11,25%	53,75%	28,75%				
	2020-2021	1,94%	12,62%	60,52%	24,92%	1,16%	15,12%	62,79%	20,93%	1,72%	17,24%	60,34%	20,69%	6,01%	17,31%	51,94%	24,73%
	2021-2022	1,82%	15,15%	60,61%	22,42%	3,51%	15,79%	63,16%	17,54%	1,03%	8,25%	58,76%	31,96%	6,00%	16,86%	53,71%	23,43%
DISUM	2019-2020									1,89%	3,77%	50,94%	43,40%				
	2020-2021	3,82%	14,65%	46,50%	35,03%	4,76%	9,52%	50,00%	35,71%	2,33%	11,63%	53,49%	32,56%	3,89%	12,06%	50,19%	33,85%
	2021-2022	1,59%	14,29%	44,44%	39,68%	2,38%	16,67%	52,38%	28,57%	5,08%	27,12%	32,20%	35,59%	4,79%	19,17%	53,67%	22,36%
DSF	2019-2020									5,04%	20,17%	52,94%	21,85%				
	2020-2021	5,51%	16,54%	56,69%	21,26%	9,09%	10,91%	58,18%	21,82%	8,33%	12,04%	60,19%	19,44%	5,95%	22,62%	50,00%	21,43%
	2021-2022	1,61%	6,45%	56,45%	35,48%	5,00%	23,33%	36,67%	35,00%	1,23%	16,05%	51,85%	30,86%	5,08%	22,03%	50,85%	22,03%
DIMET	2019-2020									4,52%	19,35%	49,68%	26,45%				
	2020-2021	7,02%	15,79%	50,29%	26,90%	5,39%	24,55%	53,29%	16,77%	5,00%	14,29%	45,71%	35,00%	3,56%	21,00%	22,42%	53,02%
	2021-2022	9,40%	16,78%	50,34%	23,49%	7,48%	21,09%	50,34%	21,09%	4,51%	15,79%	42,48%	37,22%	8,33%	7,58%	33,33%	50,76%
DISS	2019-2020									3,23%	14,52%	53,23%	29,03%				
	2020-2021	2,79%	15,94%	63,35%	17,93%	6,38%	8,51%	40,43%	44,68%	11,90%	7,14%	59,52%	21,43%	12,79%	9,30%	43,60%	34,30%
	2021-2022	1,85%	13,89%	66,67%	17,59%	2,50%	18,75%	58,75%	20,00%	6,86%	15,69%	57,84%	19,61%	17,36%	12,50%	45,14%	25,00%



## 5.5.2 ORG\_2: L'organizzazione complessiva (orario e calendario degli esami) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?





Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
DIGSPES	2019-2020									2,89%	8,43%	48,92%	39,76%
	2020-2021	3,44%	8,60%	45,81%	42,15%	2,06%	10,65%	52,92%	34,36%	2,22%	8,89%	41,11%	47,78%
	2021-2022	3,08%	14,62%	42,31%	40,00%	2,36%	8,11%	51,01%	38,51%	4,37%	11,11%	42,86%	41,67%
DISEI	2019-2020									3,06%	11,72%	53,37%	31,85%
	2020-2021	2,72%	9,70%	57,16%	30,42%	0,97%	8,64%	59,49%	30,90%	2,91%	10,68%	52,43%	33,98%
	2021-2022	3,84%	11,29%	54,85%	30,02%	3,15%	10,09%	58,32%	28,44%	2,12%	10,73%	52,40%	34,75%
DISIT	2019-2020									2,45%	11,81%	52,84%	32,90%
	2020-2021	3,12%	15,05%	54,67%	27,16%	2,31%	9,92%	60,46%	27,31%	2,58%	10,97%	52,26%	34,19%
	2021-2022	3,47%	11,63%	58,66%	26,24%	3,56%	9,23%	60,82%	26,39%	2,08%	10,28%	57,42%	30,22%
DISUM	2019-2020									1,78%	15,10%	46,71%	36,41%
	2020-2021	3,87%	13,98%	49,68%	32,47%	1,66%	19,34%	44,20%	34,81%		7,50%	43,75%	48,75%
	2021-2022	5,06%	15,73%	54,49%	24,72%	5,39%	13,73%	51,96%	28,92%	7,37%	16,46%	44,23%	31,94%
DSF	2019-2020									3,93%	15,08%	48,85%	32,13%
	2020-2021	3,89%	12,01%	58,30%	25,80%	3,76%	15,04%	59,40%	21,80%	2,13%	10,64%	53,19%	34,04%
	2021-2022	4,12%	13,40%	43,30%	39,18%	6,98%	12,79%	51,74%	28,49%	7,46%	17,54%	43,28%	31,72%
DIMET	2019-2020									6,67%	18,92%	49,40%	25,02%
	2020-2021	4,71%	13,00%	57,52%	24,77%	3,86%	15,94%	52,30%	27,90%	4,42%	7,67%	56,93%	30,97%
	2021-2022	4,94%	21,29%	48,67%	25,10%	5,79%	18,69%	53,64%	21,87%	6,69%	14,96%	50,12%	28,23%
DISS	2019-2020									8,16%	12,84%	45,40%	33,60%
	2020-2021	6,50%	15,31%	54,29%	23,90%	2,22%	13,86%	55,08%	28,84%	10,12%	11,34%	44,13%	34,41%
	2021-2022	5,04%	15,97%	53,78%	25,21%	3,09%	17,64%	52,36%	26,91%	7,87%	16,54%	55,51%	20,08%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
DIGSPES	2019-2020	5,41%	13,68%	46,62%	34,29%					2,50%	17,50%	40,00%	40,00%				
	2020-2021	5,61%	10,28%	45,79%	38,32%	4,76%	7,14%	38,10%	50,00%	9,09%		54,55%	36,36%	9,87%	8,52%	51,57%	30,04%
	2021-2022	6,67%	16,67%	50,00%	26,67%		10,81%	64,86%	24,32%	11,27%	7,04%	33,80%	47,89%	7,56%	15,11%	48,44%	28,89%
DISEI	2019-2020	6,09%	15,51%	58,12%	20,29%					2,47%	11,11%	61,73%	24,69%				
	2020-2021	4,31%	13,16%	61,00%	21,53%	3,19%	8,51%	61,70%	26,60%	8,33%	16,67%	54,17%	20,83%	4,44%	12,05%	58,14%	25,37%
	2021-2022	3,33%	15,00%	64,17%	17,50%	6,17%	24,69%	49,38%	19,75%	3,09%	12,37%	55,67%	28,87%	3,39%	13,77%	55,98%	26,86%
DISIT	2019-2020	4,69%	14,93%	55,12%	25,26%					7,50%	16,25%	56,25%	20,00%				
	2020-2021	4,15%	13,74%	57,83%	24,28%	2,33%	12,79%	62,79%	22,09%	8,62%	13,79%	58,62%	18,97%	5,65%	14,84%	57,95%	21,55%
	2021-2022	3,03%	15,15%	55,76%	26,06%	6,14%	14,91%	60,53%	18,42%	3,09%	7,22%	54,64%	35,05%	5,71%	16,29%	51,14%	26,86%
DISUM	2019-2020	2,83%	9,35%	49,13%	38,70%					1,89%	9,43%	50,94%	37,74%				
	2020-2021	5,62%	12,50%	43,12%	38,75%	4,76%	9,52%	50,00%	35,71%	6,98%	13,95%	46,51%	32,56%	4,26%	9,69%	45,35%	40,70%
	2021-2022	1,59%	7,94%	50,79%	39,68%	2,38%	19,05%	50,00%	28,57%	3,39%	18,64%	47,46%	30,51%	5,43%	12,14%	53,67%	28,75%
DSF	2019-2020	3,55%	15,17%	58,06%	23,22%					4,20%	15,97%	57,14%	22,69%				
	2020-2021	3,21%	11,54%	60,90%	24,36%	5,45%	12,73%	52,73%	29,09%	7,41%	11,11%	61,11%	20,37%	5,95%	15,48%	57,14%	21,43%
	2021-2022		4,84%	64,52%	30,65%	6,67%	11,67%	41,67%	40,00%	2,47%	14,81%	51,85%	30,86%	6,78%	15,25%	52,54%	25,42%
DIMET	2019-2020	4,81%	10,24%	55,15%	29,80%					7,10%	11,61%	56,77%	24,52%				
	2020-2021	4,98%	13,40%	48,91%	32,71%	1,80%	23,35%	58,68%	16,17%	8,57%	17,14%	47,14%	27,14%	1,42%	24,20%	19,57%	54,80%
	2021-2022	9,40%	15,44%	54,36%	20,81%	7,48%	18,37%	53,06%	21,09%	2,26%	11,65%	46,24%	39,85%	11,74%	8,33%	31,44%	48,48%
DISS	2019-2020	8,73%	17,37%	47,39%	26,51%					8,06%	12,90%	53,23%	25,81%				
	2020-2021	4,35%	15,42%	59,68%	20,55%	12,77%	10,64%	36,17%	40,43%	14,29%	2,38%	61,90%	21,43%	11,05%	15,70%	43,60%	29,65%
	2021-2022	4,63%	16,67%	60,19%	18,52%	2,50%	26,25%	52,50%	18,75%	8,82%	17,65%	55,88%	17,65%	18,06%	14,58%	40,28%	27,08%



### 5.5.3 ORG\_3: Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è soddisfacente?





Dipartimento	Annoacc	A distanza				FREQUENTANTI Mista				In presenza			
		Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
DIGSPES	2019-2020									9,40%	18,31%	45,78%	26,51%
	2020-2021	13,98%	24,09%	41,51%	20,43%	14,09%	31,96%	38,49%	15,46%	12,22%	16,67%	46,67%	24,44%
	2021-2022	9,23%	21,54%	44,62%	24,62%	12,16%	22,97%	40,88%	23,99%	8,93%	22,62%	42,26%	26,19%
DISEI	2019-2020									8,50%	23,35%	49,23%	18,91%
	2020-2021	12,56%	24,39%	47,54%	15,50%	16,67%	31,14%	42,21%	9,98%	17,48%	27,18%	33,01%	22,33%
	2021-2022	10,84%	28,67%	46,05%	14,45%	11,53%	26,87%	44,95%	16,64%	9,72%	28,27%	46,37%	15,64%
DISIT	2019-2020									6,13%	22,85%	50,08%	20,94%
	2020-2021	8,28%	20,93%	50,76%	20,04%	7,74%	25,27%	54,08%	12,91%	6,45%	21,94%	51,61%	20,00%
	2021-2022	6,44%	21,04%	51,73%	20,79%	5,15%	24,27%	54,75%	15,83%	5,50%	20,04%	55,24%	19,21%
DISUM	2019-2020									4,97%	20,43%	49,20%	25,40%
	2020-2021	9,03%	22,80%	45,59%	22,58%	7,73%	22,65%	46,96%	22,65%	3,75%	22,50%	41,25%	32,50%
	2021-2022	10,67%	25,28%	48,31%	15,73%	10,78%	24,51%	44,12%	20,59%	9,83%	23,83%	46,19%	20,15%
DSF	2019-2020									6,23%	22,95%	52,79%	18,03%
	2020-2021	8,83%	28,98%	49,47%	12,72%	11,28%	28,57%	45,86%	14,29%	12,77%	27,66%	38,30%	21,28%
	2021-2022	16,49%	18,56%	38,14%	26,80%	10,47%	27,91%	41,86%	19,77%	9,70%	17,91%	47,76%	24,63%
DIMET	2019-2020									10,10%	18,22%	44,95%	26,73%
	2020-2021	11,87%	20,88%	46,67%	20,57%	8,72%	22,91%	48,94%	19,43%	7,37%	11,80%	53,69%	27,14%
	2021-2022	11,03%	23,19%	47,15%	18,63%	10,28%	25,23%	47,10%	17,38%	7,28%	18,60%	49,30%	24,82%
DISS	2019-2020									8,48%	19,06%	44,99%	27,46%
	2020-2021	7,77%	22,27%	50,70%	19,26%	10,17%	27,91%	42,33%	19,59%	8,91%	17,00%	47,77%	26,32%
	2021-2022	11,76%	24,37%	46,22%	17,65%	8,18%	29,45%	44,91%	17,45%	10,24%	21,46%	51,28%	17,03%

Dipartimento	Annoacc	A distanza				Mista				NON FREQUENTANTI O RITARDATARI In presenza				Non frequenta			
		Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
DIGSPES	2019-2020	9,12%	19,76%	46,28%	24,83%					17,50%	25,00%	30,00%	27,50%				
	2020-2021	14,02%	22,43%	40,19%	23,36%	11,90%	23,81%	33,33%	30,95%	18,18%	27,27%	36,36%	18,18%	15,25%	16,14%	44,84%	23,77%
	2021-2022	10,00%	33,33%	36,67%	20,00%	24,32%	27,03%	32,43%	16,22%	15,49%	15,49%	38,03%	30,99%	6,67%	16,89%	44,44%	32,00%
DISEI	2019-2020	8,25%	22,38%	53,66%	15,71%					3,70%	13,58%	66,67%	16,05%				
	2020-2021	14,35%	27,99%	46,41%	11,24%	10,64%	28,72%	50,00%	10,64%	20,83%	16,67%	33,33%	29,17%	11,63%	23,47%	42,28%	22,62%
	2021-2022	11,67%	20,83%	50,83%	16,67%	19,75%	29,63%	38,27%	12,35%	12,37%	24,74%	43,30%	19,59%	8,35%	22,12%	47,18%	22,35%
DISIT	2019-2020	5,82%	20,28%	54,55%	19,34%					6,25%	16,25%	60,00%	17,50%				
	2020-2021	6,07%	18,21%	56,23%	19,49%	6,98%	29,07%	46,51%	17,44%	6,90%	18,97%	51,72%	22,41%	10,95%	19,79%	49,82%	19,43%
	2021-2022	4,85%	21,82%	51,52%	21,82%	10,53%	27,19%	43,86%	18,42%	8,25%	11,34%	53,61%	26,80%	11,71%	20,57%	45,71%	22,00%
DISUM	2019-2020	5,00%	15,22%	48,70%	31,09%					11,32%	15,09%	37,74%	35,85%				
	2020-2021	7,50%	18,75%	50,00%	23,75%	7,14%	33,33%	38,10%	21,43%	6,98%	32,56%	37,21%	23,26%	5,43%	17,83%	44,57%	32,17%
	2021-2022	7,94%	12,70%	42,86%	36,51%	16,67%	28,57%	35,71%	19,05%	10,17%	13,56%	49,15%	27,12%	10,22%	16,29%	46,33%	27,16%
DSF	2019-2020	8,77%	20,62%	54,74%	15,88%					10,92%	16,81%	53,78%	18,49%				
	2020-2021	13,46%	25,00%	46,79%	14,74%	12,73%	23,64%	47,27%	16,36%	18,52%	22,22%	44,44%	14,81%	17,86%	30,95%	32,14%	19,05%
	2021-2022	3,23%	16,13%	56,45%	24,19%	5,00%	28,33%	40,00%	26,67%	9,88%	28,40%	44,44%	17,28%	6,78%	23,73%	45,76%	23,73%
DIMET	2019-2020	7,34%	13,51%	52,81%	26,34%					7,74%	16,77%	52,26%	23,23%				
	2020-2021	14,95%	19,94%	40,19%	24,92%	5,39%	16,17%	56,29%	22,16%	9,29%	10,00%	52,86%	27,86%	6,76%	12,46%	34,52%	46,26%
	2021-2022	16,11%	24,16%	46,98%	12,75%	11,56%	21,09%	48,30%	19,05%	3,01%	15,41%	45,49%	36,09%	15,15%	14,77%	26,14%	43,94%
DISS	2019-2020	7,63%	19,58%	46,99%	25,80%					9,68%	30,65%	37,10%	22,58%				
	2020-2021	8,30%	27,67%	47,04%	17,00%	10,64%	10,64%	38,30%	40,43%	19,05%	4,76%	54,76%	21,43%	14,53%	19,77%	44,19%	21,51%
	2021-2022	8,33%	36,11%	43,52%	12,04%	16,25%	38,75%	30,00%	15,00%	10,78%	20,59%	52,94%	15,69%	22,22%	22,22%	33,33%	22,22%



## 5.6 SUGGERIMENTI (percentuali risposte sul totale)

Dipartimento	Annoacc	Risposta	FREQUENTANTI			
			A distanza	Mista	In presenza	
DIGSPES	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			18,52%	
		Attivare insegnamenti serali			3,02%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico			7,40%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			6,92%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico			12,78%	
		Fornire più conoscenze di base			15,21%	
		Inserire prove d'esame intermedie			14,91%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			10,36%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico			10,89%	
	Total			100,00%		
	2020-2021	Alleggerire il carico didattico complessivo	18,92%	19,04%	24,60%	
		Attivare insegnamenti serali	5,87%	3,38%	3,67%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	8,59%	9,07%	9,42%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	6,11%	7,35%	7,35%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	11,50%	11,57%	14,70%	
		Fornire più conoscenze di base	10,58%	9,91%	9,90%	
		Inserire prove d'esame intermedie	19,07%	22,24%	18,69%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8,54%	8,19%	5,75%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	10,82%	9,25%	5,91%	
	Total	100,00%	100,00%	100,00%		
	2021-2022	Alleggerire il carico didattico complessivo	19,81%	19,31%	19,77%	
		Attivare insegnamenti serali	8,38%	5,49%	3,80%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	8,76%	9,80%	8,80%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	7,81%	7,90%	7,11%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	8,19%	12,87%	12,35%	
		Fornire più conoscenze di base	11,43%	10,75%	11,18%	
		Inserire prove d'esame intermedie	18,29%	18,29%	19,77%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8,95%	7,10%	8,90%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	8,38%	8,49%	8,32%	
	Total	100,00%	100,00%	100,00%		
	DISEI	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			14,93%
			Attivare insegnamenti serali			2,06%
			Aumentare l'attività di supporto didattico			11,48%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti					7,12%	
Fornire in anticipo il materiale didattico					13,03%	
Fornire più conoscenze di base					15,46%	
Inserire prove d'esame intermedie					14,11%	
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti					9,13%	
Migliorare la qualità del materiale didattico					12,68%	
Total				100,00%		
2020-2021		Alleggerire il carico didattico complessivo	18,33%	17,67%	19,78%	
		Attivare insegnamenti serali	4,05%	1,73%	1,92%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	9,66%	10,03%	11,15%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	6,67%	5,51%	9,11%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	13,43%	12,56%	9,71%	
		Fornire più conoscenze di base	10,94%	13,28%	12,11%	
		Inserire prove d'esame intermedie	17,89%	23,33%	20,26%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,96%	6,44%	7,07%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	12,07%	9,44%	8,87%	
Total		100,00%	100,00%	100,00%		
2021-2022		Alleggerire il carico didattico complessivo	16,90%	19,21%	19,13%	
		Attivare insegnamenti serali	5,32%	2,22%	1,97%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	12,15%	11,32%	11,39%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,47%	7,19%	6,74%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	15,18%	12,62%	13,01%	
		Fornire più conoscenze di base	11,33%	13,64%	13,66%	
		Inserire prove d'esame intermedie	12,45%	15,79%	15,90%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,83%	6,92%	7,22%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	11,37%	11,09%	10,98%	
Total		100,00%	100,00%	100,00%		



Dipartimento	Annoacc	Risposta	FREQUENTANTI			
			A distanza	Mista	In presenza	
DISIT	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			11,83%	
		Attivare insegnamenti serali			2,00%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico			10,81%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			4,43%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico			14,00%	
		Fornire più conoscenze di base			14,27%	
		Inserire prove d'esame intermedie			20,12%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			7,75%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico			14,80%	
		<b>Total</b>			<b>100,00%</b>	
	2020-2021	Alleggerire il carico didattico complessivo	15,96%	13,71%	15,74%	
		Attivare insegnamenti serali	3,00%	1,46%	1,73%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	9,11%	9,84%	10,92%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	5,40%	4,65%	4,37%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	12,00%	13,99%	14,19%	
		Fornire più conoscenze di base	12,02%	13,69%	12,74%	
		Inserire prove d'esame intermedie	23,67%	24,33%	20,20%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,84%	6,53%	7,64%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	12,00%	11,79%	12,47%	
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
	2021-2022	Alleggerire il carico didattico complessivo	15,34%	14,58%	14,20%	
		Attivare insegnamenti serali	4,49%	2,43%	1,92%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	8,94%	9,73%	10,19%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	5,73%	5,70%	6,02%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	11,68%	14,09%	13,81%	
		Fornire più conoscenze di base	11,45%	12,65%	11,95%	
		Inserire prove d'esame intermedie	21,89%	23,16%	23,20%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	7,60%	6,15%	7,03%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	12,87%	11,50%	11,68%	
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
	DISUM	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			17,70%
			Attivare insegnamenti serali			3,04%
			Aumentare l'attività di supporto didattico			9,71%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti					3,09%	
Fornire in anticipo il materiale didattico					10,64%	
Fornire più conoscenze di base					16,42%	
Inserire prove d'esame intermedie					18,48%	
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti					10,74%	
Migliorare la qualità del materiale didattico					10,20%	
<b>Total</b>					<b>100,00%</b>	
2020-2021		Alleggerire il carico didattico complessivo	23,57%	22,15%	20,00%	
		Attivare insegnamenti serali	7,26%	4,08%	4,83%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	6,60%	9,16%	9,89%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4,05%	2,35%	4,60%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	12,35%	11,76%	10,34%	
		Fornire più conoscenze di base	9,85%	11,63%	13,79%	
		Inserire prove d'esame intermedie	20,08%	20,92%	18,39%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	10,14%	11,51%	11,49%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	6,08%	6,44%	6,67%	
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
2021-2022		Alleggerire il carico didattico complessivo	19,97%	20,10%	21,92%	
		Attivare insegnamenti serali	8,52%	6,50%	4,41%	
		Aumentare l'attività di supporto didattico	5,34%	7,70%	6,89%	
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	3,82%	2,60%	3,60%	
		Fornire in anticipo il materiale didattico	8,78%	8,90%	8,91%	
		Fornire più conoscenze di base	12,85%	11,50%	11,48%	
		Inserire prove d'esame intermedie	22,90%	21,40%	21,47%	
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	11,07%	13,30%	15,08%	
		Migliorare la qualità del materiale didattico	6,74%	8,00%	6,26%	
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	



Dipartimento	Annoacc	Risposta	FREQUENTANTI		
			A distanza	Mista	In presenza
DSF	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			13,84%
		Attivare insegnamenti serali			1,84%
		Aumentare l'attività di supporto didattico			11,95%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			7,14%
		Fornire in anticipo il materiale didattico			14,97%
		Fornire più conoscenze di base			14,43%
		Inserire prove d'esame intermedie			15,35%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			5,08%
		Migliorare la qualità del materiale didattico			15,41%
		Total			100,00%
	2020-2021	Alleggerire il carico didattico complessivo	15,88%	16,17%	31,68%
		Attivare insegnamenti serali	2,93%	2,55%	1,89%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	9,86%	9,36%	5,67%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4,89%	5,41%	6,15%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	16,42%	18,15%	11,11%
		Fornire più conoscenze di base	11,95%	11,60%	8,51%
		Inserire prove d'esame intermedie	18,60%	20,02%	16,31%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5,81%	5,46%	8,98%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	13,66%	11,28%	9,69%
		Total	100,00%	100,00%	100,00%
	2021-2022	Alleggerire il carico didattico complessivo	17,16%	16,10%	16,34%
		Attivare insegnamenti serali	3,29%	3,05%	1,79%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	10,75%	10,13%	11,25%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	5,72%	8,83%	7,09%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	12,65%	15,04%	14,19%
		Fornire più conoscenze di base	13,17%	12,00%	13,04%
		Inserire prove d'esame intermedie	19,24%	18,96%	17,63%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5,55%	4,97%	6,63%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	12,48%	10,94%	12,04%
		Total	100,00%	100,00%	100,00%
DIMET	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			18,49%
		Attivare insegnamenti serali			2,03%
		Aumentare l'attività di supporto didattico			8,20%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			9,01%
		Fornire in anticipo il materiale didattico			13,17%
		Fornire più conoscenze di base			8,97%
		Inserire prove d'esame intermedie			20,89%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			9,90%
		Migliorare la qualità del materiale didattico			9,35%
		Total			100,00%
	2020-2021	Alleggerire il carico didattico complessivo	19,23%	22,58%	22,55%
		Attivare insegnamenti serali	2,84%	1,68%	1,81%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	6,57%	7,09%	6,81%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,87%	8,62%	7,85%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	12,37%	13,78%	13,43%
		Fornire più conoscenze di base	6,64%	6,59%	7,22%
		Inserire prove d'esame intermedie	26,46%	23,50%	25,45%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	9,14%	7,83%	6,89%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	7,88%	8,33%	7,99%
		Total	100,00%	100,00%	100,00%
	2021-2022	Alleggerire il carico didattico complessivo	21,33%	22,04%	24,22%
		Attivare insegnamenti serali	4,03%	2,68%	1,86%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	6,96%	7,39%	6,89%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	9,22%	8,33%	8,05%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	10,52%	10,48%	13,63%
		Fornire più conoscenze di base	7,59%	7,91%	7,36%
		Inserire prove d'esame intermedie	23,87%	23,56%	22,69%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8,84%	9,40%	7,13%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	7,64%	8,21%	8,18%
		Total	100,00%	100,00%	100,00%



Dipartimento	Annoacc	Risposta	FREQUENTANTI		
			A distanza	Mista	In presenza
DISS	2019-2020	Alleggerire il carico didattico complessivo			13,72%
		Attivare insegnamenti serali			1,55%
		Aumentare l'attività di supporto didattico			10,01%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			7,22%
		Fornire in anticipo il materiale didattico			12,69%
		Fornire più conoscenze di base			10,06%
		Inserire prove d'esame intermedie			25,82%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			8,63%
		Migliorare la qualità del materiale didattico			10,30%
		<b>Total</b>			<b>100,00%</b>
	2020-2021	Alleggerire il carico didattico complessivo	15,30%	15,27%	18,66%
		Attivare insegnamenti serali	2,45%	1,61%	1,93%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	8,95%	10,08%	10,38%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,21%	6,49%	7,71%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	14,54%	15,39%	15,33%
		Fornire più conoscenze di base	7,50%	8,61%	7,18%
		Inserire prove d'esame intermedie	24,65%	25,96%	23,39%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8,36%	7,64%	7,01%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	10,04%	8,95%	8,41%
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
	2021-2022	Alleggerire il carico didattico complessivo	15,29%	15,20%	16,23%
		Attivare insegnamenti serali	3,40%	2,24%	1,51%
		Aumentare l'attività di supporto didattico	8,07%	10,67%	8,34%
		Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8,75%	7,78%	9,52%
		Fornire in anticipo il materiale didattico	13,76%	15,15%	13,82%
		Fornire più conoscenze di base	9,17%	10,45%	7,73%
		Inserire prove d'esame intermedie	22,93%	22,89%	23,50%
		Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8,70%	6,92%	9,68%
		Migliorare la qualità del materiale didattico	9,94%	8,69%	9,67%
		<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## 6. LA DIFFUSIONE E L'UTILIZZO DEI RISULTATI

L'Università del Piemonte Orientale conduce le rilevazioni delle opinioni degli studenti sulla didattica da quasi un quarto di secolo e, a partire dall'a.a. 2013/2014, le rilevazioni sono compiute mediante questionari on line a gestione centralizzata, semplificando la gestione dei dati. Il sistema di rilevazione ed elaborazione dei dati è dunque ben consolidato e permette di compiere analisi dettagliate ed approfondite della valutazione della didattica, a livello di Ateneo, di Dipartimento e di Corso di Studio. In generale, la disponibilità delle serie storiche dei dati permette l'analisi diacronica e consente di monitorare le variazioni in funzione del tempo e degli interventi correttivi compiuti. Le misure assunte per far fronte alla pandemia da COVID-19 hanno determinato delle modifiche alle modalità di erogazione della didattica, con conseguenti riformulazioni dei questionari di valutazione. In ragione di tali misure, i confronti con gli anni precedenti non sono sempre possibili e, anche quando lo siano, devono essere interpretati con qualche cautela.

I dati e le relative elaborazioni sono a messi a disposizione degli Organi di governo dell'Ateneo, dei Direttori di Dipartimento, dei Responsabili della Qualità per la Formazione di Dipartimento (RQDF), delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, dei Presidenti dei Corsi di Studio e dei Consigli di Corso di Studio e, infine, di tutti i singoli docenti nonché delle rappresentanze studentesche. Le stesse informazioni, a livello della valutazione di singolo insegnamento per tutti gli insegnamenti attivi in Ateneo, sono a disposizione del Presidio di Qualità di Ateneo e del Nucleo di Valutazione, i quali possono visionarle accedendo in modo diretto e riservato attraverso una piattaforma di Ateneo. Tale prerogativa è naturalmente valida anche per il Magnifico Rettore, il Prorettore e una serie di altre figure, fra cui i Direttori di Dipartimento. I Presidenti dei Corsi di Studio e le CPDS hanno invece un accesso limitato agli insegnamenti che vengono erogati nei Corsi di Studio di pertinenza.

I rapporti visibili on line contengono, oltre alle valutazioni individuali dei singoli docenti, indicatori sintetici e rappresentazioni grafiche a livello di Corso di Studio, Dipartimento e Ateneo. Ciò consente di individuare, facendo riferimento a parametri quantitativi, gli aspetti che presentano le maggiori criticità a diversi livelli di aggregazione (Ateneo, Dipartimento-Scuola, Corso di Studio). L'uso dei rapporti disponibili on line da parte degli organi pertinenti a livello centrale e periferico diviene quindi naturale, particolarmente efficace e di conseguenza rilevante per monitorare l'andamento delle criticità ed intraprendere azioni per il loro miglioramento. Risulta anche costante ed apprezzabile la pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti attraverso i siti web dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina, nei quali è presente un link che riporta i risultati, in modo trasparente e nel rispetto dei requisiti di privacy, come previsto dagli Organi Accademici. Il Nucleo di Valutazione reitera lo stimolo a tutte le strutture deputate a informare costantemente il corpo studentesco della possibilità di accesso pubblico a tali dati, sia per dare continuità a questa pratica in modo da renderla routinaria, sia per renderla uno strumento sempre più efficace per il corpo studentesco, favorendone la partecipazione responsabile.

Il Nucleo di Valutazione conferma anche in questa occasione il proprio apprezzamento per l'azione attenta ed incisiva del Presidio di Qualità nell'analisi dei risultati della valutazione della



didattica, attraverso la quale sono stati tra l'altro individuati i pochi insegnamenti con significative criticità nei diversi Corsi di Studio. Il Nucleo di Valutazione apprezza che il proprio Coordinatore sia stato invitato a illustrare la Relazione Annuale in tutte le sue parti, pertanto anche la relazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti, sia in Senato Accademico (seduta del 23/05/2022), sia in Consiglio di Amministrazione (seduta del 27/05/2022).

Anche in questa occasione il Nucleo di Valutazione ribadisce lo stimolo a tutte le CPDS, a tutti i Corsi di Studio e a tutti i Dipartimenti ad analizzare i risultati della valutazione della didattica in modo approfondito e accurato, in relazione a tutti gli aspetti coperti dai questionari. In particolare, si stimolano le CPDS a verificare tali processi di analisi siano compiuti e a riportare nelle loro relazioni eventuali deviazioni da tale pratica; soprattutto, si raccomanda di verificare che il Consiglio di Dipartimento o il suo Direttore abbiano intrapreso delle azioni correttive nei pur rarissimi casi in cui si riscontrano delle criticità significative su specifici insegnamenti con grande attenzione a situazioni che dovessero emergere in modo costante o ripetuto.

Lo strumento di rilevazione delle opinioni degli studenti sull'attività didattica ha prodotto una significativa mole di solide informazioni, elaborate con un sistema ben consolidato e il Nucleo di Valutazione apprezza che l'Ateneo consideri tali dati anche in relazione ad aspetti vitali quali le politiche di reclutamento e/o di premialità. Invita ancora una volta, come dettagliato nella successiva sezione, ad allargare tali pratiche anche per altre finalità, suggerimento che il Nucleo di Valutazione estende per altro anche alle strutture periferiche per quanto di loro competenza.

Globalmente, il Nucleo di Valutazione osserva, ed apprezza, che la situazione generale è assestata su livelli di buona pratica che hanno condotto a risultati estremamente positivi per molteplici aspetti. Stimola tuttavia sia gli organi centrali dell'Ateneo, sia tutte le strutture periferiche, a mantenere la pratica di una approfondita analisi e discussione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti e soprattutto a mettere in atto delle azioni correttive laddove si riscontrino criticità. Ciò non solo in relazione a specifici insegnamenti, ma anche con riferimento ad altri aspetti, quali il grado di soddisfazione espresso dagli studenti circa il supporto fornito dagli uffici di segreteria studenti o circa gli spazi e le strutture.

Per il terzo anno consecutivo, questa relazione comprende (in appendice) i dati relativi ai corsi sdoppiati su due Poli, permettendo un confronto diretto. Allo stato attuale, si tratta di un'analisi inevitabilmente incompleta, poiché alcuni corsi non hanno ancora completato il primo ciclo (es. Medicina e chirurgia ad Alessandria), tuttavia si tratta di un approccio che mette a disposizione rilevanti informazioni per consentire ai Dipartimenti e ai Corsi di Studio di monitorare la situazione di ciascuna sede e di lavorare alla riduzione (e in prospettiva all'eliminazione) di ogni eventuale disparità relativamente alla didattica erogata in sedi diverse dello stesso Corso di Studio. È doveroso chiarire che il quadro dei dati, da questo punto di vista, è positivo, dimostrando una sostanziale equivalenza nelle valutazioni espresse sui medesimi Corsi di Studio dagli studenti di Poli diversi.



## 7. AZIONI DI INTERVENTO

Il Nucleo di Valutazione osserva con soddisfazione che le valutazioni della didattica da parte degli studenti per l'a.a. 2020/21 sono in larga misura molto positive quando analizzate a livello di Ateneo, di Dipartimento e anche a livello di singolo Corso di Studio, con alcuni risultati che appaiono perfino difficilmente migliorabili. È tuttavia doveroso rilevare la permanenza di alcune criticità trasversali, pur con diverso grado di severità in diversi Corsi di Studio e Dipartimenti, e sulle quali il Nucleo di Valutazione intende stimolare con forza le strutture di Ateneo, centrali e periferiche, ad intraprendere azioni di intervento significative e tempestive.

Infatti, come già rilevato negli anni scorsi, un'importante criticità emerge dall'analisi del blocco di domande relative al tema "Organizzazione del corso di studi e servizi di supporto". In particolare, a livello di Ateneo le somme delle percentuali di risposte "più no che sì" e "decisamente no" continuano ad attestarsi su valori prossimi al 30% per il terzo quesito del blocco "Il servizio di supporto fornito dagli uffici di Segreteria è stato soddisfacente?". Tale criticità emerge come trasversale in Ateneo, pur con un certo grado di variabilità nei Dipartimenti e nei Corsi di Studio. Preme sottolineare che, a livello di singoli Corsi di Studio, in alcuni casi la percentuale di insoddisfatti raggiunga il 50%. Il Nucleo di Valutazione ritiene indispensabile che le ragioni di tale insoddisfazione siano analizzate approfonditamente e seguite da azioni correttive urgenti. A questo proposito, il Nucleo di Valutazione suggerisce di indagare le cause di insoddisfazione e le principali ragioni di interazione degli studenti con le segreterie. La conoscenza documentata delle richieste ed esigenze degli studenti potrebbe allora essere utilizzata per migliorare la disponibilità delle informazioni, rendendole di facile e tempestiva reperibilità, riducendo al contempo la necessità di interazione diretta con la segreteria da parte degli studenti.

Il Nucleo di Valutazione raccomanda nuovamente che la discussione di questi dati da parte delle CPDS, dei Corsi di Studio, Dipartimenti preveda a livello di Dipartimento e Corso di Studio un significativo coinvolgimento del personale di segreteria dei Poli formativi per arrivare ad individuare le possibili cause di tale insoddisfazione e quindi suggerire opportune e condivise azioni per il miglioramento. Tale indicazione è valida per tutti i Corsi di Studio e con grande urgenza per quelli in cui questi dati sono particolarmente critici.

Il Nucleo di Valutazione apprezza, sulla base di quanto certificato dalle CPDS e verificato durante le audizioni condotte dal Nucleo di Valutazione, che la discussione e l'analisi condotta dalle diverse CPDS così come dalla maggioranza dei CCdS sia avvenuta in modo approfondito. Il Nucleo di Valutazione raccomanda quindi che la propria relazione annuale sia condivisa, discussa e analizzata dalle diverse componenti di AQ e che i suggerimenti e le raccomandazioni in essa contenute siano opportunamente considerati nelle fasi di analisi e discussione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti. Il Nucleo di Valutazione si riserva in ogni caso di approfondire ulteriormente questi aspetti sia su base documentale nelle prossime relazioni delle CPDS, sia durante le proprie audizioni a Dipartimenti e Corsi di Studio.



Il Nucleo di Valutazione torna a stimolare l'Ateneo e tutte le sue strutture a considerare con grande attenzione il dato relativo alla dichiarazione di non frequenza e di trarne le conseguenze prestando la massima attenzione all'organizzazione degli orari delle lezioni, da considerare come un elemento che potrebbe contribuire a questo dato, e stimola comunque ad una approfondita discussione da parte dei rispettivi organi.

Inoltre, alla luce della peculiarità di Ateneo dello sdoppiamento di alcuni Corsi di Studio in Poli differenti, il Nucleo di Valutazione osserva con soddisfazione che nel caso dei Corsi di Studio per i quali è stato possibile compiere un confronto analitico, i dati suggeriscono l'assenza di differenze di rilievo.



## 8. CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione intende esprimere profonda gratitudine al personale tecnico-amministrativo dell'ufficio "Ufficio di supporto al PQA e al NdV" e dell'ufficio "Data Mining and Managing" per la preziosa e fattiva collaborazione nell'elaborazione dei dati e per la predisposizione della relazione. La valutazione della didattica per l'a.a. 2021/2022 appare per molti aspetti estremamente soddisfacente. Il Nucleo di Valutazione apprezza l'attenzione che gli Organi centrali di Ateneo hanno dedicato alla relazione relativa al 2020/2021, così come il fatto che i dati risultanti dalle valutazioni della didattica da parte degli studenti abbiano avuto delle ricadute sull'attività dei docenti, anche in relazione al reclutamento e all'accesso agli scatti stipendiali. Il Nucleo di Valutazione stimola a mantenere questa direzione. La disponibilità di dati differenziati per i Corsi di Studio sdoppiati consente un monitoraggio ancora più efficiente sulla effettiva e completa equiparazione in termini di AQ per tali Corsi di Studio, seguendo la stessa logica che il Nucleo di Valutazione ha suggerito per i diversi indicatori ANVUR che vengono ora prodotti dall'Ateneo in modo differenziato per Corsi di Studio identici ed attivati in sedi diverse dell'Ateneo.

Persiste invece un significativo numero di pareri sfavorevoli, in modo trasversale tra i Dipartimenti (ma in modo più marcato in alcuni casi), riguardo l'adeguatezza dei servizi di segreteria, che sono ritenuti migliorabili da parte di una quota di studenti prossima, a livello di Ateneo, al 30% degli intervistati.

Si ricorda ancora una volta che i risultati che emergono dalla valutazione della didattica da parte degli studenti sono imprescindibili per individuare criticità e malfunzionamenti e per l'attivazione delle conseguenti azioni correttive da parte dei diversi organi, centrali e/o periferici. Pertanto è particolarmente importante la diffusione e condivisione dei risultati raggiunti, al fine per aumentare la sensibilità da parte degli Organi competenti, di tutto il personale e degli studenti verso uno strumento utile al miglioramento della qualità della didattica. In quest'ottica il Nucleo di Valutazione suggerisce che la propria relazione sia presa in carico e analizzata non solo dagli Organi centrali, come correttamente avvenuto fin qui, ma anche da tutti i diversi interlocutori periferici e certamente dalle CPDS e dai CCdS. Il Nucleo di Valutazione apprezza il costante miglioramento del livello di analisi (anche in logica diacronica), discussione e presa in carico di criticità che la maggioranza delle strutture periferiche conduce e stimola a proseguire in questa direzione. Suggerisce allo stesso tempo di estendere la discussione a tutti gli aspetti affrontati nei questionari coinvolgendo tutte le componenti attive nella didattica: il personale docente, gli studenti e il personale tecnico amministrativo, in particolare il personale delle segreterie didattiche.